



Jaaroverzicht 2021

Samen op weg naar een schone
omgeving en afvalvrije toekomst



WaardLanden
REINIGINGSDIENST

Voorwoord

We hebben een bijzonder jaar achter de rug. We dachten dat we langzaam maar zeker de draad van “het normale” weer konden oppakken. Alleen bepaalde corona opnieuw voor een groot deel ons doen en laten. Ook kregen we te maken met extreem winterweer. Het heeft ons er niet van weerhouden onze dienstverlening in de Alblasserwaard en Vijfheerenlanden op peil te houden.

Onze sector is in deze ongekende tijden als vitaal aangemerkt en dat is zeker voor ons moreel een positieve stimulans geweest. Behalve dat we ons werk gewoon konden blijven doen, kunnen we onze plannen voor de toekomst van Waardlanden concreet vorm gaan geven. De gemeenteraden hebben namelijk het nieuwe afval- en grondstoffenbeleid vastgesteld. Met dit nieuwe beleid streven we ernaar de hoeveelheid restafval terug te dringen en een bijdrage te leveren aan de circulaire economie.

De uitvoering van dit beleid vraagt de komende jaren nogal wat van ons. We hebben de ruimte en de middelen gekregen om in onze organisatie te investeren. Zo zijn er nieuwe collega's bijgekomen en hebben sommige medewerkers een andere functie gekregen. Deze organisatieontwikkeling krijgt in 2022 verder zijn beslag. Ook met (digitale) commu-

nicatie hebben we een forse slag geslagen door binnen- en buitendienstmedewerkers hulpmiddelen te geven waardoor ze hun werk nog beter en efficiënter kunnen doen.

Belangrijk in ons werk is contact met inwoners van ons werkgebied en (keten)partners. Zij zijn voor een belangrijk deel onze oren en ogen en daarom enorm waardevol. Ondanks de omstandigheden hebben we deze communicatie kunnen voortzