



Samen verder

RMN Jaarverslag 2015



www.rmn.nl

Grondstoffen verzamelbedrijf
van gemeenten

Pag. 5

Containerregistratie in vierde
gemeente (IJsselstein) ingevoerd

Pag. 50

Publiekscontacten staat 89 uur
per week voor inwoners klaar

Pag. 65

Inhoudsopgave

Colofon

Bestuur

Bestuursvoorzitter aan het woord

Voorwoord

2015 in vogelvlucht

Januari

Huishoudens voorzien van papiercontainers
Extra inzamelronde papier
Ginaf transportauto omgebouwd
Nieuwe zijladers in gebruik genomen

Februari

Andere kleurstelling minicontainers
Compliment strooiploeg
Toetreding gemeente Bunnik
Ondertekening contract

Maart

Eerste excursie recyclingstation IJsselstein
Nieuw voertuig glaszameling

4 April

RMN 15 jaar

5 Glasinzameling van start

5 Sticker op ondergrondse containers
OR op cursus

8 Heerlijke Paaslunch

10 Mei

Open dag RMN
Investerings in werkplaats
10 Nieuw voertuig containerdistributie
10

10 Juni

10 Zomerinzameling in Soest
Familie-uitje RMN
Nieuwe onkruidborstelmachine

11 Reinigings Demo Dagen

11 Blijje winnares

12

12 Juli

De Schans (tijdelijk) dicht
Nieuwe bestuursvoorzitter RMN
12 Voorbereiding omgekeerd inzamelen
13 Minder stof voor beladers
Bezoek uit Polen

Augustus

13 Evaluatie inzameling papier met containers 19
13 Nieuwe Fusio in gebruik genomen 19
14 Bouwwerkzaamheden De Schans gestart 19
14 Compliment onkruidbestrijding 20
14

September

Schone school 20
15 Excursie MeteoGroup 20
15 BHV training 21
15 Arbocatalogus Afvalbranche 21
Containerregistratie IJsselstein 21

16 Oktober

16 Snoeihout inzameling Soest 22
16 Raad Soest bezoekt De Schans 22
16 Inzamelschema 2016 22
17 Toetreding gemeente Bunnik 23
Ondergrondse container voor plastic 23

17 November

17 Proef tijdens inzameling plastic Soest 23
18 600 milieupassen uitgereikt 24
18 Herinrichting De Schans op schema 24
18 Monteerapparaat voor banden 24

RMN start met inzamelen PMD Een ploeg om trots op te zijn	25	Grondstoffencontainers bij hoogbouw in Zeist	25	Financieel	
December		800 tot 1.200 containers per dag legen		44	Registratie van afvalstromen 72
De Schans weer open	25	Containerregistratie ook in IJsselstein ingevoerd	26		Balans per 31 december 2015 74
Nieuwe strooiers in gebruik genomen	26	Herinrichting van De Schans in Soest	26	46	Overzicht van Baten en Lasten 2015 76
Kerstbijeenkomst	26	Van ABS naar recyclingstation			Algemene grondslagen voor waardering en resultaatbepaling 78
Speciale PMD-zak	26	Steeds meer mensen vinden afval scheiden belangrijk		50	Toelichting op de balans 82
Meldingen en incidenten	27	Schone gemeenten		53	Toelichting op het overzicht van baten en lasten 2015 86
Gladheidbestrijding	28	Inwoners betrekken bij afval scheiden		55	
Groeien en verder professionaliseren naar structuur	29	Publiekscontacten staat 89 uur per week voor inwoners klaar		58	
De rol van P&O binnen RMN wordt groter	32	Beheerplannen voor RMN-locaties: van ad hoc naar structuur		60	
KAM en ICT, een logische en steeds sterkere samenwerking	35	Extra service GFT-inzameling in Soest		62	
De Ondernemingsraad in 2015	38			65	
Op weg naar een efficiënte glaszameling	40			68	
20 ton glas per dag, rond de feestdagen meer dan 30 ton	42			71	

Colofon

Dit is een uitgave van Reinigingsbedrijf
Midden Nederland; juni 2016

Hoofdkantoor Soest

Bezoekadres: Lange Brinkweg 81, Soest

Postadres: Postbus 203, 3760 AE, Soest

Telefoon: 0900 - 603 92 22

Fax: 035 - 603 92 21

E-mail: info@rmn.nl

Website: www.rmn.nl

KvK-nummer 56972563

Tekst en redactie: RMN

Fotografie: Frank van Biemen en RMN

Vormgeving: grafisch ontwerp PI&Q

“Het scheidingspercentage loopt gestaag op, we gaan richting 75%”

Marcel Adriani is sinds eind juli 2015 voorzitter van het Algemeen en het Dagelijks Bestuur van RMN. Als wethouder bij de gemeente Soest heeft hij onder meer milieu en duurzaamheid in zijn portefeuille. Vanuit die duurzaamheidsrol vervult hij een taak binnen het RMN-bestuur.

RMN blijft volop in ontwikkeling

“Meer gemeenten erbij, meer taken, en het werk moet ‘gewoon’ doorgaan: ik realiseer me dat dit spanning kan geven. In dat spanningsveld opereert RMN momenteel. En dat zal nog wel even zo blijven.” Zo karakteriseert Marcel Adriani heel in het kort het jaar 2015 van RMN. “Om de noodzakelijke en gewenste omvang te bereiken, moet RMN nog iets groeien. De toetreding van IJsselstein en Baarn in 2013 en Bunnik per 2016 is een stap in de goede richting. Het groeiproces van RMN is nog niet afgerond. Intussen moeten de werkzaamheden doorgaan. Met een klein dagelijks bestuur en groter algemeen bestuur groeien we op het gebied van de aansturing van RMN mee in deze dynamiek.” Hij geeft aan dat de workforce van RMN toeneemt. Dat biedt kansen voor medewerkers om zich verder te ontwikkelen. Er komen medewerkers bij, afkomstig van nieuw toetredende gemeenten. Adriani: “RMN wil ook een thuis zijn, óók voor nieuwe medewerkers.”

Op drie fronten tegelijk

Adriani: “Behalve met het groeiproces hebben we te maken met een uitbreiding van de taken van RMN. Het integraal beheer van de openbare ruimte. Naast de afvalinzameling verzorgt RMN voor een aantal gemeenten ook werkzaamheden op het gebied van straatreiniging en groenonderhoud. Intussen is de afvalinzameling, de primaire taak van RMN, ook volop in beweging. We gaan van afval naar grondstof, naar steeds meer hergebruik van recyclebare materialen. Op drie fronten tegelijk zitten we midden in veranderingen. Dat vraagt veel van RMN; van de medewerkers en van het bestuur.”

Strategische partner in afvalbeleid gemeenten

Verdere verduurzaming is een doel dat alle RMN-gemeenten nastreven. Het zo veel mogelijk scheiden van afval draagt daaraan bij. Adriani: “De gemeenten laten zich door RMN ondersteunen om hun duurzaamheidsdoelen te realiseren. Zij verwachten van RMN kwaliteit van de dienstverlening voor hun inwoners en efficiency bij de uitvoering van taken. Met als basis het regionale afvalbeleidsplan ‘Meer grondstoffen, minder restafval’ ontwikkelen de gemeenten hun eigen beleid. RMN voert dat beleid uit. Dat maakt RMN een strategische partner voor de gemeenten.”

A man with glasses and a goatee, wearing a dark grey pinstriped suit, white shirt, and light blue patterned tie, is smiling broadly while sitting on a blue swing set. He is holding onto the blue frame of the swing. The background is a lush green garden with purple flowers and a paved area.

*“RMN wil een thuis
zijn, óók voor nieuwe
medewerkers.”*

Grondstofverzamelbedrijf

De gemeenten Baarn, Bunnik, Nieuwegein, Soest, IJsselstein en Zeist willen de komende jaren een forse inspanning plegen om te transitie van afval naar grondstof te realiseren. Door meer afval als grondstof in te zamelen, blijft er minder restafval over, en kan er een substantiële bijdrage worden geleverd aan de verduurzaming van het afvalbeheer. Het regionale afvalbeleidsplan 'meer grondstoffen, minder restafval' vormt voor gemeenten de kapstok. Het plan bevat een gezamenlijke visie en strategie, uitgewerkt naar een concreet maatregelpakket. Omdat de Ausgangssituatie en omstandigheden per gemeente verschillend zijn, is in het maatregelpakket een zekere keuzevrijheid voor gemeenten ingebouwd. Adriani: "Iedere gemeente kan een eigen selectie maken van maatregelen die zij wenst uit te voeren, die aansluit bij de eigen situatie. Elke selectie draagt bij aan de gezamenlijke ambitie en strategie. RMN speelt bij de uitvoering van het plan en het realiseren van een hoger afvalscheidingspercentage een belangrijke rol. Zij is het grondstofverzamelbedrijf. Het is maatwerk per gemeente om inzamel-systemen, -voorzieningen en -logistiek goed werkend te hebben en te houden. RMN zorgt daar zo goed mogelijk voor. Het afvalscheidingspercentage loopt gestaag op. We gaan in de richting van 75%."

Goed voor milieu en economie

Adriani: "Veel mensen scheiden afval omdat dat goed is voor het milieu. Maar zelfs als je duurzaamheid niet echt omarmt, kun je prima gemotiveerd zijn om afval te scheiden. Omdat je weet dat het leidt tot minder restafval en daardoor misschien, in de toekomst, tot een lagere afvalstoffenheffing. Twee ogenschijnlijk van elkaar losstaande argumenten ondersteunen de weg die de gemeenten en RMN zijn ingeslagen. Dat vind ik heel sterk. Milieu en economie zijn beide goede redenen om meer en beter je afval te scheiden." Zijn eigen scheidingsgedrag beschouwend zegt Adriani: "Papier en glas scheiden wij thuis van oudsher goed, plastic zijn we pas echt goed gaan scheiden sinds dat in onze woonplaats samen met blik en drankkartons wordt ingezameld. Met het scheiden van PMD hebben we echt een grote slag gemaakt. We hebben nu nog maar een kwart van de hoeveelheid restafval over in vergelijking met daarvoor."

Samen verder...

Niet geheel toevallig prijkt deze titel op de voorpagina. Samen verder, dat is waar het om gaat. Zowel in- als extern blijkt steeds vaker dat alle partijen elkaar nodig hebben. Was RMN een paar jaar geleden nog een klein 'familie' bedrijf, waar iedereen alles deed en alle aanpakke, nu is RMN op weg naar volwassenheid, waarin taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden een duidelijke plek moeten hebben, verdere professionalisering noodzakelijk is.

De groeifase kun je bestempelen als puberteit, waarbij de drang naar volwassenheid en de veilige 'oude' structuren elkaar nog wel eens in de weg zitten.

Mooi om te zien dat we samen op weg zijn naar een nieuw RMN, een organisatie die in staat is in te spelen op de ontwikkelingen, zowel vakinhoudelijk als met betrekking tot de vraag en behoeften van de deelnemende gemeenten.

In 2015 is met de deelnemende gemeenten samen gewerkt aan de aanpassing van de gemeenschappelijke regeling. Een aanpassing die onder meer noodzakelijk was in verband met de gewenste uitbreiding van taken op het gebied van de openbare ruimte.

Samen met de gemeenten is verdere invulling gegeven aan het regionaal afvalbeleidsplan, zijn proeven voorbereid om het afvalbeleid om te buigen naar grondstoffenbeleid. Bewustwording van het nut en de noodzaak om de grondstoffen die er in onze gemeenten voorhanden zijn ook daadwerkelijk apart in te zamelen, zodat deze weer voor nieuwe producten kunnen worden hergebruikt.

Beide onderwerpen komen in dit jaarverslag vaker aan de orde. Dat laat zien dat het hier om gemeenschappelijke belangen gaat.

Maar er is meer gebeurd.

- Alle containers in de gemeente IJsselstein zijn geregistreerd en zodoende heeft RMN daarmee de 4e gemeente volledig in kaart op het gebied van de totale hoeveelheid containers, containers per aansluiting en aansluitingen op verzamelcontainers. Voor 2016 staat de gemeente Baarn op de rol.
- De organisatie heeft zich voorbereid op de toetreding van de gemeente Bunnik die per 1 januari 2016 als 6e gemeente gaat deelnemen aan RMN, maar ook verdere voorbereiding van het overnemen van het beheer openbare ruimte in de gemeente IJsselstein, hetgeen in de loop van 2016 gaat gebeuren.
- Onderzoek en voorbereiding naar afstoten van alle taken voor derden. In het kader van veranderende wetgeving en de gewijzigde gemeenschappelijke regeling verricht RMN met ingang van 1 januari 2016 alleen nog werk voor de deelnemende gemeenten en hebben we eind 2015 afscheid genomen van niet tot deze categorie behorende taken.

En dit alles terwijl ook het dagelijks werk gewoon moet doorgaan. De werkzaamheden weer naar volle tevredenheid van de deelnemers worden verricht, alle taken binnen de afgesproken budgetten worden uitgevoerd en er zelfs nog, dankzij onder meer efficiëncyslagen, aan het eind van de rit geld kan worden teruggegeven. Dat kan alleen als iedereen, bestuur, gemeentelijke contactpersonen en alle RMN medewerkers, zich voor de volle honderd procent inzet en daar waar het kan of noodzakelijk is nog even een tandje bij zet.

De gemeenten en RMN maken samen het bedrijf. We mogen met elkaar ontzettend trots zijn op ons bedrijf RMN, met de nadruk op 'ons'.



Verzorgingsgebied

Gemeenten Baarn, Nieuwegein, Soest, IJsselstein en Zeist

Aantal inwoners: **226.826***

Aantal aangesloten huishoudens: **100.835**

** Bron: CBS 1-1-2015*

Bestuur

Y.C. Kemmerling, tot 1 juli 2015

Wethouder Soest Voorzitter AB/DB

M.J. Adriani, vanaf 28 juli 2015

Wethouder Soest Voorzitter AB/DB

V.G.M. van den Berg

Wethouder IJsselstein Lid AB/DB

P. Snoeren

Wethouder Nieuwegein Lid AB/DB

M. Breukelaar, tot 8 april 2015

Wethouder Baarn Lid AB/DB

J. Baerends, vanaf 1 juni 2015

Wethouder Baarn Lid AB/DB

R. Luca

Wethouder Zeist Lid AB/DB

JANUARI

Huishoudens voorzien van papiercontainers

Het uitzetten van papiercontainers in de gemeente Nieuwegein is afgerond. Alle laagbouwoningen zijn voorzien van een grijze container met blauw deksel. Bewoners van hoogbouw kunnen hun papier en karton kwijt in de daarvoor bestemde ondergrondse container.



Extra inzamelronde papier

In Nieuwegein was in een deel van de wijk Batau-Noord onduidelijkheid over de ophaaldag van oud papier na Oudejaarsdag. Om deze huishoudens niet met volle containers te laten zitten is er een extra inzamelronde voor oud papier georganiseerd. RMN heeft de huishoudens hiervan per brief op de hoogte gebracht.

Ginaf transportauto omgebouwd

De Ginaf transportauto die normaal afzetcontainers vervoert is omgebouwd, zodat deze bij de gladheidbestrijding kan worden ingezet. Uitgerust met een sneeuwschuif en een apart aangedreven nieuwe strooier, staat hij zijn mannetje bij echte winterse omstandigheden. De flexibiliteit van de strooidienst is vergroot, omdat bij reparatie of onderhoud van dit voertuig de strooiwerkzaamheden gewoon met een andere auto kunnen worden gedaan.



FEBRUARI

Nieuwe zijladers in gebruik genomen

De nieuwe zijladers zijn in gebruik genomen. De firma Geesink heeft de sleutels overgedragen aan de chauffeurs van RMN. Voor RMN zijn het de eerste zijladers die door Geesink zijn opgebouwd. Na uitleg over de opbouw van de vrachtauto is de auto uitgebreid getest en afgesteld tijdens de inzameling in de wijk.



Andere kleurstelling minicontainers

RMN bereidt zich steeds meer voor op het inzamelen van grondstoffen – herbruikbare materialen – in plaats van afval. De invoering van een nieuwe kleurstelling van de containers is hier een onderdeel van. De nieuwe containers zijn grijs met een gekleurd deksel die de afval/grondstofstroom aangeeft. Een grijze container met groen deksel is bestemd voor de GFT-inzameling, een grijze container met blauw deksel voor de papierinzameling. Aan de grijze container voor het restafval is niets gewijzigd. In de gemeente Soest is alleen een nieuwe variant voor de papiercontainer ingevoerd.

Compliment strooiploeg

Onderstaand bericht ontvingen we van een inwoner uit Benschop (via gemeente IJsselstein):

Wij werden vanmiddag aangesproken door een mevrouw uit Benschop. Zij gaf aan dat in Benschop de rijweg en fietspaden er niet goed bij lagen met deze gladheid. Mevrouw gaat altijd met de fiets boodschappen doen in IJsselstein en ze gaf aan dat de wegen in IJsselstein er perfect bij liggen! Fijn om te horen.



Toetreding gemeente Bunnik

Het bestuur van RMN is akkoord gegaan met de toetreding van de gemeente Bunnik als zesde RMN-gemeente. Voordat de toetreding definitief is, moeten alle gemeenteraden van de huidige RMN-gemeenten daar nog mee akkoord gaan. Gemeente Bunnik heeft de afvalinzameling uitbesteed aan Van Gansewinkel. Dit contract loopt per 1 januari 2017 af. Tot die tijd zal RMN het contract beheren en zich oriënteren op de mogelijkheden ná 1 januari 2017.



RMN Bestuursvoorzitter Yvonne Kemmerling en Paul Bonekamp van de firma Dusseldorp tijdens de ondertekening van het contract.

Ondertekening contract

De officiële ondertekening van het contract voor de herinrichting van het recyclingstation in Soest heeft in aanwezigheid van enkele genodigden plaatsgevonden. De ondertekening vond plaats op het veegvuilbordes op De Schans. Na afloop ging door het aansnijden van een fototaart symbolisch het mes in het huidige recyclingstation en werd het schetsontwerp gepresenteerd.

MAART

Eerste excursie recyclingstation IJsselstein

Dit schooljaar is RMN in regio Zuid een pilot gestart om schoolexcursies te verzorgen op de recyclingstations. Groep 8 van basisschool de Tandem uit IJsselstein beet het spits af. Allereerst is de democontainer bekeken. Deze container laat zien welke afvalsoorten er in de restafvalcontainer gaan die er niet in thuishoren. Hierna liepen de leerlingen een rondje over het recyclingstation. Bij de diverse containers is uitgelegd wat er wel en niet in mag.



APRIL

Nieuw voertuig glaszameling

De nieuwe glasauto van RMN is afgeleverd. Deze auto wordt ingezet voor de glaszameling door RMN. Het voertuig is voorzien van een zware kraan (26 tonmeter) met drie uitschuifdelen en een 22 ton container afzetinstallatie. Het is de eerste vrachtwagen voor RMN met een Euro 6 motor. De auto is geschikt om met een aanhanger twee volle glascontainers met een inhoud van 40 m³ te transporteren.



RMN 15 jaar

1 april 2015 bestond RMN 15 jaar. Om dit te vieren is op elke locatie een taart bezorgd, met daarop de tekst 'Mede dankzij jullie vieren wij ons 15-jarig jubileum'.

Glasinzameling van start

Sinds april 2015 is de inzameling van verpakkingsglas in de RMN-gemeenten bij RMN ondergebracht. De containers waarmee het glas wordt ingezameld, zijn bestickerd. Zo kunnen inwoners zien dat glas dat zij op kleur gescheiden in de glasbak doen, ook in de inzamelauto per kleur wordt afgevoerd.



Sticker op ondergrondse containers

In een aantal RMN-gemeenten is sprake van bijplaatsing van afval naast ondergrondse containers. Met een door RMN speciaal ontwikkelde, universele sticker worden inwoners geïnformeerd dat dit verboden is; wie afval naast de container plaatst, riskeert een boete. Op locaties waar vaak afval naast containers wordt bijgeplaatst zijn stickers geplakt. De locaties zijn in overleg met gemeenten bepaald.



Verboden om afval naast of bij de container te plaatsen. U riskeert een boete.



Container vol of in storting?
Bel 0900 – 6039222
(ma t/m vr 8.30 – 16.30 uur)
of mail naar: info@rmn.nl.

Uw afval te groot voor de container?
Maak een afspraak om uw grof afval op te laten halen. Kijk op www.rmn.nl of bel 0900 – 6039222.

www.rmn.nl

Samen voor een schone buurt.



OR op cursus

Tijdens een speciale cursus voor de OR is nader ingegaan op de taken van de OR en kregen de leden praktische tips om hen te helpen hun OR-taak zo goed mogelijk te vervullen.

Heerlijke Paaslunch

RMN-medewerkers kregen een heerlijke Paaslunch aangeboden. In de kantines van Soest, IJsselstein en Zeist, en op de recyclingstations in Baarn en Nieuwegein, kon men aan vrolijk gedekte tafels genieten van paasbrood, een gekookt eitje en meer.



MEI

Open dag RMN

Op 30 mei vond er een open dag van RMN plaats op het recyclingstation in Baarn. Wethouder Jan Baerends opende de dag. De bezoekers hadden veel belangstelling voor de voertuigen, die rondom het recyclingstation stonden. Verder waren er leuke gratis activiteiten voor kinderen en kon men genieten van een lekkere snack. RMN heeft zich deze dag goed kunnen presenteren en heeft laten zien wat RMN allemaal doet.



Investerings in werkplaats

Voor de werkplaats in Soest is nieuwe apparatuur aangeschaft. In een werkplaats kun je niet zonder goede luchtvoorziening. Er zijn een nieuwe compressor en voorraadketel geplaatst. Daarnaast is er een nieuwe 40 ton werkplaatspers gekomen. Voor de fijn filtratie van olie in hydraulische systemen is een filterapparaat aangeschaft. Het filterapparaat bespaart kosten en is goed voor het milieu.

Nieuw voertuig containerdistributie

Voor de containerdistributie is een nieuwe Mercedes Sprinter met laadklep aangeschaft. Hiermee kunnen containers gedistribueerd worden en er kan grofvuil mee worden ingezameld. Het voertuig zal bijvoorbeeld koelkasten ophalen. Koelkasten moeten apart worden ingezameld. De auto is in de bekende wit-blauwe RMN-kleuren gespoten.



JUNI

Zomerinzameling in Soest

In de gemeente Soest is gedurende drie maanden, te beginnen in juni, wekelijks GFT ingezameld. Dit is een extra service voor de inwoners, die in 2015 voor het eerst is geboden.

Familie-uitje RMN

In juni hebben 45 RMN-medewerkers met partners en kinderen een bezoek gebracht aan de Efteling in het kader van de RMN familiedag. Gedurende de dag kon iedereen zich uitleven in de vele attracties die het park te bieden heeft. Het uitstapje is georganiseerd door de Evenementencommissie.



Machinist Johan van de Broek test de nieuwe machine uit.

Nieuwe onkruidborstelmachine

Voor de onkruidbestrijding wordt naast de Wave ook een onkruidborstel ingezet. In juni is de nieuwe Nimos onkruidborstelmachine in Soest in gebruik genomen. Het nieuwe voertuig kan ook bij de gladheidbestrijding worden ingezet. Op het marktterrein en bepaalde fietspaden in Soest zal dit voertuig gaan strooien en borstelen.

Reinigings Demo Dagen

Iedere twee jaar worden op het terrein van het RDW testcircuit in Lelystad de Reinigings Demo Dagen georganiseerd. Tijdens dit evenement presenteren leveranciers van de reinigingsbranche hun producten en de laatste nieuwtjes. Op de stand van Orange Gas was RMN te zien met een foto van onze eerste Biogas zijlader.



JULI

Blijde winnares

Op de open dag van RMN konden inwoners meedoen aan een prijsvraag. Zij moesten antwoord geven op de vraag: 'Hoeveel kilogram groente-, fruit- en tuinafval is er nodig om een biogasvoertuig 1 kilometer te laten rijden en werken?' Een inwonster uit Baarn zat het dichtst bij het juiste antwoord en kreeg haar gewonnen compostvat overhandigd.



De Schans (tijdelijk) dicht

Eind juli is het oude vertrouwde recyclingstation van Soest tijdelijk gesloten. Sluiting was noodzakelijk om de herinrichting van De Schans mogelijk te maken. Een tijdelijk recyclingstation werd gerealiseerd aan de Zuidergracht in Soest. Deze bevond zich direct naast de uitruklocatie voor strooiwerkzaamheden in Baarn en Soest.

Nieuwe bestuursvoorzitter RMN

Eind juli is Marcel Adriani benoemd als voorzitter van het bestuur van RMN. Hij heeft deze taak overgenomen van wethouder Yvonne Kemmerling. Marcel Adriani is wethouder Duurzaamheid in gemeente Soest.



Vorbereiding omgekeerd inzamelen

RMN en gemeenten hebben de eerste voorbereidingen getroffen om omgekeerd in te gaan zamelen: de service op het inzamelen van herbruikbare materialen (grondstoffen) gaat omhoog, die van restafval omlaag. Met vooralsnog de gemeenten Soest en IJsselstein wordt de invoering van een minicontainer voor PMD waar dat mogelijk is onderzocht.



Minder stof voor beladers

Bij sommige achterladers komt veel stof vrij bij het laden van verzamel- en minicontainers. Dit kan geïrriteerde ogen en irritatie van de luchtwegen veroorzaken. In samenwerking met de firma Geesink is naar een oplossing gezocht. De auto is uitgerust met een experimentele, op maat gemaakte stofafdichting. Diverse kleppen en kunststofstroken zorgen ervoor dat er zo weinig mogelijk stof uit de hopper waait bij het laden van containers. De eerste resultaten laten een duidelijke verbetering zien.

Bezoek uit Polen

Circa tien Poolse en vijf Nederlandse scholieren hebben op het recyclingstation in Nieuwegein een kijkje genomen hoe wij ons afval sorteren. Het bezoek vond plaats in het kader van een uitwisseling van middelbare scholen uit zusterstad Pulawy.



AUGUSTUS

Evaluatie inzameling papier met containers

In 2014 zijn in de gemeente Nieuwegein 18.000 minicontainers voor papier uitgezet. In augustus is er een beknopt evaluatierapport verschenen. Ruim 14.850 huishoudens hebben de papiercontainer direct geaccepteerd. In de gemeente Nieuwegein maakt nu 88% van de laagbouwhuishoudens gebruik van een papiercontainer. De papierinzameling gedurende het eerste halfjaar van 2015 laat een stijging van 15% zien ten opzichte van 2014. Dat is minder dan de verwachte 25% (op basis van resultaten uit de proefwijk).



Nieuwe Fuso in gebruik genomen

Voor de gladheidbestrijding in Baarn is de eerste nieuwe Fuso van een serie van drie stuks in gebruik genomen. De Fuso gaat met name het centrumgebied van Baarn strooien. Voordat hij in Baarn gaat rijden zal hij eerst ingezet worden in IJsselstein door de zwerfvuilploeg.

Bouwwerkzaamheden De Schans gestart

In augustus is de firma Dusseldorp gestart met het herinrichten van De Schans. Het terrein is netjes achtergelaten door RMN. Daarna kon het terrein verder worden ontruimd. Vervolgens is de verontreinigde grond van de veegvuilstort afgevoerd en is de vloeistofdichte onderlaag onder de Stelconplaten verwijderd. Het aanwezige puin op de locatie is gebroken en is verwerkt in het verhoogde bordes.



SEPTEMBER

Compliment onkruidbestrijding

Onderstaand bericht ontvingen we begin augustus van een inwoner uit Soest:

Hedenmorgen zijn door 3 man sterk incl. apparatuur en wagentjes de stoepen, stoepranden en het pleintje rondom ons adres gereinigd en van onkruid ontdaan. Hartelijk dank voor deze adequate aanpak!

De melding van drie dagen eerder luidde: *'Het lijkt er op dat de gemeente de onkruidbestrijding op een zeer laag pitje heeft gezet. Tussen tegels, op gras en langs de stoepen is meer en meer onkruid te vinden'*.



Schone school

De Stichtse Vrije School in Zeist heeft RMN gevraagd of zij wilde faciliteren in een zwerfafval opruimactie. Dat wilden we natuurlijk wel. Zo'n 200 leerlingen gingen op 28 september op zoek naar plastic, blikjes en drankkartons in bermen en perken in de gemeente Zeist. In totaal zijn er 120 zakken opgehaald.

Excursie MeteoGroup

Een 20-tal RMN-medewerkers heeft deelgenomen aan een excursie naar de MeteoGroup in Wageningen. Zij kregen uitleg over het ontstaan van MeteoGroup en hoe het bedrijf in elkaar steekt. Daarna ging de presentatie wat dieper in op de totstandkoming van de gladheidsverwachting en werden vragen beantwoord. Een bezoekje aan de werkkamer om daar een glimp op te vangen van onder andere weerpresentatrice Margot Ribberink was ook een onderdeel van het bezoek.



BHV training

De nieuwe BHV-ers van RMN hebben hun eerste, tweedaagse BHV-training gekregen. Zij zijn allemaal werkzaam op een recyclingstation (al dan niet als vast personeel). De eerste dag werd reanimatie, eerste hulpverlening en werken met AED behandeld. De tweede dag brand en ontruiming. Voor het onderdeel brand en ontruiming moesten bezoekers in het RMN-gebouw worden opgespoord en er moest een (olie)brandje worden geblust. Beide trainingen zijn afgesloten met een theorie-examen.



Arbocatalogus Afvalbranche

De Arbocatalogus biedt oplossingen voor arbeidsomstandigheden, veiligheid en gezondheid op het werk. De afgelopen maanden hebben we te maken gehad met een aantal korte hittegolven. Het is belangrijk dat medewerkers beschermd zijn tegen tropische temperaturen en UV-straling. Op alle locaties is zonnebrandcrème beschikbaar, zodat men zich tegen de zonnestrallen kan beschermen. Het dragen van een pet of ander hoofddeksel is raadzaam als bescherming tegen direct zonlicht. Daarnaast is het belangrijk om te kiezen voor goed ventilerende kleding die de huid bedekt.

Containerregistratie IJsselstein

In de gemeente IJsselstein wordt de containerregistratie ingevoerd. In september is RMN begonnen met het versturen van de eerste informatiepakketten, bestaande uit een brief, flyer en registratiestickers. Huishoudens krijgen alleen stickers voor het aantal containers dat op hun adres geregistreerd staat. Hebben zij meer containers, dan kunnen ze extra stickers aanvragen of de containers laten ophalen. Voor een extra restafvalcontainer moet wel extra afvalstoffenheffing betaald worden. Eén extra minicontainer voor GFT en één extra minicontainer voor papier kunnen kosteloos worden aangevraagd. De maatregel moet ervoor zorgen dat huishoudens niet meer containers hebben (en dus afval aanbieden) dan waarvoor zij afvalstoffenheffing betalen.



OKTOBER

Snoeihout inzameling Soest

Sinds 2015 wordt in de gemeente Soest snoeihout aan huis ingezameld. Dit gebeurt vier keer per jaar, gratis, op afspraak. Inwoners moeten vooraf een afspraak maken en ervoor zorgen dat het snoeihout op de inzameldag gebundeld aan de weg ligt. In oktober vond de laatste inzamelronde plaats, waarin 2.800 kg snoeihout is opgehaald. Dit komt overeen met ongeveer 37 volle minicontainers (een minicontainer mag maximaal 75 kg inhoud hebben).



Raad Soest bezoekt De Schans

De raadsleden van Soest legden 9 oktober een werkbezoek af aan De Schans. Het plaatsen van de betonnen elementen op het nieuwe recyclingstation is een uniek en daarom mooi moment om de raadsleden uit te nodigen en uitleg te geven over het project en de betonnen elementen van de firma Modulo.

Inzamelschema 2016

Vanaf 2015 jaar verstuurt RMN geen inzamelschema's meer huis aan huis. Inwoners kunnen het inzamelschema zelf online bekijken en eventueel printen via de website van RMN. Wie geen internet of printer heeft, kan van oktober tot eind november een printversie aanvragen.



Toetreding gemeente Bunnik

Op 1 oktober was de toetreding van gemeente Bunnik tot RMN een feit. RMN neemt per 1 januari 2016 het beheer van het recyclingstation over, evenals werkzaamheden in de openbare ruimte. Een groot deel van de afvalinzameling in Bunnik werd tot dan toe door andere partijen verzorgd. RMN respecteert de contracten zoals die zijn afgesloten, maar zal als verantwoordelijke voor de afvalinzameling deze contracten gaan beheren. Zodra de contracten aflopen zal RMN waar dat mogelijk is de inzameltaak in eigen beheer overnemen.



Ondergrondse container voor plastic

In de gemeente Soest zijn twee ondergrondse containers voor plastic geplaatst. Twee ondergrondse containers voor restafval zijn omgebouwd naar containers voor plastic verpakkingsafval. Deze container voor plastic is vrij toegankelijk. De inwerpszuil is voorzien van de tekst 'plastic verpakkingsafval', zodat de container gemakkelijk te herkennen is. De betreffende bewoners zijn per brief op de hoogte gebracht van de wijzigingen.

NOVEMBER

Proef tijdens inzameling plastic Soest

In Soest is een nieuw type zijlader speciaal voor de inzameling van PMD (Plastic, Metaal (blik) en Drinkkartons) getest. Dit voertuig was uitgerust met een grote laadbak met een inhoud van 29 m³ en een schommelpers. Deze pers zorgt ervoor dat het afval in de laadbak wordt geduwd en samengeperst. De eerste test bestond uit het legen van containers in een restafvalwijk. De tweede test was een maximale test, uitgevoerd met plastic afval. Tijdens deze test hebben vier medewerkers al het verzamelde plastic afval geladen. In zes uur tijd werden 4.700 zakken met plastic afval geladen met een totaal gewicht van 4.380 kilo.



600 milieupassen uitgereikt

In de gemeente Zeist zijn 600 milieupassen uitgereikt. De stalen containers bij de Couwenhoven en Nijenheim flats zijn vervangen door ondergrondse containers. De milieupassen zijn persoonlijk door een medewerker van RMN in de brievenbussen van de betreffende bewoners gedaan. Dit om problemen voor te zijn van inwoners die aangeven geen milieupas te hebben ontvangen.



Herinrichting De Schans op schema

Het complete bordes, laag en hoog, inclusief de registratie unit en de KCA-opslag waren in november zo goed als gereed. Ook de bestrating en vloestofdichte vloeren lagen er al grotendeels.

Monteerapparaat voor banden

Voor de werkplaats van RMN in Soest is een nieuw apparaat aangeschaft waarmee banden gemonteerd en gedemonteerd kunnen worden. Wekelijks worden meerdere vrachtwagenbanden gewisseld of gerepareerd. Het gaat dan om lekke banden en inrijdingen. Ook banden van personenauto's en lichte bedrijfswagens kunnen met dit apparaat worden gewisseld.



RMN start met inzamelen PMD

In het restafval zitten nog veel materialen die recyclebaar zijn. Er zijn steeds meer mogelijkheden voor hergebruik. Het is dan ook verspilling om ze samen met het restafval te verbranden. RMN gaat deze zogenaamde grondstoffen uit het restafval houden door ze gescheiden bij huishoudens in te zamelen. Veel inwoners zijn al lang gewend om glas, papier, plastic, gft en textiel te scheiden. Vanaf 1 januari 2016 wordt dit rijtje aangevuld met blik en drankenkartons.



Een ploeg om trots op te zijn

De medewerkers van RMN en van Eemfors van de bladploeg zijn in 2015 druk in de weer geweest om het bladafval in de gemeente Soest op te ruimen. Ze hebben veel te maken gehad met slechte weersomstandigheden. Er was veel wind en regen, het blad zit dan vastgeplakt aan de weg en laat zich moeilijk verwijderen. Het werk met een zware bladblazer op je rug is dan niet altijd even prettig. De mannen lieten zich niet kisten en deden hun werk met een glimlach!

DECEMBER

De Schans weer open

Na vijf maanden herinrichten opende recyclingstation De Schans 22 december haar deuren weer voor inwoners van Soest. Inwoners die op deze openingsdag hun afval kwamen brengen, kregen in de wachtrij een petitfourtje uitgereikt. De eerste 100 bezoekers ontvingen het boek 'Leven zonder afval'. Binnen anderhalf uur waren alle boeken uitgereikt.



Nieuwe strooiers in gebruik genomen

Net voor de start van winterseizoen 2015-2016 heeft RMN drie nieuwe Fuso's en twee zoutstrooiers in gebruik genomen. De eerste Fuso is bestemd voor gemeente IJsselstein. Daarnaast krijgt IJsselstein een volledige strooicombinatie, bestaande uit de tweede Fuso, een nieuwe Nido natzoutstrooier en een nieuwe sneeuwschuif. Het bijzondere aan deze strooier is dat hij een geheel kunststoffen bak heeft waarin de pekel-tanks voor natzoutstrooien geïntegreerd zijn. De derde nieuwe Fuso is aangeschaft voor het strooien van de centrumroute van Baarn. Door een herverdeling van de strooiroutes kon een kortere centrumroute gerealiseerd worden. Deze strooier is geheel van kunststof. In de zomermaanden kunnen de Fuso's ingezet worden voor de onkruidbestrijding met nieuwe heetwater handunits.



Kerstbijeenkomst

De vrijdag voor Kerst vond de jaarlijkse Kerstbijeenkomst van RMN plaats in het Jagershuys in Zeist. Bijna alle medewerkers, waaronder ook veel uitzendkrachten, waren aanwezig. Ook de medewerkers van Bunnik die per januari 2016 in dienst komen van RMN waren aanwezig. Een leuke eerste kennismaking.

Speciale PMD-zak

De eerste pallets met de nieuwe PMD-zakken zijn geleverd. Per januari 2016 start RMN met de inzameling van PMD. Aangezien er nu ook blik en drankenkartons bij het plastic verpakkingsafval mogen, zal de zak veel zwaarder zijn dan met alleen plastic erin. Om die reden vervangt RMN de Plastic Heroes zakken door nieuwe, stevigere zakken. Deze zakken zijn gemaakt van ongeveer 40% gerecycled plastic.



Meldingen en incidenten

Behandelde meldingen/klachten mbt plaagdierbestrijding in 2015



Ratten

Baarn: 110

Soest: 64

Zeist: 78



Muizen

Baarn: 14

Soest: -

Zeist: 67



Wespen*

Baarn: -

Soest: 65

Zeist: 94

Overig

Baarn: 11

Soest: 12

Zeist: 21

Incidenten in 2015



17 ongevallen



23 milieu-incidenten
(waarvan 22
olielekkages)

*Vanaf 2016 verricht RMN geen taken meer voor particulieren, slechts nog in opdracht van een deelnemende gemeente komt RMN in actie voor wespen op gemeentelijke locatie.

Gladheidbestrijding

Uitrukken strooiwagen



21

7X beperkt en 14X volledige route



24

1X beperkt en 23X volledige route



22

5X beperkt en 17X volledige route

Verbruikt zout per gemeente



Baarn
116 ton



Dit komt neer op
5 kilogram per
inwoner per jaar



IJsselstein
98 ton



Dit komt neer op
3 kilogram per
inwoner per jaar



Soest
216 ton



Dit komt neer op
5 kilogram per
inwoner per jaar



Zeist
232 ton



Dit komt neer op
4 kilogram per
inwoner per jaar

TOTAAL 663 ton

Groeien en verder professionaliseren naar structuur

In 2015 is het onderzoek naar de toekomstmogelijkheden van RMN vertaald naar een koers voor de organisatie voor de komende jaren. Wilko van Voorst, Hoofd Financiën bij RMN, vertelt wat de ingeslagen richting voor de inrichting en uitvoering van werkprocessen betekent.


“De uitgestippelde koers voor RMN heeft drie pijlers. RMN gaat inzetten op het verder optimaliseren en versterken van de organisatie. Speerpunt daarbij is nog meer efficiency in de uitvoering van taken. En overheadkosten gaan we nog beter bewaken en beheersen. Ten tweede, er is gekozen voor uitbreiding van RMN met nog enkele gemeenten. Wie wil toetreden moet qua ligging en identiteit aansluiten bij de huidige deelnemers. Daar kijken we goed naar. De toetreding moet voor RMN en de huidige deelnemers een duidelijke meerwaarde hebben. In de derde plaats kunnen waar dat past taken op het gebied van het beheer van de openbare ruimte worden uitgebreid. Omdat RMN aan het groeien is, hebben we veel aandacht voor het goed managen van de daarmee gepaard gaande veranderingen.”

Recht doen aan alle gemeenten

“Vijftien jaar geleden begon RMN met afvalinzameling, in Soest en Zeist. Dat is allang niet meer het enige wat we doen. Met de groei van RMN en het bij ons onderbrengen van gemeentelijke diensten zijn er inmiddels diverse taken bij gekomen, op het gebied van integraal beheer van de openbare ruimte, IBOR. De basistaken, afvalinzameling en reinigingstaken, worden met de deelnemende

gemeenten verrekend op basis van het solidariteitsbeginsel. Additionele taken, de zogenaamde IBOR-taken, zoals groenonderhoud en straatmeubilair, worden verrekend op basis van de werkelijke kosten. De uitvoering van de taken op gebied van afvalinzameling en reiniging, onze basistaken, mag geen risico lopen vanwege uitvoering van nieuwe, additionele taken. Om te voorkomen dat de bestaande deelnemende gemeenten opdraaien voor risico's verbonden aan de uitbreiding van taken is een aantal randvoorwaarden ingevuld. Zo is de huidige, reeds bestaande en toegepaste systematiek van kostprijsberekening verder geactualiseerd c.q. geconcretiseerd, zodat deze ook gebruikt kan worden voor de berekening van nieuwe additionele taken. Dit model is het kostenallocatiemodel waarbij de principes van activity based costing worden toegepast. Daarnaast is een (des)integratiemodel opgesteld om te voorkomen dat bij het weghalen van taken de achterblijvende gemeenten hier financieel nadeel van zouden ondervinden. Tenslotte is een standaard dienstverleningsovereenkomst opgesteld en een dienstverleningshandvest. Zo zijn risico's geduid en afgedekt c.q. te beheersen.”

Op bestuurlijk niveau vraagt de ingezette professionaliseringslag een andere rol. Wilko: “Goede communicatie bij het overnemen van gemeentelijke taken door RMN is cruciaal. RMN is weliswaar uitvoeringsorganisatie, of uitvoeringsorganisatie ‘plus’ vanwege de additionele taken, maar het is belangrijk om in een vroeg stadium betrokken te zijn en dus samen met gemeenten op te trekken. RMN is van en voor de gemeenten.”

A middle-aged man with a receding hairline, wearing a brown and white plaid button-down shirt, stands with his arms crossed. He is smiling slightly. In the background, a blue truck is partially visible, and there are green trees. A blue semi-transparent box on the right side of the image contains a quote in white text.

“Het is voortdurend zoeken naar een goede balans tussen enerzijds dienstbaarheid, service en kwaliteit, en anderzijds een goede kostprijs.”

RMN niet VPB-plichtig

“Nu de randvoorwaarden zijn ingevuld, wordt er hard aan gewerkt om de dienstverleningsovereenkomsten op orde te hebben en de processen duidelijk in de organisatie belegd te hebben. We willen meer bedrijfsmatig handelen en daarbij ook sturen op normen en productiviteit. Acceptatie daarvan en het werken ermee door medewerkers heeft veel onze aandacht. Het is voortdurend zoeken naar een goede balans tussen enerzijds dienstbaarheid, service en kwaliteit, en anderzijds een goede kostprijs.”

Wilko vervolgt: “De wijziging per 1 januari 2016 van de wet op de vennootschapsbelasting, de Wet modernisering vennootschapsplicht van overheidsinstellingen, heeft ook gevolgen voor de werkzaamheden: wat doen we zelf en wat laten we over aan de markt. In 2015 zijn alle activiteiten van RMN geïnventariseerd en beoordeeld op de vraag of deze werkzaamheden leiden tot VPB-plicht. Het doel is dat RMN alleen nog opdrachten uitvoert van de deelnemende gemeenten, op basis van het voorschotmodel. Alle werkzaamheden voor niet-deelnemende partijen zijn in 2015 afgestoten. We werken alleen nog exclusief voor onze deelnemende gemeenten. Eventuele overschotten worden teruggesluisd, we bouwen geen reserves op, en dat maakt RMN niet-VPB-plichtig.”

De context van je eigen werk zien

Het groter worden van RMN biedt medewerkers meer ruimte dan voorheen om door te groeien. Van Voorst: “Er komt nieuw werk bij en we moeten het werk soms anders organiseren. Dat betekent dat medewerkers soms ook anders moeten gaan werken. Om een voorbeeld te geven, de eigen werkplaats is te klein geworden voor het huidige aantal deelnemende gemeenten. Er is een moderniseringslag gaande. Konden chauffeurs voorheen wel even spontaan binnenrijden

voor onderhoud, tegenwoordig gaat dat feitelijk niet meer. Onderhoud moet zoveel mogelijk ingepland worden. Er wordt alleen nog op afspraak gewerkt. De leidinggevende heeft hierbij een belangrijke rol, hij moet ervoor zorgen dat zijn mensen daadwerkelijk met planningen gaan werken en dat planningen gerealiseerd worden. RMN verwacht in toenemende mate dat medewerkers meer weten en rekening houden met de context van hun eigen werk.”

De rol van P&O binnen RMN wordt groter

Door de sterke groei van RMN in de afgelopen jaren verandert het profiel van de organisatie. En daarmee veranderen P&O-beleid en -uitvoering. Patricia Brewster is medewerkster P&O. Voorheen werkzaam bij RMN op administratief gebied kent zij RMN goed. Met een klein team voert de afdeling het personeel- en organisatiebeleid van RMN uit.

“2015 was voor P&O een druk, bewogen en ook leuk jaar. Een groter RMN, met meer medewerkers, heeft gevolgen voor ons werk. De rol van P&O wordt groter. Het zegt wel iets: in de gemeente Soest is RMN inmiddels één van de grootste werkgevers. Een gevolg van de groei is dat binnen P&O beleidsmatige arbeidsmarktonderwerpen een steeds nadrukkelijker plek krijgen. Daarnaast vraagt de groei van RMN veel van de medewerkers. Functies en werkzaamheden veranderen, er komen functies bij en er verdwijnen functies. We vragen van mensen dat zij mee ontwikkelen, mee groeien. De uitdaging is om aan te voelen wat er bij de mensen ‘leeft’ en dat goed te vertalen. Voor wie dat kan, zijn er vaak kansen zich verder te ontwikkelen, en dat trachten we over te brengen en te begeleiden. Naast deze begeleiding verzorgen we de reguliere, maandelijks terugkerende werkzaamheden, zoals de salarissen en overuren mutaties.”

Arbeidsvoorwaarden ‘oplijnen’

“Een belangrijk onderdeel van ons werk in 2015 was de voorbereiding van de toetreding van Bunnik tot RMN. Mensen in dienst van de gemeente Bunnik komen op 1 januari 2016 in dienst van RMN. Dat betekent dat we aan de slag zijn gegaan om verschillen in arbeidsvoorwaarden tussen gemeente en RMN te stroomlijnen, ‘op te lijnen’. We hebben dit jaar vanuit diverse RMN-disciplines, waaronder P&O, gesprekken met betrokken mensen gevoerd om de overstap goed te laten verlopen.”

Een ander voorbeeld is de overdracht van IBOR-taken van de gemeente IJsselstein naar RMN. Dit vindt met ingang van 1 juni 2016 plaats en vergt een gedegen voorbereiding. “Alle arbeidsvoorwaarden op dit gebied zijn we al in 2015 in kaart gaan brengen. Op basis van die inventarisatie ontwikkelen we beleid. Elke gemeente, elk takenpakket, is weer anders.”

Alles verandert

P&O van RMN werkt aan een functieboek. Dit bevat een omschrijving van de functies die binnen RMN bestaan. “Het functieboek bevat een raamwerk van functies, met een omschrijving van taken. Het functieboek is continu in beweging, want functies veranderen, en functies die nieuw mee komen vanuit toetredende gemeenten moeten erin opgenomen worden. Hetzelfde geldt voor omschrijving van arbeidsvoorwaarden, zoals reiskostenvergoeding en verlof, alles verandert en wordt actueel beschreven, zodat we tijdig kunnen signaleren, stroomlijnen en zaken regelen.”



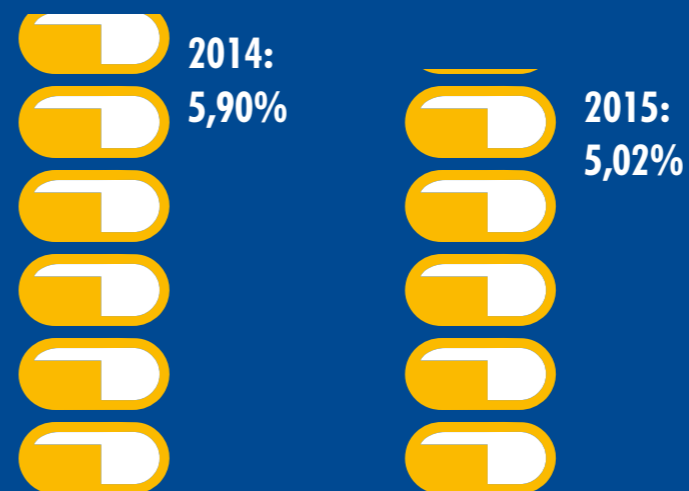
“P&O faciliteert de hele organisatie, aangezien RMN inmiddels één van de grootste werkgevers in Soest is, zegt dat wel iets.”

Opleidingen, zoals code 95 en VCA

Patricia: “Al onze beroepschauffeurs moeten voldoen aan code 95, een aanduiding op het rijbewijs en verplicht voor het beroepsmatig besturen van een voertuig. Het toont aan dat zij vakbekwaam zijn. Chauffeurs moeten elke vijf jaar verplicht minimaal 35 uur nascholing volgen om als beroepschauffeur te mogen blijven werken. Ook in 2015 hebben minimaal de verplichte nascholingsuren plaatsgevonden. Naast de verplichte nascholing wordt de opleiding basisveiligheid VCA voorbereid, waaraan alle buitendienstmedewerkers in 2016 zullen deelnemen. VCA staat voor Veiligheid, gezondheid en milieu Checklist Aannemers. Onze buitendienstmedewerkers verrichten technische diensten die een verhoogd risico in een risicovolle omgeving met zich meebrengen. Het VCA-certificaat is bedoeld om mensen veiliger te laten werken, hen bewuster te maken van veiligheid tijdens hun werk.”

Ziekteverzuim gedaald

Patricia: “Preventie en terugdringen van ziekteverzuim heeft onze permanente aandacht. Vergeleken met 2014 is het verzuim in 2015 gedaald. Daar zijn we heel blij mee. RMN doet het goed.”



Verzuimcijfers

Patricia: “Was het ziekteverzuimpercentage in 2010 nog 8,26%, in 2014 was al 5,9% en in 2015 is zelfs 5,02% gerealiseerd. Dit is bijzonder laag en echt te danken aan de voortdurende aandacht en monitoring van het verzuim door ziekte. De werkzaamheden van een bedrijf als het onze bestaat nu eenmaal voor meer dan 80% uit zwaarder lichamelijk belastende werkzaamheden, niet zo gek dus dat 10% van het ziekteverzuim veroorzaakt wordt door fysieke, werkgerelateerde, klachten. Het is met name het langdurige verzuim dat het huidige verzuimpercentage negatief beïnvloedt.

Aandacht voor veilig werken, juiste lichaamsbelasting, maar ook meehelpen aan een gezonde levensstijl helpt mee klachten te voorkomen.”

KAM en ICT, een logische en steeds sterkere samenwerking

Het vakgebied Kwaliteit, Arbo en Milieu (KAM) is binnen RMN steeds volwassener aan het worden. Het omvat een groot en gevarieerd scala aan onderwerpen en taken. Jantina Elzinga is KAM-coördinator en vertelt samen met Martin Velthuis, hoofd ICT & Kwaliteit, over de ontwikkelingen en resultaten binnen KAM en ICT in 2015. De rol van KAM wordt anders ingevuld dan voorheen. 2015 was in dit veranderingsproces een belangrijk jaar. Met behulp van een heldere structuur kunnen kwaliteit, arbo en milieu meer verinnerlijken in de praktijk.

“Om een idee te geven: als KAM-coördinator zorg ik in de eerste plaats dat we als organisatie voldoen aan de relevante wet- en regelgeving op het gebied van kwaliteit, arbo en milieu. Dat is de basis. Het gaat om zaken als het hele traject van vergunningen, in- en externe audits, arbo, welzijn en gezondheid van de medewerkers, meldingen van ongevallen en incidenten. In 2015 waren de vergunningen en controles ten aanzien van de tijdelijke locatie van het afvalbrenghstation van Soest een belangrijk onderwerp. En het voorbereiden van de toetreding van Bunnik tot RMN.”

“De ISO-certificering vereist een één-op-één relatie van onze bedrijfsvoering en het ISO-handboek, bedrijfsprocessen moeten vastgelegd zijn en geborgd worden. Dat heeft in 2015 verder zijn beslag gekregen. Bedrijfskleding en persoonlijke beschermingsmiddelen vallen ook onder mijn verantwoordelijkheid. Dat klinkt erg operationeel maar biedt mij een goede mogelijkheid om voeling met medewerkers te houden waar het gaat om essenties van kwaliteit, arbo en milieu.”

Signaleren en adviseren vóóraf

Jantina: “Mijn rol van KAM-coördinator is in 2015 meer signalerend, adviserend en rapporterend geworden. Controles bereid ik van te voren voor. De KAM-werkzaamheden waren voorheen te operationeel en ad hoc, er ging teveel tijd zitten in het oplossen van praktische zaken en details. We hebben goed gekeken naar wat ISO-certificering praktisch in de organisatie betekent. Dat is de basis geweest voor betere structurering en duidelijkheid. Taken, rollen en bevoegdheden zijn geïnventariseerd en gelegd waar zij thuishoren. Er wordt gewerkt aan de hand van KAM-actielijsten en dat is voor iedereen duidelijk. Behalve structuur aanbrengen in taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden hebben we gewerkt aan een goede overlegstructuur. Die is nieuw opgezet en werkt inmiddels goed. Samen met de teamleiders en de beheerders van de Recyclingstations overleg ik bijvoorbeeld hoe we controles van omgevingsdiensten voorbereiden, zodat ik die zo goed mogelijk kan begeleiden. Ook bouwen we een structureler overleg op tussen KAM, dat valt onder ICT & Kwaliteit, en het MT, tezamen met onze directeur. Deze betere structuur geeft rust om KAM binnen RMN beter uit te voeren. Het gaat erom te doen wat we hebben afgesproken. En elkaar daar op aan te spreken.”



“Als KAM-coördinator vraag je je steeds af hoe we op een eenvoudige wijze het milieu kunnen sparen. Want zuinig omgaan met het milieu is zuinig omgaan met mensen.”

Milieuboekhouding digitaal

Jantina: “Elk afvaltransport moet vergezeld gaan van een geleidebiljet, waarop onder meer de afvalstroomnummers zijn vermeld. De verantwoordelijkheid van deze wettelijke verplichting ligt uiteraard bij de uitvoering, onze afdeling verzorgt de juiste inrichting, waarmee het is gelukt om via het afvalregistratie-systeem, Pieter Bas, de milieuboekhouding te digitaliseren. Dit heeft direct ook een positief effect naar afvalverwerkers en containerleveranciers.

ICT: strategische plek in de organisatie

Martin: “ICT krijgt een steeds strategischere plek in de organisatie. RMN zet in toenemende mate ICT in om te anticiperen op toekomstige ontwikkelingen.

De inhoud van informatie wordt steeds belangrijker, de vorm minder.”

“KAM en ICT & Kwaliteit zijn binnen RMN in één afdeling georganiseerd.

Procesmatig denken, en daarmee het beheren en integreren van werkprocessen binnen KAM-onderwerpen, is binnen KAM volop in ontwikkeling. Het onderhouden van ICT-processen heeft veel overeenkomsten met het procesmatig denken binnen KAM.”

Informatiemanagement

Martin noemt een paar speerpunten van 2015. “Bij de ontwikkeling van de glas boordcomputer heeft ICT een grote rol gespeeld. Het ging erom dat alle relevante gegevens over hoeveelheden, herkomst, transportbewegingen, afvoer, e.d. voor iedereen die daar belang bij heeft, toegankelijk en inzichtelijk zijn.”

“Voor het inzamelschema is een nieuwe website gebouwd. Deze is uitgebreid met een live koppeling met het back office systeem Pieter Bas. Wijzigingen van bijvoorbeeld een inzameldag van GFT worden nu automatisch live op de website naar de inwoners gecommuniceerd. Voorheen moesten dergelijke wijzigingen handmatig in de site aangepast worden. Dit is een hele verbetering voor de collega’s van Planning en Beheer en van Publiekscontacten. Met het nieuwe inzamelschema is ook de look & feel voor inwoners verbeterd. De nieuwe site wordt in 2016 afgerond.”

De Ondernemingsraad in 2015

In 2015 heeft de OR minder in de schijnwerpers gestaan, vanwege de aanstaande wijziging in de organisatiestructuur ten gevolge van onder meer de toetreding van Bunnik en de toekomstontwikkelingen van RMN. Jantina Elzinga is voorzitter van de OR en vertelt over acties die zij en haar OR-collega's hebben opgepakt.

“Alle OR-leden zijn zeer betrokken bij wat er binnen RMN speelt. Dat is een belangrijke drijfveer om actief te zijn als lid van de OR. Dat de OR in 2015 niet altijd op de voorgrond zichtbaar was betekent absoluut niet dat we niet veel hebben gedaan. Ons werk vond meer achter de schermen plaats en was daardoor minder zichtbaar. In het OR-overleg met de bestuurder geven wij aan wat wij belangrijk vinden. En wat natuurlijk, als het aan ons zou liggen, zo snel mogelijk geregeld wordt. Bijvoorbeeld het voeren van werkoverleg tussen medewerkers en teamleiders, zodat medewerkers weten wat er speelt; het houden van functioneringsgesprekken; het overnemen van IBOR-taken in IJsselstein. Ook de werkdruk binnen RMN is een belangrijk aandachtspunt, we signaleren dat de werkdruk voor velen steeds groter wordt, en dat is echt iets waar nog meer rekening mee gehouden moet worden, vinden wij. En: er zijn medewerkers die nog geen functieomschrijving hebben, dat moet ook verzorgd worden. We hebben er wel begrip voor dat een aantal van dit soort zaken even moet wachten tot er meer duidelijkheid is over de nieuwe organisatiestructuur. Dat kan nu eenmaal niet anders. Maar we blijven er kritisch op dat door ons aangekaarte onderwerpen opgepakt worden. Omdat we graag willen vasthouden aan de koers die we als OR hebben bepaald.”

Voornemen 2016: werknemersonderzoek flexwerken

Jantina en haar mede-OR-leden willen graag in 2016 een enquête onder de medewerkers houden over flexwerken. “Flexplekken, flexwerken, rijtijden, we willen graag weten wat mensen willen en kunnen. Met mensen werkzaam op verschillende locaties en tijden zijn er veel mogelijkheden voor logisch, flexibel werken. We willen dit onderzoek goed doen, zodat het leidt tot een goed onderbouwd rapport met uitkomsten waar we verder mee kunnen. Dat zijn we aan het voorbereiden.”



“De OR van RMN is betrokken bij mens en milieu.”

Op weg naar een efficiënte glaszameling

Sinds april 2015 verzorgt RMN in haar verzorgingsgebied de glaszameling. Met een moderne, nieuwe vrachtauto is in 2015 in totaal bijna 5 miljoen kilo glas ingezameld, op kleur gescheiden. Jim van Roest, teamleider Planning en Werkvoorbereiding, vertelt over de nieuwe inzamellogistiek en voertuigtechniek.

“Na het aflopen van het contract met de vorige inzamelaar, de dienst Stadswerken van de gemeente Utrecht, heeft RMN de glaszameling in Baarn, IJsselstein, Nieuwegein, Soest en Zeist zelf opgepakt. Het doel is dat we glas zo efficiënt mogelijk inzamelen. Dat betekent dat we een compleet andere inzamellogistiek hebben uitgepuzzeld vergeleken met die van Stadswerken. Wij willen met één inzamelauto binnen één werkweek van een chauffeur alle containers kunnen ledigen. Het was zoeken naar het juiste ritme en de juiste frequenties. In 2015 hebben we een goed beeld gekregen en ervaring opgedaan voor een nog efficiëntere inzamellogistiek in 2016.”

Glaszameling rond de jaarwisseling

Van oudsher is feestmaand december (en januari) de maand dat inwoners veel glas naar de glascontainers brengen. Het wil dan nog wel eens gebeuren dat glascontainers overvol raken en mensen hun glas niet kwijt kunnen. En het dan maar naast de container neerzetten. Maar december 2015 is dit op één enkel incidentje na niet gebeurd. Jim: “We hebben de te verwachten decemberdrukte goed ingecalculereerd en de route daar goed op afgestemd. Er heeft geen overstort van glas bij containers plaatsgevonden, er stond geen glas naast containers.

Inwoners konden dus ook in december hun glas naar een bruikbare en nette glascontainer brengen. Die ervaring nemen we mee naar volgend jaar.”

Moderne techniek

De glaszamelauto is geheel nieuw en uitgerust met de nieuwste technische snufjes. Jim: “In de RMN-gemeenten wordt verpakkingsglas op kleur gescheiden ingezameld. Het voertuig beschikt over drie aparte compartimenten waarin wit, groen en bruin glas wordt gelost. Er gaat dus niets op één hoop. Aan de kraan zit een weegstelsel. Per container en per kleur registreren we hoeveel we inzamelen. Het is de bedoeling dat de gewogen gewichten in 2016 door de boordcomputer direct verzonden worden naar ons hoofdkantoor, waar ze geheel geautomatiseerd in de milieuboekhouding worden verwerkt. In 2015 was dit communicatieproces nog in ontwikkeling, en is nog gewerkt met routelijsten en een printer in de auto die de gewogen gewichten kan afdrukken.”

Dankzij de monitoring weten Jim en zijn collega's ook hoe glascontainers benut worden. Dat is weer belangrijke informatie met het oog op eventuele optimalisering van locaties van glascontainers. De glaswagen is met zijn Euro 6 motor zo schoon en zuinig mogelijk.

Glas scheiden is glas recyclen

Op de grote sticker op de zijkant van de inzamelauto zie je meteen waar het om gaat: glas hoort in de glascontainer, kleur bij kleur, en het blijft ook in de inzamelauto op kleur gescheiden. Al het door RMN gescheiden ingezamelde glas wordt gegarandeerd gerecycled tot nieuwe glazen flessen en potjes.



*“We willen veel
glas inzamelen,
met goede service
naar inwoners.
Want glas is een
grondstof.”*

20 ton glas per dag, rond feestdagen meer dan 30 ton

Sinds april 2015 verzorgt RMN de glaszameling in haar gemeenten. Martin van Wijk, de chauffeur, vertelt over zijn werk. Onder meer zijn kraanervaring komt goed van pas bij de glaszameling.

“’s Ochtends om half acht stap ik in mijn auto. Altijd vanaf mijn standplaats Soest, bij het Recyclingstation. Als ik de boordcomputer aanzet, komt de planning met de routes van de dag binnen. Soms krijg ik een dag van te voren de planning al door. Bij het legen van containers sta ik boven op de auto, met oorkappen op vanwege het lawaai tijdens het legen. Intussen houd ik de omgeving goed in de gaten, men moet voor de veiligheid afstand houden maar is zich daar niet altijd van bewust. Ik moet bij mijn werk altijd goed m’n kop erbij houden.”

“Om een idee geven: in een bovengrondse container kan ongeveer 800 kilo glas, in een ondergrondse 2.500 tot 3.000 kilo, afhankelijk van de afmetingen. Als de containers op de auto vol zijn, rijd ik naar Theo Pouw in Utrecht. Daar wordt de auto voor en na het lossen van het glas gewogen op de weegbrug. Ik stort het glas in aparte vakken voor de verschillende glaskleuren. Daarna ga ik terug de wijk in.”

Efficiënte inzameling

“Bij het Recyclingstation in Soest hebben we drie lege glascontainers achter de hand voor het geval er heel veel glasaanbod is. Dan kan ik een volle voor een lege omwisselen zonder naar Utrecht te hoeven rijden, dat scheelt tijd en is dus efficiënt. Per dag haal ik 20, en soms meer dan 30 ton op. Rond feestdagen is er altijd

veel glas, vooral groen. In die periodes moet ik soms twee of zelfs drie keer per dag lossen. Tijdens vakanties is het juist rustiger dan normaal.”

De inzamelauto is met zijn 11 meter langer dan een ‘normale’ inzamelauto van RMN, maar dat is geen probleem om de containers te bereiken. Martin: “Ik kom alleen aan de randen van woonwijken en bij winkelcentra, daar staan de glascontainers. Het inzamelen van glas in plaats van andere grondstoffen, met een grotere, zwaardere auto, is echt ander werk dan wat ik voorheen deed. Die verandering vind ik leuk.” Alle soorten containers kunnen erop gezet worden, de auto is overal voor inzetbaar, maar wordt alleen voor de glaszameling ingezet.

Voorlichting ‘on the spot’

Martin ziet bij het legen, als het glas uit de container in het betreffende compartiment van de auto valt, hoe goed inwoners glas scheiden. “Mensen scheiden glas goed op kleur. Soms zit in een container het vak voor wit glas vol en zie ik dat daarom wit glas bij bruin of groen is gegooid. Dat is gemakzucht, want vaak is er nog wel ruimte in het witte vak van de ernaast staande container.” Bij het legen heeft hij veel bekijks, vooral bij winkelcentra. “Mensen blijven staan kijken als ik bezig ben containers te legen. Regelmatig krijg ik de vraag of alle kleuren glas weer bij elkaar worden gedaan. Ik snap wel dat mensen dat denken: ze zien één grote container. Dan leg ik uit dat de container drie compartimenten heeft. De voorste is voor wit glas, de middelste voor bruin en de achterste voor groen. Ik leeg de containers op kleur in de compartimenten.

RMN-medewerker
Niels Over tijdens het
legen van de glaswagen.

“Als ik glas sta te lossen, heb ik veel bekijks. Sommige mensen geloven de kleurscheiding van glas in mijn auto vaak pas als ze met eigen ogen, van bovenaf, de drie compartimenten hebben gezien.”

Grondstoffencontainers bij hoogbouw in Zeist

Met de wijziging van inpandige rolcontainers naar uitpandige inzameling met ondergrondse containers bij de hoogbouw in Couwenhove en Nijenheim in Zeist was het logisch om ‘van afval naar grondstof’ – VANG – meteen in praktijk te brengen. John de Koeijer, werkvoorbereider bij RMN, vertelt over een leerproces.

“De handling van de inpandige rolcontainers was erg arbeidsintensief. Tezamen met de voorbereidingen van de woningbouwvereniging om de flats en bergruimtes op te gaan knappen vormde dit de aanleiding om de inzameling met inpandige verzamelcontainers in de flats in Couwenhove en Nijenheim in Zeist aan te pakken. We wilden de vervanging zo toekomstbestendig mogelijk doen. En dus niet ‘zomaar’ restafvalcontainers bij de flats plaatsen, maar ervoor zorgen dat bewoners afval beter konden scheiden. Door ook GFT-, papier- en meteen ook PMD-containers te plaatsen. En grof vuil alleen op afspraak op te halen, aan te bieden op een gemarkeerde plek.”

Hoogbouw en GFT scheiden: een uitdaging

“Het is een lastige combinatie: hoogbouw en GFT scheiden. Dat speelt trouwens in het hele land. De GFT-containers zijn geplaatst, maar we merkten dat ze nog niet naar behoren werkten. De open toegang van de containers trekt vervuiling aan. En de containers zijn te gemakkelijk te gebruiken door buurtgenoten, terwijl ze voor de flatbewoners zijn bedoeld. We weten dat mensen die hun pasje voor de restafvalcontainer zijn vergeten, hun restafval in de GFT-container doen. Dat is natuurlijk absoluut niet de bedoeling. Uiteindelijk zal een toegangslot dit probleem moeten gaan oplossen. Wie de GFT-containers wil gebruiken heeft een

sleutel nodig. Die moet je bij RMN aanvragen. In 2016 gaan we een proef doen. Intussen, om inwoners van de flats toch service te bieden en hen te stimuleren GFT en andere grondstoffen te scheiden, hebben we met de woningbouwvereniging afspraken gemaakt over meer communicatie over GFT scheiden.”

In één keer nieuw scheidingsgedrag

John over andere materiaalstromen: “Het scheiden van papier en PMD van het restafval kan nog een stuk beter. Daar gaan we meer energie in steken. Eigenlijk is het goed verklaarbaar: we vragen van inwoners in één keer een nieuw scheidingsgedrag. Om in een bestaande woonsituatie, met bestaande, inpandige afvalcontainers, in één keer te switchen van het dumpen van al het afval in één grote afvalcontainer naar afval scheiden in verzamelcontainers buiten hun flat. De meeste mensen doen mee, een klein maar belangrijk deel van de inwoners moeten we nog mee krijgen. Dat heeft tijd nodig. Het is echt een heel andere situatie dan bij nieuwbouwappartementen. Je komt daar wonen, in een nieuwe flat, met een situatie rond afval scheiden die is zoals hij is. Dan heb je een hele andere start. We zijn in 2015 begonnen, in 2016 gaan we door pionieren. Dat doen we gezamenlijk: RMN, gemeente en woningbouwvereniging.” Concludeert: “Hoogbouw en ‘VANG’, we hebben nog een weg te gaan.”



*“Ondergrondse
containers in
Zeist werden in
de praktijk de
eerste locaties
voor ‘VANG.’”*

800 tot 1.200 containers per dag legen

Maikel uit den Bosch is chauffeur bij RMN. Met zijn 14 jaar buitendienstwerk heeft hij een schat aan ervaring met de praktijk van het inzamelen van grondstoffen. Samen met Bert van Vuren, eveneens in de inzamelpraktijk gevormd en nu meewerkend voorman, vertelt hij over 2015.

Maikel: “Als chauffeurs en beladers zien wij in de praktijk van de inzameling wat er goed gaat en wat er nog beter kan. Bijvoorbeeld de gewijzigde, nu ondergrondse inzameling van grondstoffen bij flats in Zeist. Wij signaleerden bij de wekelijkse lediging dat de GFT-containers vervuild zijn omdat er ook restafval in wordt gedaan. Mede aan de hand van dergelijke praktijkinformatie kunnen oplossingen worden bedacht.” Soms blijkt er grof vuil te zijn gedumpt. Bert: “We vragen van inwoners dat zij wat moeite willen doen om hun afval netjes aan te bieden. Niet iedereen geeft daar in de praktijk gehoor aan. Wij signaleren illegale dumpingen en koppelen daarover terug, zodat handhavers van de gemeenten daar actie op kunnen nemen. Handhaving is soms echt nodig.”

De tijd nemen voor je werk

Veiligheid is een dagelijks terugkerend aandachtspunt. Maikel: “Om een idee te geven, een buitendienstmedewerker leegt 800 tot 1.200 minicontainers per dag. Gaat het om de zakken voor plastic verpakkingsafval, dan hebben we het over zo’n 1.500 zakken per dag. En komen daar in 2016 de blikjes en drankenkartons bij, dan kan het wel eens drie keer zo veel worden en heb je het dus over zo’n 4.000 zakken. Die bovendien zwaarder zijn geworden. In 2015 hebben we ook het nodige werk gehad aan het bijplaatsen van PMD- en restafvalcontainers, en de zomerinzameling van GFT in Soest. We doen ons werk in weer en wind.”

“Het dagelijks werken op een achterlader is belastend voor rug en knieën als je verkeerd tilt. Om de jongens zich daar bewust van te laten zijn en hen te leren veilig te tillen, volgen we regelmatig cursussen. Ik heb in 14 jaar tijd zeker 20 cursussen gevolgd. Ik heb instructiefilmpjes gemaakt en geef nieuwe jongens uitleg. We nemen daar de rust en de tijd voor. Het is in het belang van ons allemaal dat we correct tillen. Met z’n drieën werken we als team op een auto, meestal met een vaste chauffeur en belader plus één roulerende belader. We moeten op elkaar kunnen rekenen. Ook uitzendkrachten worden goed ingewerkt. Zo hebben we het meeste plezier van elkaar, als we aan het werk zijn. De instructie is: ‘neem de tijd voor je werk’. Maar het moet natuurlijk wel uitvoerbaar blijven, het werktempo is nu eenmaal hoog.”

Veiligheid op straat

Bert: “In de loop der jaren zijn de veiligheidsvoorzieningen voor chauffeur en beladers op de inzamelauto’s veel beter geworden. En met één druk op de knop kan de chauffeur alles stopzetten. Met een bel achter op de auto kunnen de beladers de chauffeur waarschuwen als er iets is. De chauffeur is verantwoordelijk. Hij heeft ook het beste overzicht over het verkeer.” Maikel: “Het blijft allemaal mensenwerk. Als chauffeur ben je geconcentreerd bezig je auto te manoeuvreren door smalle straten, langs geparkeerde auto’s, passerende mensen, langs paaltjes en hoge stoepen, tja, dan kan er een keer iets misgaan. Hetzelfde geldt voor de beladers, zij zijn met de containers bezig en houden tegelijkertijd het verkeer zo goed mogelijk in de gaten. Negen van de tien ongevallen worden trouwens veroorzaakt door het omringende verkeer.”



“We vragen van inwoners dat zij wat moeite willen doen om hun afval netjes aan te bieden.”

Veiligheid op en rond de inzamelauto en met de inzamelmiddelen: medeverkeersdeelnemers hebben niet altijd geduld en begrip voor een grote inzamelauto die staat te ledigen. Dan kun je er soms even niet langs. Maikel: “We moeten ’s ochtends ergens beginnen, en daar is het dan natuurlijk altijd spits. Mensen hebben vaak haast, en daardoor weinig geduld. Ik zeg dan, kom naar me toe in plaats van op een afstand te roepen dat we aan de kant moeten, vraag me wat je wilt en dan vinden we samen een oplossing. Meestal werkt dat maar soms moet ik mensen echt vragen waar ze mee bezig zijn om ze wat te kalmeren. Wij moeten ook ons werk kunnen doen.”





“Wij zijn de ogen en oren van RMN buiten.”

Containerregistratie ook in IJsselstein ingevoerd

Ton van Vliet, teamleider IJsselstein, kwam in 2012 over van gemeente Nieuwegein naar IJsselstein. Als kwartiermaker bereidde hij de overname door RMN van inzamel- en andere taken van IJsselstein voor. IJsselstein is met ingang van 2013 tot RMN toegetroten. Ton blikt terug op 2015.

“In 2015 was de invoering van de containerregistratie in IJsselstein een groot project. Standaard heeft elk huishouden recht op één minicontainer voor GFT, één voor restafval en één voor papier. Hiervoor betaalt men jaarlijks een basisbedrag aan afvalstoffenheffing. Een extra minicontainer voor restafval mag tegen betaling van extra afvalstoffenheffing. Dat is wel zo duidelijk en eerlijk. De gemeente betaalt namelijk wel voor het afvoeren en verwerken van het extra restafval uit die containers. En deze kosten worden in de vorm van afvalstoffenheffing weer doorbelast aan de inwoners. Het is dus in het belang van gemeente én inwoners dat huishoudens niet méér containers hebben, en dus meer afval aanbieden, dan waarvoor zij afvalstoffenheffing betalen. Omdat we het scheiden van grondstoffen stimuleren, kan men gratis een extra minicontainer voor GFT en voor papier krijgen.”

Vlekkeloze invoering

Ton: “Voorafgaand aan de invoering van het registratiesysteem hebben we alle huishoudens gevraagd aan te geven wat voor containers zij wilden. Zodat we later goed in kaart hadden welke containers we uit hebben staan, en welke grondstoffen we ongeveer kunnen verwachten. Bij de informatievoorziening waren ook registratiestickers gevoegd. We hebben de inwoners gevraagd om de stickers tijdig, dus voor de eerste lediging, op de containers te plakken. Mede dankzij uitgebreide communicatie vooraf over de aanstaande veranderingen is de invoering vlekkeloos verlopen. Bij de eerste lediging hebben we geen containers zonder registratie op straat aangetroffen.”

Minder restafval, meer grondstoffen

Ton: “De afvalinzameling in IJsselstein, die volop in beweging is, vergt een goede organisatie. We gaan naar een afname van de hoeveelheid restafval en een toename van gescheiden ingezamelde ‘grondstoffen’. Je bent als RMN allang niet meer de vuilnisman. We hebben te maken met milieubewustere inwoners.” Dat heeft ook gevolgen voor inzamelsystemen en logistiek. “Inzameling gebeurt vaak met behulp van minicontainers aan huis. Kunnen we restafval en diverse grondstoffen in Nieuwegein voor ongeveer 75% met zijladers verzamelen, in IJsselstein is er vooral in de nieuwere wijken weinig ruimte om verschillende containers neer te zetten. Onder meer omdat daar veel auto’s staan. Dat betekent dat



*“Het container-
registratiesysteem
maakt afvalkosten
transparanter.
En ze worden
eerlijker
doorbelast.”*

we lang niet altijd met een zijlader kunnen inzamelen. In 2016 gaan de gemeente en RMN een proef met PMD-inzameling met minicontainers doen. In 2015 hebben we daar de eerste voorbereidingen voor getroffen. In 2016 zullen we dit hele onderwerp nader uitzoeken, waaronder ook een goede indeling van wijken.”

Partner van regiegemeente IJsselstein

Ton vertelt over zijn brede takenpakket. “Ik zorg ervoor dat de mensen hun opdrachten mee krijgen, ik werk meldingen over bijvoorbeeld veranderingen van aanbodplaatsen weg en handel klachten van inwoners af.” Ook is hij verantwoordelijk voor de Recyclingstations van IJsselstein en Nieuwegein. IJsselstein besteedt als regiegemeente veel taken uit aan RMN. “Wij zijn samenwerkingspartner van de gemeente, we denken mee en komen met voorstellen hoe iets op te pakken. Dat doen we behalve bij de afvalinzameling en de recyclingstations ook bij gladheidbestrijding en straatreiniging. En tweemaal per jaar, plus als dat nodig is ad hoc, wordt graffiti verwijderd.” Tons team bestaat uit 25 vaste medewerkers, aangevuld met drie tot twaalf uitzendkrachten. Ook biedt RMN in IJsselstein een aantal mensen met afstand tot werk een werkervaringsplek.

Herinrichting van De Schans in Soest

De herontwikkeling van het afvalbrengrstation (ABS) naar recyclingstation in Soest was een initiatief van RMN. Voornaamste reden voor de renovatie/herontwikkeling van het 20 jaar oude afvalbrengrstation was het voldoen aan de inmiddels veranderde wetgeving. De logistiek en de veiligheid zijn meteen mee onder de loep genomen. Het begon met een voorstel van RMN voor de gemeente Soest, eigenaar van het terrein aan De Schans, waar het ABS is gevestigd. Gertjan de Ridder, teamleider van de RMN-Recyclingstations, vertelt over een uitdagend renovatieproject.

“Bij dit proces waren diverse partijen betrokken: opdrachtgever tot de renovatie was de gemeente Soest, als eigenaar van het terrein. RMN was betrokken als gebruiker van het afvalbrengrstation. En dan was er het bureau dat de aanbesteding heeft begeleid, met de ontwikkeling van een pakket van eisen op grond waarvan vijf aannemers zijn uitgenodigd om een aanbesteding te maken. Tot slot de firma Dusseldorp die, in samenwerking met andere aannemers, werd geselecteerd om de werkzaamheden voor de renovatie ter hand te nemen. Dit betekende dat er veel communicatie bij kwam kijken om het gehele herinrichtingstraject in goede banen te leiden.”


Verhuizing naar tijdelijke locatie

Gertjan: “Na alle voorbereidingen voor ondertekening van de contracten, in februari, zoals de aanbestedingsprocedure en de financiën, konden we aan de slag gaan met de voorbereidingen voor de daadwerkelijke realisatie van de herinrichting. De provincie moest een bouwvergunning afgeven, en voor belangstel-

lenden is een inloopavond georganiseerd over de plannen en bouwtekening. Een heel belangrijk aspect was natuurlijk de bouw zelf. Maar voordat we daarmee konden beginnen, was het zaak om De Schans op te ruimen en leeg te halen. Grond afvoeren, de vloeistofdichte onderlaag verwijderen, bestrating en putten verwijderen: het was een fikse klus. Bovendien moest er voor de inwoners van Soest een tijdelijk afvalbrengrstation komen. De renovatie zou ongeveer vijf maanden in beslag nemen. Van eind juli tot eind december konden mensen terecht aan de Zuidergracht. Met beperkte ruimte en mogelijkheden, maar het ging.”

Modulair concept voor de bouw

Begin augustus 2015 gingen de werkzaamheden aan De Schans van start. Gertjan: “Een deel van het recyclingstation is modulair, demontabel gebouwd. Volgens een uniek concept, dat is ontwikkeld en geleverd door Modulo Beton, onze buurman. Het verhoogde bordes is opgebouwd uit modulaire, prefab betonelementen, die flexibel geplaatst kunnen worden. En die gemaakt zijn van secundaire grondstoffen. Er is een nieuwe riolering geplaatst, er is een verhoogd bordes gemaakt en alles is opnieuw bestraat. Het recyclingstation voldoet aan alle wettelijke eisen en huidige normen, onder meer op het gebied van logistiek, veiligheid, Arbo en Milieu. Op 22 december ging het nieuwe Recyclingstation, voorheen afvalbrengrstation, open voor de inwoners van Soest. Recyclingstation is een nieuwe maar ook betere term: 95% van de materialen die er worden gebracht, wordt hergebruikt. We kunnen weer jaren vooruit.”

A man with short brown hair, wearing a light blue plaid button-down shirt, stands outdoors in front of a recycling station. The background shows blue and green recycling bins and a cloudy sky. A green semi-transparent box on the right side of the image contains a quote in white text.

*“Het nieuwe
Recyclingstation
in Soest is gebruiks-
vriendelijker,
overzichtelijker
en veiliger.”*

Van ABS naar Recyclingstation

In 2015 is het afvalbrengrstation De Schans in Soest geheel vernieuwd. Na een intensieve verbouwingsperiode opende het nieuwe Recyclingstation in december de poort voor de inwoners van Soest. Gijs Egbers is de beheerder.

“Het afvalbrengrstation, ABS, is geheel opnieuw ingericht. Dat betekende dat alles wat er aan de Schans was, is gesloopt en weg moest. Ook is er veel opgeruimd, vooral om ruimte te maken voor de verbouwingswerkzaamheden. Een hele klus! Intussen konden de inwoners van Soest vijf maanden terecht op een tijdelijke locatie, op het terrein van Dorresteyn aan de Zuidergracht. Een kleine, maar gezellige locatie. Die men ook goed wist te vinden, gelukkig.”

Veiligheid en gemak

Wat meteen opvalt bij het nieuwe Recyclingstation, is het verhoogde bordes. Gijs: “Dit is veiliger voor de bezoekers, omdat er geen RMN-wagens op het bordes komen. De wagens brengen en halen de containers nu vanaf de zijkanten van het bordes. Er is nog een ander voordeel voor de bezoekers. Zij kunnen op het bordes de materialen gemakkelijker in de containers doen, omdat je de containers van bovenaf benadert. Ook is gekeken naar de aanrijroute. Die is parallel aan De Schans aangelegd. Daardoor zijn er geen opstoppingen op De Schans meer als het druk is, mensen hoeven meestal niet lang te wachten voordat zij hun materialen kunnen afleveren.”

Gijs en zijn team hebben service aan de inwoners/bezoekers hoog in het vaandel. “Doordeweeks staan we met drie mensen klaar om mensen te ontvangen. Op zaterdag met vier, want dan is het vaak druk, zo’n 600 bezoekers is geen uitzondering. In de toekomst willen we de bebording met welke materialen in welke containers moeten nog verduidelijken. We denken aan invoering van een systeem met nummering. Mensen kunnen nu wel al van te voren zien waar ze moeten zijn aan de hand van een plattegrond op onze website rmn.nl.”

“Inwoners van Soest kunnen hier al hun afval, of te wel grondstoffen, kwijt. En daar maakt men goed gebruik van. We voeren bijvoorbeeld elke week een volle container met wit- en bruingoed af. Vooral op zaterdag brengt men afgedankt wit- en bruingoed. De nieuwe ondergrondse glas- en textielcontainers worden ook goed gebruikt. En elke week hebben we een volle perscontainer papier en karton. Voor KCA is een aparte hoek ingericht. Daar helpen we mensen met het uitsorteren.” Het Recyclingstation verzorgt ook de opslag van EPS (piepschuim) van de andere recyclingstations van de RMN-gemeenten.

A middle-aged man with a short haircut and glasses is smiling warmly at the camera. He is wearing a light blue button-down shirt with a small, repeating geometric pattern. The background is an outdoor playground with blue and purple equipment and a sandy area. A semi-transparent blue box on the right side of the image contains a quote in white text.

“We hebben service aan inwoners hoog in het vaandel.”

Innovaties en efficiency

Bij het ontwerp en de bouw is een aantal efficiëncyslagen gemaakt. Gijs: “We hebben vier roll packers aangeschaft. Daarmee wordt hout, zoals pallets en kratten, uitgerold en compact gemaakt in de containers. Ideaal, want de houtcontainers hoeven nog maar één keer per week gelegegd en omgeruild te worden, voorheen was dat vier of zelfs vijf keer. Dat scheelt veel verkeersbewegingen en werk. Plastic verpakkingsmateriaal gaat nu in een perscontainer. Die hoeft dankzij het perssysteem nog maar één keer in de drie weken gelost te worden, voorheen was dat dagelijks.”

In 2016 worden zonnepanelen gemonteerd op de werkplaats naast het recyclingstation. De zonnepanelen (300 stuks) gaan zowel de werkplaats als het recyclingstation voorzien van energie.

Het ziet er netjes en goed georganiseerd uit op het Recyclingstation. Met het nieuwe Recyclingstation zijn de gemeente Soest en RMN helemaal klaar voor de toekomst om samen met de inwoners van Soest zo veel mogelijk herbruikbare materialen te scheiden en te hergebruiken. Van afval naar grondstof, van afvalbrengrstation naar Recyclingstation.

Steeds meer mensen vinden afval scheiden belangrijk

Ook op het Recyclingstation in Nieuwegein is het te merken: mensen hebben afval scheiden steeds hoger in het vaandel. Beheerder Roel van der Veer beschrijft de praktijk op zijn recyclingstation.

“In de loop der jaren merk je dat steeds meer mensen afval scheiden belangrijk vinden en er moeite voor doen. Uiteraard helpen wij daarbij. Bij de ingang van ons Recyclingstation controleren we wat men bij zich heeft om af te geven en of er betaald moet worden. Als dit het geval is, dan wordt afgerekend voordat men gaat lossen. We vertellen dan ook meteen waar de containers staan waar je moet zijn. Dan hoeft men niet te zoeken. We spreken dus iedereen die hier komt. Trouwens, het feit dat je voor diverse materialen moet betalen om ze af te mogen leveren, is voor het overgrote deel van de mensen geen bezwaar. De gemeente Nieuwegein wil in de toekomst afvalvrij worden, en ik denk dat veel mensen daar in mee willen gaan.”


Piepschuim en matrassen

Van der Veer: “We zamelen ook piepschuim, EPS, gescheiden in. Ik verwacht dat de hoeveelheden in 2016 verder zullen toenemen. We zijn ook bezig met matrassen. De uitvoering van de gescheiden inzameling daarvan moet nog bedacht worden. Matrassen zijn lastig om goed op te slaan, ze moeten droog blijven. En het hygiënische aspect speelt mee, ze zijn vaak niet schoon. Nu nog worden ze als grof vuil ingeleverd en nagescheiden. We hebben er op het Recyclingstation verder geen omkijken naar. Dat zal gaan veranderen. De vraag is nog hoe.”

Grof vuil scheiden aan de bron

Van der Veer: “Huishoudelijk restafval wordt nu nog verbrand. Grof vuil wordt zoveel mogelijk nagescheiden. Om meer in de richting van een afvalvrij Nieuwegein te gaan, verwacht ik dat er in de toekomst steeds meer scheiding aan de bron komt van grof vuil. Dat heeft gevolgen voor ons Recyclingstation. Mensen zullen de mogelijkheid krijgen om hier grof vuil in meer gescheiden materialen aan te bieden. Scheiding aan de bron, ook van grof vuil, dat lijkt me een goede



A man in a blue t-shirt is seen from the side, loading a large, dense pile of green branches and leaves into a blue recycling bin. The background shows more of the same bins and a clear sky. A semi-transparent blue box with white text is overlaid on the right side of the image.

“80% van de mensen is bereid om afval te scheiden.”

Schone gemeenten

RMN verzorgt in de gemeenten Baarn, Soest en Zeist diverse reinigingstaken. Marcel Murk, teamleider straatreiniging, vertelt over het werk van zijn afdeling. Kennis op straat en een goede samenwerking in zijn team zijn essentieel voor tevreden gemeenten en inwoners.

“Onkruid wordt verwijderd op beeldkwaliteit. Dat betekent dat van te voren door de gemeenten is vastgesteld hoeveel onkruid en zwerfafval er in de openbare ruimte mag zijn. Gemeenten en RMN weten zo waar ze aan toe zijn en ons werk is goed meetbaar. Met de juiste afspraken is er nooit discussie over verwachtingen en resultaten. Voor het verwijderen van zwerfafval geldt dezelfde methode.”

Heetwatertechniek tegen onkruid

Marcel: “Onkruidbestrijding gebeurt al acht jaar met heetwatertechniek. Wij zijn in die jaren van ervaring overtuigd geraakt van dit systeem. We hebben andere machines getest, die met stoom werken, maar heetwatertechniek geeft het beste resultaat. Met zuinig gebruik van water en energie is het ook milieuvriendelijk. Chemische behandeling, spuiten, is bij ons allang verleden tijd. Er wordt een minimale hoeveelheid bijna kokend water op het onkruid gespoten, waardoor het verdort en doodgaat. Een deel van het onkruid komt pas na zes weken terug. De met gemeenten afgesproken beeldkwaliteit wordt bereikt met vier keer per seizoen de wijken rondgaan. Het onkruidseizoen duurt van april tot en met september. In die periode zetten we ook uitzendkrachten in.”

Samenwerking in het team

“We meten de kwaliteit letterlijk op straat. Hoog onkruid is funest voor het beeld, twee hoge brandnetels verpesten al het beeld van een voor het overige schone straat. Onze machinisten kennen hun werkveld goed, ze weten precies waar de plekken met veel onkruid en zwerfafval zijn. Hun kennis is essentieel om ons werk goed te kunnen doen. En plezier in je werk. De machinisten worden geholpen door een meewerkend voorman, die als gebiedsverantwoordelijke het eerste aanspreekpunt is. Hij zorgt bijvoorbeeld dat eventueel nog achtergebleven onkruid op lastig bereikbare plekken zoals bij bushaltes of rond borden en paaltjes wordt weggehaald. Dat gebeurt handmatig. Ik rijd één of twee keer per maand rond voor de wijkoplevering met de opdrachtgever, en zie dan ook nog wel eens iets. Met elkaar zorgen we voor het gewenste resultaat.”

Afvalbakken, kolken en blad

Marcel: “Wij verzorgen ook het legen van afvalbakken. In Zeist bijvoorbeeld legen we wekelijks meer dan 1.200 afvalbakken. Sommige wel vier keer per week, dat is vooral in winkelkernen en op picknickplaatsen. Twee keer per jaar reinigen we in Baarn, Soest en Zeist de kolken. Ze worden leeggezogen, schoongemaakt en gecontroleerd. In Soest hebben we in november en december de bladcampagne. Hierbij werken we nauw samen met Eemfors, met een gemengd team van ons beider bedrijven wordt in die periode 600 tot 800 ton blad opgeruimd.”

“Voor ons werk is goed materieel heel belangrijk. Met onze veegmachines ruimen we de vele bladresten en bloesem op, krabben we de goten schoon, en met een harde borstel op de machine kunnen we rond lantaarnpalen goed schoonmaken. De veegmachines zijn de spin in 't web van ons werk.”

A man with short brown hair, wearing a blue long-sleeved shirt, stands with his arms crossed and a friendly smile. He is positioned in the foreground on the left side of the frame. The background shows a residential building with a grey roof and several windows. A white van is parked in front of the building. The overall scene is outdoors during the day.

*“Samen werken
we aan een mooi
resultaat.”*

Inwoners betrekken bij afval scheiden

Informatie en voorlichting zijn een belangrijk instrument om inwoners te helpen met de omslag van afval naar grondstof. Patricia Lankreijer-Halman vertelt over communicatieactiviteiten van haar en haar collega Nienja Kupers in 2015. Beide zijn bij RMN werkzaam op de afdeling Voorlichting.

Zij verzorgen de communicatie naar inwoners over de uitvoering van RMN-taken. In grote lijnen is het aldus geregeld: de RMN-gemeenten communiceren over beleidsmatige afvalzaken, RMN over de uitvoeringsgerelateerde onderwerpen. De gemeenten verwijzen inwoners naar de website en afdeling Publiekscontacten van RMN, waar het gaat om allerhande vragen over grof vuil, het online inzamelschema en andere praktische zaken. Patricia: “Er zijn door het jaar heen soms aanpassingen van het inzamelschema. Wijziging van inzameldagen, zomerinzameling van GFT, dat soort dingen. Goede service aan inwoners is belangrijk. Zij moeten goed geïnformeerd worden over hoe zij hun afval kunnen scheiden, waarom dat voor iedereen belangrijk is en wat wanneer wordt opgehaald. Zo hopen we inwoners te betrekken bij de afvalscheiding en hen mee te krijgen om zo veel mogelijk afval tot grondstof te laten verwerken.”

Veel projecten, naast het ‘normale’ werk

In 2015 viel er veel te communiceren. Op het Recyclingstation in Baarn is een open dag georganiseerd. Patricia: “In twee maanden tijd hebben we een heleboel kunnen organiseren om de open dag tot een succes te maken. We regelden de activiteiten, vergunningen, catering en promotie. Rondom de verbouwing van het Recyclingstation in Soest hebben we veel voorlichting verzorgd, door middel

van persberichten, flyers, spandoeken en informatie via onze website. Veel aandacht is besteed aan goede voorlichting over de invoering van de containerregistratie in IJsselstein. Wij stellen de brieven op die naar inwoners gaan. Verder is RMN bezig met een nieuwe website, en daar hebben we al voorbereidend werk voor gedaan.” Communicatie door middel van beeld heeft ook een belangrijke plek in de communicatiemix. “We hebben diverse stickers ontworpen die ingezet worden als communicatiemiddel. Bijvoorbeeld een sticker op de ondergrondse containers en die op de nieuwe glaszamelwagens. In de loop van het jaar werken we al toe naar het inzamelschema van het nieuwe jaar. In 2015 publiceerden we in kranten de mogelijkheid om een papieren versie van het inzamelschema 2016 aan te vragen.”

Tussen de grote projecten gaat het ‘normale’ werk gewoon door. Patricia: “We zorgen dat belangrijk nieuws op de prikborden staat, zodat ook de buitendienst op de hoogte is van belangrijke zaken. We verzorgen voor basisscholen excursies naar de recyclingstations. Over uiteenlopende onderwerpen stellen we persberichten op, maken we folders en houden die actueel, en we maken aanhangkaarten voor containers. Ook regelen we leuke attenties voor de medewerkers. En in 2015 bestond RMN 15 jaar, daar hebben we een mooie taart voor laten maken.”



“Ik ben eind 2014 bij Voorlichting begonnen, na vier jaar bij Publiekscontacten te hebben gewerkt was ik toe aan een nieuwe uitdaging. Heel erg fijn dat ik deze kans heb gekregen. Ik heb in 2015 al meteen een aantal grote projecten gedraaid.”

Communicatie rond start PMD-inzameling

Elk kwartaal verschijnt in lokale kranten een rubriek met nieuws en handige weetjes. “Eind 2015 hebben we bijvoorbeeld een krantenrubriek gewijd aan de start van de inzameling van blikjes en drankenkartons samen met het plastic, per 1 januari 2016. Met deze en andere informatievoorziening willen we ook graag dat mensen goed weten dat ze op de website veel kunnen vinden, en dat ze ook Publiekscontacten even kunnen bellen als ze een vraag hebben.”



Interne communicatie belangrijk

Behalve de externe communicatie verzorgen Patricia en Nienja ook de interne communicatie naar RMN-medewerkers. Patricia: “Tien keer per jaar ontvangen de medewerkers een nieuwsbrief waarin zij worden geïnformeerd over uiteenlopende onderwerpen die RMN en haar medewerkers aangaan. Variërend van de stand van zaken rond de uitvoering van projecten tot en met onderwerpen op het gebied van veiligheid en gezondheid op de werkplek. In 2015 is onder meer periodiek verslag gedaan van de ontwikkeling van het nieuwe recyclingstation in Soest, de ingebruikname van nieuw materieel, evenementen, wisselingen in het RMN-bestuur, de nieuwe koers, nieuws uit de OR, inzamelresultaten en nog veel meer. We interviewen nieuwe medewerkers zodat alle RMN collega’s nader kennis met hen kunnen maken via de nieuwsbrief. Als je de nieuwsbrieven nog eens doorbladert, zie je dat er ook in 2015 weer veel is gedaan en gebeurd waarover we hebben gecommuniceerd. Ik denk dat onze collega’s mede dankzij de nieuwsbrief goed op de hoogte kunnen zijn van het reilen en zeilen van RMN. Voor nieuwe collega’s die overkomen van een nieuw toegetroten gemeente maken we meestal een special. Zodat zij ook op deze manier een beetje een beeld krijgen van RMN. En kunnen kennismaken met hun nieuwe collega’s.”

Evenementencommissie

Ook de Evenementencommissie kan op de afdeling Voorlichting rekenen. Patricia: “We hebben bijvoorbeeld geholpen met het organiseren van de excursie naar MeteoGroup, in mei 2015. We verzorgden de aankondiging en uitnodiging, legden de contacten en regelden het etentje na afloop. En hebben leuke foto’s gemaakt. We zijn niet de Evenementencommissie, maar we doen uiteraard wel veel.” Ook bij de organisatie van bijvoorbeeld de Paaslunch, het Sinterklaasfeest en de Kerstbijeenkomst is de afdeling Voorlichting actief betrokken.

Publiekscontacten staat 89 uur per week voor inwoners klaar

Inwoners weten RMN goed te vinden als zij vragen hebben over hun afval, hun grondstoffen. Publiekscontacten staat voor hen klaar en beantwoordt de meest uiteenlopende vragen, gemiddeld zo'n 130 per dag. Monique Bade en Jacqueline Roeten vertellen over 2015.

Ook in 2015 passeerden veel onderwerpen waar Monique, Jacqueline en hun drie collega's vragen over kregen de revue. Monique: "Het is belangrijk dat wij structureel betrokken zijn bij veranderingen die voor inwoners relevant zijn. 'Ik weet het niet' verkopen, dat kan niet. Wij moeten alles weten en zelf begrijpen wat er aan informatie naar inwoners gaat. Zodat we alles kunnen uitleggen. Want zodra een brief bij mensen op de mat ligt of een krantenartikel is gepubliceerd, worden we gebeld en gemaïld. En moeten we liefst direct antwoord kunnen geven." Jacqueline: "Dit betekent dat Publiekscontacten van begin tot eind bij de informatievoorziening naar inwoners rond projecten betrokken moet zijn. Ik zorg ook standaard dat klantcontactcentra van de gemeenten over deze kennis en informatie beschikken." Monique heeft het uitgerekend: "We staan met z'n vijven 89 uur per week klaar om vragen te beantwoorden. 50 weken per jaar, dat is bijna 4.500 uur in totaal. In januari beantwoordden we 3.816 telefoontjes en 1.692 e-mails. Ik noem januari, omdat we in die piekmaand altijd veel vragen krijgen over het nieuwe inzamelschema."

Inzamelschema digitaal, maar papieren versie kan ook

Een nieuw jaar, een nieuw inzamelschema. Er kunnen wijzigingen zijn wanneer welke grondstof wordt ingezameld en welke container wordt geleegd. RMN is continu bezig met verbeteringen en optimalisaties, en dat leidt tot veranderingen voor inwoners. Monique: "Inwoners van Nieuwegein, Soest, Zeist en IJsselstein konden met ingang van 2015 alleen nog digitaal hun inzamelschema bekijken. Alleen in Baarn was er nog een inzamelschema op papier. Aan veel mensen hebben we uitleg gegeven hoe zij met hun postcode en huisnummer kunnen opzoeken welke container wanneer aangeboden moet worden."

Baarn gaat 1 januari 2016 over op het digitale inzamelschema. Jacqueline: "De inwoners van Baarn hebben hierover eind 2015 een persoonlijke brief ontvangen waarin dit is aangekondigd en uitgelegd. Door middel van een antwoordkaart kon men een papieren versie van het inzamelschema aanvragen. Hiervan is veel gebruik gemaakt, mensen hebben nog altijd graag hun schema op papier."

*“Over de container-
registratie in
IJsselstein hebben
we in drie maanden
tijd 2.279 telefoontjes
en 3.097 mailtjes
beantwoord.”*



Nog een voorbeeld: “In 2015 was het afvalbrenghstation in Soest vijf maanden lang gesloten vanwege de renovatie. Inwoners van Soest vroegen ons waar zij terecht konden met hun afval. Op de tijdelijke locatie was het niet mogelijk een aanhanger te lenen vanwege de beperkte ruimte, ook daarover kregen we vragen. En over de switch van papier inzamelen in Soest en Zeist, van één keer per maand naar één keer per vier weken, zijn we veel gebeld en gemaild. Mensen moeten wennen aan een nieuw inzamelritme en daar helpen wij hen bij.”

In 2015 is in Soest voor het eerst de zomerinzameling van GFT en de inzameling van snoeihout in het voor- en najaar ingevoerd. Een door veel inwoners gewaardeerde service, waarover dikwijls contact is gezocht met Publiekscontacten.

*“Ik weet het niet’ verkopen, dat kan niet.
We leggen graag uit hoe iets geregeld is,
en veel mensen reageren daar dankbaar op”*

Containerregistratie IJsselstein grootste project

Er was nog een piekperiode: september tot en met november. De maanden waarin Publiekscontacten talloze malen is benaderd over de aanstaande invoering van de containerregistratie in IJsselstein, een groot project voor RMN en dus ook voor Publiekscontacten. Inwoners waren vooraf goed geïnformeerd. Zij konden van te voren aangeven welke containers zij wensten voor restafval, GFT en papier. Het informatiepakket dat alle huishoudens in IJsselstein ontvingen, leidde tot veel vragen. Jacqueline: “De telefoon en e-mail zijn ontploft. In die drie maanden hebben we 2.279 telefoontjes en 3.097 mailtjes beantwoord. En dat naast ons ‘gewone’ werk.”

‘Omdekselen’, ook dat vergde de nodige uitleg. Monique: “In de gemeenten, behalve Soest, was er een overgang van groene minicontainers voor GFT naar grijze containers met een groen deksel. En in alle gemeenten wijzigt de blauwe minicontainer in een grijze met blauw deksel. We hebben veel uitleg gegeven dat de kleur van de deksel leidend is: groen betekent GFT, blauw betekent papier. En dus niet de grijze kleur van de container zelf is leidend. Ik kan me voorstellen dat het voor sommige mensen best ingewikkeld was.”

Met de meeste, ook aanvankelijk kritische vragenstellers is er goed en prettig contact. Het komt ook wel voor dat Monique, Jacqueline en hun collega’s van Publiekscontacten geïrriteerde en onredelijke mensen aan de telefoon krijgen. Monique: “Daar gaan we professioneel en rustig mee om, en dat lukt ons bijna altijd.”

Beheerplannen voor RMN-locaties: van ad hoc naar structuur

RMN maakt gebruik van gebouwen en terreinen in de gemeenten waar zij voor werkt. Goed beheer is belangrijk voor de continuïteit van werkzaamheden van RMN. Martijn van 't Hul is door RMN aangetrokken als medewerker gebouw- en wagenparkbeheer. Zijn achtergrond en ervaring in de facilitaire dienstverlening zet hij nu in voor RMN.

“Er is bij onze gebouwen en terreinen sprake van diverse situaties, van koop, huur, wel of geen verantwoordelijkheid voor het onderhoud. Eind 2014 en in 2015 ben ik begonnen om in kaart te brengen wat die situaties zijn. Wat is er in een gebouw aanwezig, wat is de staat daarvan en wie is verantwoordelijk voor onderhoud of vervanging? Als je dat weet, kun je een beheerplan opstellen. Je kunt bepalen wat nu vervangen moet worden en wat later kan. Als je dat van tevoren in kaart hebt, kun je de tijd nemen die nodig is voor offertes, kostenramingen en leveranciersbeoordelingen. Met een beheerplan breng je structuur en rust aan om alles zorgvuldig voor te bereiden. Uitkomsten van het beheerplan verwerk ik in een meerjaren-onderhoudsplan. Samen met de KAM-coördinator bekijk ik wat nodig is op het gebied van Arbo en Milieu, zoals vloeistofdichte vloeren of werkplekinrichting. We werken aan het standaardiseren van RMN-locaties. Een soort blauwdruk van hoe een RMN-Recyclingstation of -kantoor eruitziet of eruit moet komen te zien. Met als belangrijkste doel kosten beheersen en besparen door efficiënter beheer.”

Vorbereiding herinrichting De Schans

Martijn: “Het project Herinrichting De Schans was mijn eerste grote project voor RMN. Hoe de vernieuwde Schans eruit moest komen te zien stond in grote lijnen in de vraagspecificatie. Het invullen van de details is iets dat we gaandeweg met de gemeente Soest en de aannemer hebben besproken. Voor het Recyclingstation in Soest hebben we alle kosten die zijn gemaakt meteen ook gedocumenteerd door middel van projectcodes. Al met al een leerzame periode.”

“In een korte tijd hebben we met het projectteam een plan van aanpak voor het bestuur gemaakt en de financiën geregeld. Vervolgens hebben we de gedoogbeschikking geregeld, de bebording, een werkplek en is het terrein ingericht. Het was mooi om te zien dat alle facetten binnen RMN samenhangen, en werken. Door de tijdsdruk was het een spannende periode maar we kunnen zeggen dat het is gelukt. De kennis en ervaring van het projectteam was voor mij een goede basis. Ik heb veel kennis opgedaan, die ik weer kan inzetten.”



*“Onze wens is het
standaardiseren
van RMN-locaties,
daar werken we
naartoe.”*

Duidelijkheid over schadeafhandeling

Martijn vervult ook taken op het gebied van wagenparkbeheer. “Het betreft werkzaamheden op het gebied van verzekeringen, schadeafhandeling, brandstofpassen, brandstofverbruik en tachograaf. In het begin heb ik veel tijd besteed aan het documenteren en afhandelen van schade-incidenten, omdat het niet voor iedereen duidelijk was hoe en bij wie je een schade-incident meldt. Ik heb een procedure ontwikkeld voor schade-afhandeling. Met een vaste werkwijze is nu voor iedereen duidelijk wat teamleiders, chauffeurs en ik doen. Afhandeling van schades gaat inmiddels een stuk sneller en efficiënter. Een volgende stap is nog meer aandacht voor schadepreventie. We willen bijvoorbeeld een spiegelfstelplaats aanleggen.”

Extra service GFT-inzameling in Soest

Als service om extra stankoverlast tijdens de warme zomerdagen tegen te gaan en om inwoners niet in de verleiding te brengen om GFT bij het restafval te doen heeft de gemeente Soest besloten om GFT in de maanden juni tot en met augustus wekelijks in te zamelen. In plaats van elke twee weken. Jim van Roest vertelt hoe RMN dit heeft aangepakt. Dit wordt GFT zomerinzameling genoemd.

“De zomerinzameling in Soest is min of meer op die in Zeist gebaseerd. Om een goed overzicht en evenwicht te houden in de planning en uitvoering moesten bepaalde routes opnieuw worden ingedeeld en aangepast. Ter voorbereiding op de zomerinzameling in Soest hadden we het ritme van GFT en restafval per 1 januari 2015 al omgedraaid, omdat de inzameling van deze stromen op dezelfde dag in Zeist en Soest niet handig zou zijn. Tijdens de GFT zomerinzameling is er namelijk een verhoogde inzet van mensen en materieel. Het is een extra activiteit, bovenop de bestaande taken, die met minimale personele bezetting in de zomervakantie wordt uitgevoerd. Enkele routes van de zomerinzameling zijn opgedeeld in bestaande routes. De extra zomerinzameling is uitgevoerd in de week waarin restafval wordt ingezameld. Om de zomerinzameling en restafvalinzameling in dezelfde werkweek af te ronden, zijn alle papierwijken naar de vrijdag verhuisd. We hebben grote veranderingen doorgevoerd.”

Jim concludeert: “Om zes weken zomerinzameling in Soest te realiseren hebben we dus een heel nieuw inzamelplan, met nieuwe, geoptimaliseerde routes gemaakt. Het is goed gelukt om die puzzel compleet te maken. En een mooi bewijs dat onze afdeling Planning en Werkvoorbereiding, in goede samenwerking met Uitvoering, een ontwikkeling naar verdergaande professionalisering doormaakt.”

In goed overleg met alle betrokkenen

Jim: “Je begint met GFT en restafval, en dan blijkt dat we de papierinzameling het best van één keer per maand naar één keer per 4 weken kunnen omzetten. Nog een keer meer service voor inwoners. Van het een komt het ander, het is een kettingreactie. Ook de inzameling van plastic verpakkingsafval moest wijzigen, we wilden geen dubbele inzameling op het adres. Het is heel belangrijk om een dergelijke ingrijpende wijziging in goed overleg met alle betrokken partijen door te voeren. De oudpapierverwerker was blij met de aanlevering in één keer. Sommige van onze chauffeurs moesten een andere wijk gaan rijden. Dat hebben ze goed opgepakt, mede omdat we hen actief hebben betrokken door van te voren de nieuwe indelingen en wijzigingen met hen te bespreken. Van inwoners hebben we positieve reacties op de extra service gekregen. Al met al was de zomerinzameling service verhogend maar hebben we niet veel extra GFT ingezameld.”

Vier keer per jaar snoeihout

“Als gratis extra service voor inwoners van Soest hebben we in 2015 ook vier keer huishoudelijk snoeihout opgehaald. Twee keer in het voorjaar en twee keer in het najaar. Per ronde hebben we twee inzameldagen in de planning opgenomen. Via de website van de gemeente en van RMN, en berichten in de krant zijn inwoners geattendeerd op deze mogelijkheid. Men kon zich van te voren aanmelden via Publiekscontacten en de grof afval portal op onze website. De aanmeldingen vooraf maakten het voor ons mogelijk om een efficiënte route uit te stippelen. Behalve extra service voor inwoners betekende dit meteen ook extra grondstoffeninzameling. En dat is precies wat we beogen.”

Registratie van afvalstromen

Meer grondstoffen, minder restafval. Binnen deze context ontwikkelt RMN zich van afvalinzamelaar naar grondstoffenverzamelbedrijf. In 2015 is 68.487 ton grondstoffen gescheiden ingezameld en hergebruikt. Dat is 359 ton meer dan het jaar ervoor. Meer papier, verpakkingsglas en kunststof verpakkingen, bijvoorbeeld. Met een fijnmazig systeem van voorzieningen en een inzamelschema op maat maakt RMN het inwoners in haar verzorgingsgebied zo gemakkelijk mogelijk om herbruikbare materialen gescheiden van het restafval aan te bieden. Gespecialiseerde verwerkingsbedrijven maken daarna de volgende slag van afval naar grondstof. Iedere schakel heeft een rol: ook in de grondstoffenkringloop geldt 'samen verder'.

Doelstelling 2015 niet gehaald

In 2015 is in het RMN verzorgingsgebied per inwoner 512 kilo afval ingezameld. Daarvan is 302 kilogram hergebruikt, 210 kilogram wordt nog als restafval verbrand. Dit betreft een gemiddelde van het RMN-gebied. Het gemiddelde resultaat is 59% hergebruik, net als in 2014. De doelstelling voor 2015, maximaal 200 kilogram restafval per inwoner, is net

niet gehaald. De ambitie is 100 kilogram restafval per inwoner in 2025.

Kunststof verpakkingen

Inwoners scheiden kunststof verpakkingen steeds beter. In 2015 is 1.514.000 kilogram ingezameld, een toename van 148.000 kilogram ten opzichte van 2014. Met ingang van 1 januari 2016 zullen in vier RMN-gemeenten blik en drankenkartons samen met het plastic ingezameld worden (PMD). De vijfde gemeente volgt per 30 mei 2016.

Papier en karton

In IJsselstein, Nieuwegein en Zeist is in 2015 meer papier ingezameld dan in 2014. In totaal gaat het om een toename met 373.000 kilogram. De invoering van minicontainers voor oudpapier bij alle laagbouw-woningen in Nieuwegein heeft hieraan bijgedragen. In deze gemeente is 529.000 kilogram meer oudpapier gescheiden ingezameld.

Van afval naar grondstof

'Meer grondstoffen, minder restafval' is ook de titel van het regionaal afvalbeleidsplan 2014 – 2018.

De RMN-gemeenten streven naar een duurzaam afvalbeheer. Uit het afval worden zo veel mogelijk grondstoffen teruggewonnen voor hoogwaardig hergebruik. Meer afvalscheiding levert een positieve bijdrage aan de vermindering van de CO₂-uitstoot. En draagt zo bij aan het behalen van duurzaamheidsdoelstellingen van de gemeenten. Om de transitie van afval naar grondstof te realiseren wordt het serviceniveau voor het gescheiden aanbieden van grondstoffen (zoals GFT, papier, plastic/PMD) verhoogd ten opzichte van het ongescheiden aanbieden van (rest)afval. Dit, in combinatie met actieve voorlichting, moet inwoners stimuleren en assisteren om grondstoffen nog beter te scheiden. Per bewoningstype kan een inzamelmodel op maat worden aangeboden. Een hoogwaardige dienstverlening aan inwoners op het gebied van de afvalinzameling blijft uitgangspunt van het afvalbeleid. Een aantal proeven moet in 2016 uitwijzen welk inzamelmodel in termen van efficiency, kosten en milieurendement voor de langere termijn gekozen wordt.

Afvalstoffen	Baarn	IJsselstein	Nieuwegein	Soest	Zeist	Totaal
Papier	1.434	1.762	3.240	2.934	3.374	12.744
Glas	602	633	1.140	1.137	1.421	4.933
Vlakglas	15	28	38	31	70	182
Textiel	127	170	273	229	209	1.008
KCA (incl. accu's en batterijen)	34	51	78	83	82	338
GFT-afval	2.388	1941	3.940	5.733	5.747	19.749
Wit- en bruingoed	168	210	433	295	354	1.460
Grof tuinafval	1.029	878	590	907	853	4.257
Metalen (ferro + non-ferro)	115	143	208	195	257	917
Hout	691	766	1.129	1.299	1.596	5.481
Gips	49	66	–	36	63	214
Schoon puin	615	713	1.031	999	1.483	4.841
Reinigbare grond	237	265	483	374	555	1.1914
Bouw-en sloopafval	118	–	538	360	321	1.337
Dakbedekking (bitumen)	27	8	–	31	99	165
Autobanden	5	3	7	7	9	31
Harde kunststoffen	35	54	82	43	79	284
PMD	208	184	380	407	335	1.514
Herbruikbaar grofafval	533	1.000	2.007	1.197	1.622	6.360
Herbruikbaar huisraad	138	–	–	347	210	692
Totaal hergebruik/ recycling/ nuttige toepassingen	8.565	8.866	15.597	16.644	18.749	68.421
Restafval	5.009	7.349	13.475	8.694	12.714	47.241
Grof afval	20	37	75	45	61	237
Asbest	9	8	9	17	18	61
Totaal verbranden/storten	5.038	7.394	13.559	8.756	12.792	47.539
Algemeen totaal	13.603	16.260	29.156	25.400	31.541	115.960
Recycle percentage	63%	55%	53%	66%	59%	59%

Balans per 31 december 2015

alle bedragen in euro's

	31-12-2015	31-12-2014
ACTIVA		
Vaste activa		
<i>Materiële vaste activa</i>		
Investerings met economisch nut	10.051.600	9.899.200
Totaal vaste activa	10.051.600	9.899.200
Vlottende activa		
<i>Vorraden</i>		
Gereed product en handelsgoederen	116.600	123.100
<i>Uitzettingen met een rentetypische looptijd korter dan één jaar</i>		
Overige vorderingen	1.869.400	666.000
<i>Liquide middelen</i>		
Bank- kassaldi	3.900	41.900
Overlopende activa	1.172.400	1.434.000
Totaal vlottende activa	3.162.300	2.265.000
TOTAAL ACTIVA	13.213.900	12.164.200

alle bedragen in euro's

31-12-2015

31-12-2014

PASSIVA

Vaste passiva

Eigen vermogen

Algemene reserve	1.170.500	1.250.000
Bestemmingsreserve	161.600	129.700
Nog te bestemmen resultaat	502.100	939.600

Voorzieningen

Voorzieningen personeel	112.500	72.300
Voorziening groot onderhoud	37.600	33.000

Vaste schulden met een looptijd van één jaar of langer

Binnenlandse banken	4.890.000	3.830.000
---------------------	-----------	-----------

Totaal vaste passiva

6.874.300

6.254.600

Vlottende passiva

Vaste schulden met een looptijd korter dan één jaar

Binnenlandse banken	240.000	240.000
Banksaldi	3.709.600	2.130.200
Overige schulden	1.115.200	1.012.700
Overlopende passiva	1.274.800	2.526.700

Totaal vlottende passiva

6.339.600

5.909.600

TOTAAL PASSIVA

13.213.900

12.164.200

Overzicht van Baten en Lasten 2015

Lasten (alle bedragen in euro's)

<i>Omschrijving</i>	<i>Realisatie 2015</i>	<i>Begroting 2015</i>	<i>Realisatie 2014</i>
Personeel	7.569.200	7.823.000	6.969.400
Algemeen	758.200	734.000	775.400
Huisvesting	453.600	476.000	444.400
Materieel	4.598.000	5.021.000	4.392.600
Directe kosten	916.300	1.044.000	774.800
Verwerking	3.791.700	3.567.000	2.694.500
Bedrijfsafval	56.600	42.000	52.000
<i>Totaal lasten</i>	<i>18.143.600</i>	<i>18.707.000</i>	<i>16.103.100</i>
<i>Gerealiseerde totaal van saldo van baten en lasten</i>	<i>422.600</i>	<i>16.000-</i>	<i>939.600</i>
Mutatie reserves	79.500-	–	–
<i>Gerealiseerde resultaat</i>	<i>502.100</i>	<i>16.000-</i>	<i>939.600</i>

Baten (alle bedragen in euro's)

<i>Omschrijving</i>	<i>Realisatie 2015</i>	<i>Begroting 2015</i>	<i>Realisatie 2014</i>
<i>DVO taken</i>			
Gemeente Nieuwegein	3.630.400	3.611.000	3.272.200
Gemeente Soest	3.886.400	3.953.000	3.415.000
Gemeente Zeist	5.570.400	5.678.000	5.375.000
Gemeente IJsselstein	2.515.600	2.559.000	2.234.400
Gemeente Baarn	2.282.000	2.216.000	2.036.000
<i>DVO taken</i>	<i>17.884.800</i>	<i>18.017.000</i>	<i>16.332.600</i>
Werk derden	175.100	233.000	250.000
Bedrijfsafval	151.600	58.000	83.900
Vooruitgefactureerde omzet	–	–	20.000
Financiering	354.700	383.000	356.200
	<i>681.400</i>	<i>674.000</i>	<i>710.100</i>
<i>Totaal baten</i>	<i>18.566.200</i>	<i>18.691.000</i>	<i>17.042.700</i>

Algemene grondslagen voor waardering en resultaatbepaling

De jaarrekening is opgesteld met inachtneming van de voorschriften zoals opgenomen in het Besluit Begroting en Verantwoording provincies en gemeenten (BBV) en de financiële verordening ex artikel 212 Gemeentewet waarin de regels voor het financiële beleid alsmede de regels voor het financiële beheer en voor de inrichting van de financiële organisatie zijn vastgesteld.

Algemene grondslagen voor het opstellen van de jaarrekening

Waardering van passiva en activa alsmede de bepaling van het resultaat vinden in principe plaats op basis van historische kosten. Activa en passiva zijn opgenomen tegen nominale waarde. Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop zij betrekking hebben, onverschillig of zij tot inkomsten of uitgaven in dat jaar hebben geleid. Baten en lasten worden daarbij verantwoord tot hun brutobedrag.

VASTE ACTIVA

Materiële vaste activa

Alle materiële vaste activa zijn gewaardeerd tegen de oorspronkelijke verkrijgingsprijs (de inkoopprijs en de bijkomende kosten) of vervaardigingsprijs (de aanschaffingskosten van de gebruikte grond- en hulpstoffen en de overige directe kosten), verminderd met de ontvangen subsidies en bijdragen die direct gerelateerd zijn aan het actief, de jaarlijkse afschrijvingslasten en afwaarderingen wegens duurzame waardeverminderingen. Duurzame waardeverminderingen

van vaste activa worden onafhankelijk van het resultaat van het boekjaar in aanmerking genomen.

Ten aanzien van investeringen in de openbare ruimte met een maatschappelijk nut geldt dat eventuele bijdragen uit de reserves in mindering zijn gebracht op deze investeringen in de openbare ruimte met een maatschappelijk nut. Ten aanzien van investeringen met een economisch nut, waarvoor ter bestrijding van de kosten een heffing kan worden geheven geldt dat vanuit de spaarcomponent van heffingen gevormde voorzieningen voor toekomstige vervangingsinvesteringen met economisch nut in mindering zijn gebracht op de in het boekjaar gepleegde investeringen met economisch nut, waarvoor ter bestrijding van de kosten een heffing is geheven. Over het resterende bedrag wordt afgeschreven.

De op de oorspronkelijke verkrijgings- of vervaardigingsprijs toegepaste jaarlijkse afschrijvingen corresponderen met een stelsel dat is afgestemd op de verwachte toekomstige gebruiksduur (kortste van de geschatte economische levensduur óf technische gebruiksduur) van de geactiveerde objecten en voorzieningen.

De gehanteerde afschrijvingstermijnen zijn vastgesteld door het algemeen bestuur op 29 november 2000. De afschrijvingen worden berekend volgens de lineaire methode. Afschrijvingen geschieden daarnaast onafhankelijk van het resultaat van het boekjaar. Op gronden wordt niet afgeschreven, tenzij de grond deel uitmaakt van een investering in de openbare ruimte met maatschappelijk

nut. Eventuele boekwinsten bij inruil of afstoting van een kapitaalgoed zijn als incidentele bate in de jaarrekening verwerkt.

Duurzame waardevermindering van vaste activa

Afwaardering van bedrijfseconomisch vastgoed vindt plaats indien de directe opbrengstwaarde lager is dan de boekwaarde. Lagere taxatiewaarden dan de boekwaarden van onroerende zaken zijn hierbij als duurzame waardedaling in aanmerking genomen. Afwaardering van maatschappelijk vastgoed vindt plaats indien de directe opbrengstwaarde lager is dan de boekwaarde en er ten opzichte van de huidige functie geen (bestuurlijke) intentie is voor duurzame exploitatie.

Buiten gebruik gestelde vaste activa

Indien een vast actief buiten gebruik is gesteld, heeft op het moment van buitengebruikstelling een afwaardering van de boekwaarde plaatsgevonden naar de lagere restwaarde.

Afschrijvingen

De volgende afschrijvingstermijnen gelden:

- Gronden en terreinen n.v.t.
- Gebouwen: 15-30 jaar
- Vervoermiddelen: 5-10 jaar
- Machines, apparaten en installaties: 5-15 jaar
- Overige materiële vaste activa, waaronder:
 - inventarissen 5 jaar
 - automatisering 3-5 jaar
 - software 3-5 jaar

Financiële vaste activa

De financiële vaste activa zijn gewaardeerd tegen de oorspronkelijke verkrijgingsprijs (de inkoopprijs en de bijkomende kosten), de jaarlijkse aflossingen, afschrijvingslasten en afwaarderingen wegens duurzame waardeverminderingen. Duurzame waardeverminderingen van vaste activa worden onafhankelijk van het resultaat van het boekjaar in aanmerking genomen. Zonodig is een voorziening voor verwachte oninbaarheid op de boekwaarde in mindering gebracht. Participaties in het aandelenkapitaal van NV's en BV's (kapitaalverstrekkingen aan deelnemingen in de zin van het BBV) zijn gewaardeerd tegen de verkrijgingsprijs van de aandelen. Indien de marktwaarde van de aandelen daalt tot onder de verkrijgingsprijs, vindt afwaardering naar deze lagere marktwaarde plaats.

VLOTTENDE ACTIVA

Voorraden

Grond- en hulpstoffen

Grond- en hulpstoffen worden gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs. Indien de marktwaarde lager is dan de verkrijgings- of vervaardigingsprijs worden de grond- en hulpstoffen tegen deze lagere marktwaarde gewaardeerd.

Gereed product en handelsgoederen

De voorraad eigen verklaringen is gewaardeerd tegen de laatst bekende verkoopprijzen van de leverancier. De overige voorraden worden gewaardeerd tegen historische kostprijs. Indien de marktwaarde lager is, dan wordt tegen marktwaarde gewaardeerd.

Uitzettingen met een rentetypische looptijd korter dan één jaar

De uitzettingen met een rentetypische looptijd korter dan één jaar worden gewaardeerd tegen nominale waarde. Voor verwachte oninbaarheid is een voorziening in mindering gebracht. Deze voorziening wordt statisch bepaald.

Liquide middelen

De liquide middelen zijn gewaardeerd tegen nominale waarde.

Overlopende activa

De overlopende activa zijn gewaardeerd tegen nominale waarde. Voor verwachte oninbaarheid is een voorziening in mindering gebracht. Deze voorziening wordt statisch bepaald.

VASTE PASSIVA

De vaste passiva zijn gewaardeerd tegen nominale waarde, tenzij bij het betreffende balanshoofd anders staat vermeld.

Reserves

In het BBV worden reserves omschreven als vermogensbestanddelen die als eigen vermogen zijn aan te merken en die vanuit bedrijfseconomisch oogpunt vrij te besteden zijn. De vaststelling van de noodzakelijke omvang van reserves is een zaak van het bestuur. Daarom worden reserves ook wel onderverdeeld in algemene en bestemmingsreserves. Zodra het bestuur aan een reserve een bepaalde bestemming heeft gegeven, is er sprake van een bestemmingsreserve.

Voorzieningen

Voorzieningen behoren tot het vreemd vermogen (schulden) van de organisatie. Om die reden kunnen voorzieningen naar de situatie per ultimo verslagjaar geen negatieve stand kennen. Voorzieningen worden gewaardeerd op het nominale bedrag van de betrokken verplichting c.q. het voorzienbare verlies.

De vorming van een voorziening, dan wel een dotatie aan een reeds bestaande voorziening, is als een last in het betreffende boekjaar verantwoord. Alle aanwendingen aan voorzieningen zijn rechtstreeks ten laste van de voorziening gebracht en in het verslagjaar niet ten laste van de exploitatie verantwoord.

Aan voorzieningen ter egalisatie van (onderhouds)lasten van kapitaalgoederen over meerdere begrotingsjaren ligt een actueel (beheer)plan ten grondslag. Uitgevoerd achterstallig onderhoud is daarbij ten laste van de exploitatie verantwoord. Deze lasten zijn niet ten laste van de gevormde voorziening gebracht.

Vaste schulden, met een rentetypische looptijd langer dan één jaar

De vaste schulden zijn gewaardeerd tegen de nominale waarde (hoofdsom) verminderd met het totaal van de gedane aflossingen. De vaste schulden hebben een rentetypische looptijd van één jaar of langer.

VLOTTENDE PASSIVA

De vlottende passiva zijn gewaardeerd tegen nominale waarde, tenzij bij het betreffende balanshoofd anders staat vermeld.

Netto-vlottende schulden met een rentetypische looptijd korter dan 1 jaar

De netto-vlottende schulden met een rentetypische looptijd korter dan 1 jaar zijn gewaardeerd tegen nominale waarde

OVERLOPENDE PASSIVA

De overlopende passiva zijn gewaardeerd tegen nominale waarde.

Toelichting op de balans

ACTIVA

Vaste activa

Materiële vaste activa

Boekwaarde 31-12-2015

Investerings met economisch nut:

grond en terreinen	750.000
Bedrijfsgebouwen	2.273.000
Vervoermiddelen	4.704.500
Machines, apparaten en installaties	2.195.300
Activa in ontwikkeling	–
Overige materiële vaste activa	128.800

10.051.600

	<i>Boekwaarde 31-12-2014</i>	<i>Desinves- teringen</i>	<i>Investerings</i>	<i>Afschrijvingen</i>	<i>Boekwaarde 31-12-2015</i>
Gronden en terreinen	750.000	–	–	–	750.000
Bedrijfsgebouw	2.441.000	–	–	168.000	2.273.000
Vervoermiddelen	4.565.900	845.000-	1.455.300	471.700	4.704.500
Machines, apparaten en installaties	1.981.200	160.000-	595.900	221.800	2.195.300
Activa in ontwikkeling	–	–	–	–	–
Overige materiële vaste activa	161.100	–	44.700	77.000	128.800
	9.899.200	1.005.000-	2.095.900	938.500	10.051.600

Liquide middelen

In de liquide middelen zijn de overtollige middelen opgenomen die in het kader van het schatkistbankieren verplicht gesteld dienen te worden bij het ministerie van Financiën. De overtollige middelen worden aangehouden op rekening 21394 en bedroegen ultimo 2015 € 0,-.

PASSIVA

Vaste passiva

<i>Reserves</i>	<i>Saldo</i> <i>31-12-2014</i>	<i>Toevoeging</i> <i>2015</i>	<i>Onttrekking</i> <i>2015</i>	<i>Saldo</i> <i>31-12-2015</i>
Algemene reserve	1.250.000	–	79.500-	1.170.500
Reserve regionale samenwerking	25.000	–	–	25.000
Reserve eigen risico	104.700	31.900	–	136.600
Nog te bestemmen resultaat	939.600	502.100	939.600	502.100
	2.319.300	534.000	860.100	1.834.200

De algemene reserve wordt tot een plafond van € 1.250.000 gevormd en is bedoeld om financiële tegenvallers te kunnen opvangen. De bestemmingsreserve regionale samenwerking is gevormd ter stimulering van samenwerking in de regio. De bestemmingsreserve eigen risico is gevormd teneinde de deelnemende gemeenten te vrijwaren van de ondernemersrisico's uit werken voor derden.

<i>Voorzieningen</i>	<i>Saldo</i> <i>31-12-2014</i>	<i>Toevoeging</i> <i>2015</i>	<i>Onttrekking</i> <i>2015</i>	<i>Saldo</i> <i>31-12-2015</i>
Personeel	72.300	112.500	72.300	112.500
Groot onderhoud	33.000	16.100	11.500	37.600
	105.300	128.600	83.800	150.100

De voorziening personeel wordt aangehouden ter afdekking van de financiële risico's van afvloeiing van personeel.

De voorziening groot onderhoud is gevormd voor het in stand houden van het afvalbrenghstation aan de Zandbergenlaan in Zeist.

Ultimo 2015 bestaan de volgende niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen:

- Investeringsverplichtingen in voertuigen voor een totale waarde van € 689.400,-.
- Huurovereenkomst betreffende grond en opstallen gelegen aan de Lange Brinkweg 79 te Soest ter grootte van ca. 10.000 m² voor een duur van 5 jaar voor een bedrag van € 110.000,- per jaar.
- Huurovereenkomst betreffende een kantoorpand gelegen aan de Lange Brinkweg 81 te Soest voor de duur van vijf jaar voor een bedrag van € 196.000,- per jaar.
- Huurovereenkomst betreffende bedrijfsruimte aan de Kamerlingh Onneslaan 26 te IJsselstein voor de duur van 5 jaar voor een bedrag van € 63.000,- per jaar.
- Huurovereenkomst betreffende 620 m² bedrijfsterrein aan de Zuidergracht 62 te Soest voor de duur van 5 jaar voor een bedrag van € 31.000,- per jaar.
- Licentie- en onderhoudsovereenkomsten voor hardware en software voor een duur van 3 jaar voor een bedrag van € 98.000,- per jaar.
- Leasecontract voor een personenauto voor de duur van vier jaar voor een bedrag van € 12.000,- per jaar.

Berekening benutting drempelbedrag schatkistbankieren (bedragen x € 1000)					
(1)	Drempelbedrag	250			
		Kwartaal 1	Kwartaal 2	Kwartaal 3	Kwartaal 4
(2)	Kwartaalcijfer op dagbasis buiten 's Rijks schatkist aangehouden middelen	7	16	12	16
(3a) = (1) > (2)	Ruimte onder het drempelbedrag	243	234	238	234
(3b) = (2) > (1)	Overschrijding van het drempelbedrag	-	-	-	-
(1) Berekening drempelbedrag					
(4a)	Begrotingstotaal verslagjaar	18.308	0	0	0
(4b)	Het deel van het begrotingstotaal dat kleiner of gelijk is aan € 500 miljoen	18.308	0	0	0
(4c)	Het deel van het begrotingstotaal dat de € 500 miljoen te boven gaat	-	0	0	0
(1) = (4b)*0,0075 + (4c)*0,002 met een minimum van €250.000	Drempelbedrag	250	0	0	0
(2) Berekening kwartaalcijfer op dagbasis buiten 's Rijks schatkist aangehouden middelen					
		Kwartaal 1	Kwartaal 2	Kwartaal 3	Kwartaal 4
(5a)	Som van de per dag buiten 's Rijks schatkist aangehouden middelen (negatieve bedragen tellen als nihil)	600	1.436	1.065	1.497
(5b)	Dagen in het kwartaal	90	91	92	92
(2) - (5a) / (5b)	Kwartaalcijfer op dagbasis buiten 's Rijks schatkist aangehouden middelen	7	16	12	16

Toelichting op het overzicht van baten en lasten 2015

LASTEN

WNT-verantwoording 2015 RMN

Per 1 januari 2013 is de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT) ingegaan. Deze verantwoording is opgesteld op basis van de volgende op RMN van toepassing zijnde regelgeving: Het algemene WNT-maximum.

Het bezoldigingsmaximum in 2015 voor RMN is € 178.000,-. Het weergegeven toepasselijke WNT-maximum per persoon of functie is berekend naar rato van de omvang (en voor topfunctionarissen tevens de duur) van het dienstverband, waarbij voor de berekening de omvang van het dienstverband nooit groter kan zijn dan 1,0 fte.

Uitzondering hierop is het WNT-maximum voor de leden van Raad van Toezicht/Raad van Commissarissen; dit bedraagt voor de voorzitter 7,5% en voor de overige leden 5% van het bezoldigingsmaximum.

Bezoldiging topfunctionarissen

bedragen x € 1	R.A. Schram	Y. Kemmerling	M.J. Adriani	R. Luca	M. Breukelaar	V. van den Berg	J. Baerends	P. Snoeren
Functie(s)	secretaris-directeur	voorzitter AB/DB	Voorzitter AB/DB	Plaatsvervangend voorzitter	Lid AB/DB	Lid AB/DB	Lid AB/DB	Lid AB/DB
Duur dienstverband in 2015	1/1 - 31/12	1/1 - 1/7	28/7 - 31/12	1/1-31/12	1/1 - 8/4	1/1 - 31/12	1/6 - 31/12	1/1 - 31/12
Omvang dienstverband (in fte)	1	nihil	nihil	nihil	nihil	nihil	nihil	nihil
Gewezen topfunctionaris?	nee	nee	nee	nee	nee	nee	nee	nee
(Fictieve) dienstbetrekking	ja	nee	nee	nee	nee	nee	nee	nee
Zo niet, langer dan 6 maanden binnen 18 maanden werkzaam?	nvt	ja	ja	nee	ja	ja	ja	nee
Bezoldiging								
Beloning	101.867	–	–	–	–	–	–	–
Belastbare onkosten- vergoedingen	3.478	–	–	–	–	–	–	–
Beloningen betaalbaar op termijn	14.943	–	–	–	–	–	–	–
Totaal bezoldiging	120.288	–	–	–	–	–	–	–
Toepasselijk WNT-maximum	178.000	178.000	178.000	178.000	178.000	178.000	178.000	178.000
Motivering indien overschrijding	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt

Overige rapportageverplichtingen op grond van de WNT

Naast de hierboven vermelde topfunctionarissen zijn er geen overige functionarissen die in 2015 een bezoldiging boven het toepasselijke WNT-maximum hebben ontvangen, of waarvoor in eerdere jaren een vermelding op grond van de WOPT of de WNT heeft plaatsgevonden of had moeten plaatsvinden.

Er zijn in 20145 geen ontslaguitkeringen aan overige functionarissen betaald die op grond van de WNT dienen te worden gerapporteerd.

Personeel

De lagere kosten van de personele lasten met € 253.800 is voornamelijk het gevolg van niet ingevulde formatieruimte in de buitendienst en niet geraamde WIA- en ZW-uitkeringen.

Algemeen

De kosten van algemeen beheer zijn per saldo € 24.200 hoger dan geraamd. De invoering van de boordcomputers in de inzamelvoertuigen is nog in de testfase waardoor de kapitaallasten van de inventaris lager zijn dan geraamd. Daartegenover zijn de kosten voor het ontwikkelen van de organisatie fors gestegen door aanpassing van de GR aan de gewijzigde wet- en regelgeving en door groei van de organisatie in deelnemers en diversiteit van taken.

Huisvesting

De huisvestingskosten zijn € 22.400 lager dan geraamd. Dit is met name het gevolg doordat geen huur wordt berekend voor het nieuwe Recyclingstation in Baarn.

Materieel

De kosten van materieel en de inzamelmiddelen zijn € 423.000 lager dan geraamd. Dit is het gevolg van lagere brandstofprijzen, het langer in bedrijf houden van afgeschreven voertuigen en uitloop van de plaatsing van ondergrondse containers.

Directe kosten

De directe kosten zijn € 127.700 lager dan geraamd. Een aantal uitbestede taken zijn teruggehaald en met eigen middelen uitgevoerd. Daarnaast zijn de kosten van gladheidbestrijding te hoog opgenomen in de begroting.

Verwerkingskosten

De verwerkingskosten zijn € 224.700 hoger dan geraamd. Dit betreft met name hoeveelheids- en tariefverschillen van de diverse ingezamelde afvalstromen. Daarnaast zijn meer plastic zakken ingekocht ten behoeve van de inzameling van plastic verpakkingsafval en zijn de kosten van (pre) sortering en vermarkting van het plastic verpakkingsafval te laag geraamd.

Bedrijfsafval

De kosten van bedrijfsafval stijgen doordat meer klanten zijn bediend dan prognotiseerd.

BATEN

DVO taken

De lagere omzet van € 132.200 wordt hoofdzakelijk veroorzaakt door lagere kapitaallasten van inzamelmiddelen en lagere kosten van gladheidbestrijding.

Werk derden

De lagere omzet werk derden is het gevolg van vermindering van het aantal aanvullende opdrachten door de deelnemende gemeenten.

1. Paragrafen

Besluit Begroting en Verantwoording

Op grond van het Besluit Begroting en Verantwoording provincies en gemeenten dienen overheidsorganen in de begroting en de jaarstukken een aantal verplichte paragrafen op te nemen.

Voor RMN betreft dit:

1. Weerstandsvermogen en risicobeheersing
2. Onderhoud kapitaalgoederen
3. Financiering
4. Bedrijfsvoering.

1.1. Weerstandsvermogen en risicobeheersing

Het weerstandsvermogen is gedefinieerd als het vermogen van de gemeenschappelijke regeling Reinigingsbedrijf Midden Nederland om niet structurele financiële risico's op te kunnen vangen teneinde haar taken te kunnen voortzetten. Het weerstandsvermogen wordt bepaald door de verhouding tussen weerstandscapaciteit en ongedekte risico's en is van belang voor het bepalen van de gezondheid van de financiële positie van RMN voor het begrotingsjaar maar ook voor de meerjarenraming.

1.1.1. Weerstandscapaciteit

De weerstandscapaciteit wordt berekend uit de posten: algemene reserve, bestemmingsreserve en de stille reserves en bedraagt ultimo 2015 € 1.834.200,-. Voor de ontwikkeling van de weerstandscapaciteit verwijzen wij u naar de in een bijlage opgenomen 'Overzicht ramingen en voorzieningen'. Het bestuur van RMN heeft bepaald dat toekomstige bedrijfsresultaten tot een plafond van

€ 1.250.000,- aan de algemene reserve worden toegevoegd. De deelnemende gemeenten hebben naar rato van de ingebrachte omzet exclusief de verwerkingskosten recht op een aandeel in de algemene reserve. Stille reserves zijn de meerwaarde van activa die lager dan tegen verkoopprijs of tegen nul zijn gewaardeerd doch direct verkoopbaar zijn indien men dat zou willen. De stille reserves worden op nihil gewaardeerd.

1.1.2. Kengetallen

Onderstaande tabel geeft de kengetallen weer voor de netto schuldquote en het solvabiliteitsrisico.

Kengetallen	Verslag 2014	Begr. 2015	Verslag 2015
Netto schuldquote	45,53%	59,67%	44,94%
Netto schuldquote gecorrigeerd voor alle verstrekte leningen	45,53%	59,67%	44,94%
Solvabiliteitsrisico	19,07%	10,91%	13,88%
Structurele exploitatieruimte	5,63%	0,07%	2,32%

1.1.3. Risico's

Onderstaande risico's zijn grotendeels afgedekt door het onderbrengen ervan bij solide verzekeraars en door het voeren van een gericht beleid om de risico's te beperken. De weerstandscapaciteit wordt van voldoende omvang geacht om de continuïteit van de Regeling niet in gevaar te laten komen.

Externe risico's	Effect	Fin. Impact	kans	Fin. Risico
Wijziging in wet- en regelgeving	Aansprakelijkheid	€ 500.000	5%	€ 25.000
Uittreden deelnemende gemeenten	Vaste lasten	€ 1.500.000	4%	€ 60.000
Wijziging dienstverleningsovereenkomst	Vaste lasten	€ 750.000	10%	€ 75.000
Monetair beleid overheid	Rentelasten	€ 200.000	5%	€ 10.000
Weersinvloeden	Aansprakelijkheid	€ 100.000	6%	€ 6.000
Stakingen	Productieverlies/inhuur	€ 220.000	4%	€ 8.800
Faillissement producent kapitaalgoederen	Productieverlies/stilstand	€ 200.000	4%	€ 8.000
Conjunctuur	Prijsstijgingen	€ 400.000	6%	€ 24.000
Arbeidsmarkt	Gekwalificeerd personeel	€ 300.000	10%	€ 30.000
Interne risico's				
ICT Data Recovery	Restore data	€ 300.000	4%	€ 12.000
Specialisatie	Opleiding	€ 100.000	10%	€ 10.000
Milieuschade	Vervolgschade	€ 100.000	10%	€ 10.000
Bedrijfsongevallen	Aansprakelijkheid	€ 100.000	20%	€ 20.000
Brand bedrijfspand en stalling	Productieverlies/reconstructie	€ 240.000	3%	€ 7.200
Fraude en diefstal	Imagoschade/beveiliging	€ 200.000	3%	€ 6.000
Subsidie plaatsen	Marktconforme contracten	€ 150.000	24%	€ 36.000
Leeftijdsopbouw personeel	Productieverlies/inhuur	€ 400.000	15%	€ 60.000
Frequent en langdurig ziekteverzuim	Productieverlies/inhuur	€ 500.000	40%	€ 200.000
Bezetting werkplaats	Stilstand voertuigen	€ 120.000	10%	€ 12.000
Totaal		€ 6.380.000		€ 620.000

1.2. Onderhoud kapitaalgoederen

RMN zet veel kapitaalgoederen in, zoals huisvuilwagens, vrachtwagens, veegmachines en on-gekenkend werkmaterieel. De kwaliteit van de kapitaalgoederen is mede bepalend voor de prestaties in het verzorgingsgebied. De kwaliteit wordt gewaarborgd door tijdig en vakkundig uitgevoerd onderhoud.

RMN streeft ernaar het onderhoud op een kwalitatief hoog peil te houden. Het onderhoud wordt hoofdzakelijk uitgevoerd door de eigen werkplaats. Investeren in onderhoud is van belang voor de continuïteit van de bedrijfsvoering, het voorkomt onnodige stilstand en de in het verzorgingsgebied behaalde prestaties zijn kwalitatief en kwantitatief van een hoger (constant) niveau. Daarnaast zijn de voertuigen samen met de buitendienstmedewerkers gezichtsbepalend voor RMN. Een goed verzorgd wagenpark draagt bij aan de veiligheid en vermindert de belasting van het milieu. Met het oog hierop wordt door RMN veel geïnvesteerd in het opleiden van het personeel om zuinig, veilig en verantwoord om te gaan met de aan hen toevertrouwde middelen. Het beleid van RMN is er opgericht om een optimale verhouding te vinden tussen enerzijds de hoogte van de kosten van onderhoud en anderzijds de kapitaallasten als gevolg van aanschaf van nieuwe voertuigen. In het verslagjaar 2015 bedragen de hiermede gemoeide investeringen in nieuwe voertuigen € 1.455.300,- en de kapitaallasten € 1.373.800,-.

Financiering

De treasury-functie ondersteunt de uitvoering van de programma's. De treasury-functie omvat de financiering van beleid en het uitzetten van geldmiddelen die niet direct nodig zijn. De uitvoering ervan vereist snelle beslissingen in een complexer geworden geld- en kapitaalmarkt.

Er zijn aan de uitvoering van de treasury-functie budgettaire gevolgen verbonden, onder meer afhankelijk van het risicoprofiel. Het beleid van RMN voor de financieringsfunctie is vastgelegd in de financiële verordening welke in 2010 opnieuw is vastgesteld.

1.2.1. Rentebeleid

RMN volgt de ontwikkeling van de geld- en kapitaalmarkt op de voet en zal indien de rentetarieven daartoe aanleiding geven haar financieringsbeleid daarop aanpassen. De kaders hiervan zijn opgenomen in een rendementsdocument dat door het algemeen bestuur van RMN is vastgesteld. Op grond hiervan is gekozen om in de financieringsbehoefte voor ten hoogste 30% te voorzien door het aantrekken van kort lopende kredieten in de vorm van krediet in rekening-courant c.q. daggeldleningen. E.e.a. met in acht name van de wettelijke normen van kasgeldlimiet en renterisiconorm.

1.2.2. Risicobeheer

1.2.2.1. Kasgeldlimiet

De kasgeldlimiet is het maximum bedrag waarvoor financiële middelen mogen worden aangetrokken op de geldmarkt. De kortlopende middelen worden aangehouden in de vorm van daggeld, kasgeldleningen en krediet in rekeningcourant. De financiële middelen worden aangetrokken bij de huisbankier van RMN, de NV Bank Nederlandse Gemeenten (BNG). De grootte van de kasgeldlimiet is afhankelijk van het begrotingstotaal aan het begin van het jaar. Voor 2015 bedraagt de kasgeldlimiet € 1.493.000,-.

1.2.2.2. Renterisiconorm

De renterisiconorm is een bedrag ter grootte van een percentage van het totaal

van de vaste schuld bij aanvang van het jaar. Het doel van deze norm is het beperken van de gevolgen van een stijgende kapitaalmarktrente op de rentelasten van de organisatie. De norm stelt dat per jaar maximaal 20% van de vaste schuld in aanmerking mag komen voor herfinanciering of renteherziening.

Renterisiconorm	2015	2014
Renterisico (aflossingen en renteherzieningen)	240	240
Het bij ministeriële regeling vastgestelde percentage	20%	20%
Renterisiconorm (begrotingstotaal x 20%)	3.662	3.688
Ruimte onder renterisiconorm	3.422	3.448

Uit de tabel blijkt dat het renterisico op de vaste schuld in de periode 2014 – 2015 binnen de wettelijke gestelde normen blijft.

1.2.2.3. Financieringsbehoefte en leningenportefeuille

De investeringen bedroegen in het verslagjaar circa € 2,1 miljoen en worden deels gedekt uit de vrijvallende afschrijvingen. Daarnaast is een langlopende lening afgesloten voor een bedrag van € 1,3 miljoen met een looptijd van 8 jaar en een rente van 0,99% per jaar. De kredietfaciliteit bestaat in de eerste plaats uit een bij de BNG aangehouden: ‘Krediet in rekening-courant’.

De rente is gebaseerd op het interbancaire daggeldtarief met een opslag van 0,25% (EONIA-tarief). Er zijn geen zekerheden gesteld. In aanvulling op het ‘krediet in rekening-courant’ wordt in onderling overleg daggeld of kasgeld verstrekt, e.e.a. met in acht name van de kredietlimiet van maximaal € 7,5 mln. In de rendementsnota is vastgelegd dat tot maximaal 30% in de behoefte aan financiering met kort lopende kredieten kan worden voorzien.

Overzicht langlopende leningen

(bedragen in euro's).

Looptijd	stand per 31-12-2013	stand per 31-12-2014	stand per 31-12-2015	Rente %	Aflossing	jaarlijkse aflossing
2011 - 2021	750.000	750.000	750.000	3,30%	einddatum	0
2011 - 2026	433.334	400.000	366.666	3,29%	lineair	33.334
2011 - 2041	1.866.666	1.800.000	1.733.334	3,97%	lineair	66.666
2012 - 2022	1.260.000	1.120.000	980.000	1,99%	lineair	140.000
2015 - 2023			1.300.000	0,99%	einddatum	0
Totaal	4.310.000	4.070.000	5.130.000			240.000

Door de wijze van bevoorschotting door de deelnemende gemeenten, vooraf per kwartaal, neemt de financieringsbehoefte toe aan het einde van elk kwartaal. De onderstaande tabel geeft de financieringsbehoefte per ultimo van het jaar aan.

1.2.2.4. Relatiebeheer

In het begrotingsjaar worden geen veranderingen voorzien in de relatie met de huisbankier.

1.2.2.5. Kasbeheer

Jaarlijks wordt een eindafrekening opgesteld van de kosten voor de overeengekomen diensten met de deelnemende gemeenten. Het verschil tussen het totaal van de voorschotnota's en het totaal af te rekenen bedrag wordt met de betreffende gemeente verrekend.

1.2.2.6. *Organisatie*

In 2016 is de regeling gewijzigd en is het dienstverleningshandvest en het kostenallocatie- model vastgesteld. In de door het bestuur vastgestelde financiële verordening zijn de uitgangspunten voor het financiële beleid, het financieel beheer en de inrichting van de financiële organisatie van de gemeenschappelijke regeling nader uitgewerkt.

1.2.2.7. *Informatievoorziening*

Er wordt continu gewerkt aan het verbeteren van de geautomatiseerde processen, het versterken van de planning en control cyclus, het verbeteren van de performance in het veld en efficiëntere verwerking van data door invoering van boordcomputers. De website wordt opnieuw vorm gegeven en interactief gemaakt om burgers meer service te bieden.

1.3. **Bedrijfsvoering**

1.3.1. **Maatschappelijke verantwoordelijkheid**

De maatschappelijke verantwoordelijkheid van RMN als overheidsbedrijf maakt dat RMN vakkennis aanwendt om beleidsmatige koersen uit te zetten. Nauwgezette communicatie met beleidsverantwoordelijken binnen de gemeenten is noodzakelijk om niet langs elkaar heen te werken.

1.3.2. **Samenwerking/regionale gebondenheid**

Maatschappelijke verantwoordelijkheid komt tot uiting in de samenwerking van RMN met andere partijen, waaronder:

- Partijen die betrokken zijn bij het beheer van de openbare ruimten, zoals groenaanemers, handhaving, openbare werken, waterschap, kringloopcentra in de deelnemende gemeenten en sociale werkvoorzieningen.

- Partijen die betrokken zijn bij de participatiewetgeving door het aanbieden van participatie werkplaatsen
- Afvalvrije scholen
- Buurtverenigingen/wijkbureaus

Met deze partijen wordt samengewerkt of samenwerking gezocht bij het o.a. blad- en zwerfafval opruimen, inzamelen oud papier en participatie bij het verbeteren van de kwaliteit van de openbare ruimte.

Door deze samenwerking ontstaat een gebondenheid met de samenleving in de regio. RMN verzorgt voorlichting aan scholieren. Bij gemeentelijke evenementen/activiteiten kan RMN zorg dragen voor een goede afvalvoorziening en na afloop de locatie weer schoon opleveren.

1.3.3. **Milieu**

RMN heeft een gecertificeerd ISO-14001 milieuzorgsysteem. Het wagenpark en materieel voldoen aan de strengste milieueisen. RMN is in het bezit van de vereiste milieuvergunningen voor de door haar beheerde Recyclingstations en zorgt middels interne audit voor waarborging van het naleven van de gestelde eisen.

Naast CO₂ reductie op de eigen bedrijfsvoering draagt RMN een belangrijke bijdrage aan CO₂ reductie als gevolg van het gescheiden inzamelen van afval.

Door actieve advisering aan de deelnemende gemeenten geeft RMN invulling aan de medeverantwoordelijkheid van duurzaam afvalbeheer.

1.3.4. Personeel

Het werk van RMN is afhankelijk van de factor mens, RMN hecht grote waarde aan goed werkgeverschap. RNM heeft een actieve OR die nauw wordt betrokken bij de bedrijfsvoering en beleidsvorming van RMN.

RMN heeft een evenementen commissie die is opgericht door enthousiaste medewerkers. Regelmatig verzorgen zij afwisselende activiteiten voor het personeel. Twee maal per jaar organiseert RMN een personeelsbijeenkomst. Alle RMN medewerkers van de verschillende vestigingen komen hier bij elkaar om geïnformeerd te worden over de gang van zaken binnen de organisatie.

1.3.5. Duurzaam werken

RMN volgt de ontwikkelingen op de markt van afval en reiniging nauwgezet op de voet en past nieuwe technieken of werkmethoden die een verbeterd resultaat opleveren op financieel- en/of milieugebied zo spoedig mogelijk in haar bedrijfsvoering toe. Ook geeft RMN invulling aan veranderd beleid/wetgeving zoals de verplichting voor inzameling van plastic verpakkingsafval.

Enkele gekozen richtingen:

- Investeren in zonnepanelen
- Werken op beeldbestek voor onkruid en zwerfafval
- Innovatief nieuw Recyclingstation Soest (herbruikbaar na einde levensduur)
- Onderzoek mobiele walspers
- Proeven transitie naar VANG concept (van afval naar grondstof)
- Invoering van het Container Management Systeem (CMS)

De beleidsadvisering van RMN aan de gemeenten is gebaseerd op:
'Een goede service aan de burger voor de best mogelijke prijs'.

RMN heeft als doelstelling om de maximaal mogelijke efficiëntie uit haar bedrijfsvoering te benutten.

1.3.6. Duurzaam inkopen

Duurzaam inkopen is het rekening houden met milieu- en sociale aspecten in alle fasen van het inkoopproces. Bij milieuaspecten gaat het om het effect van een product, dienst of werk op het milieu, bijvoorbeeld door energie of materiaalgebruik. Bij sociale aspecten valt te denken aan thema's als kinderarbeid of mensenrechten. RMN verzorgt aanbestedingen voor de aanschaf van hoofdzakelijk duurzame productiemiddelen conform de gestelde eisen in de Europese wetgeving.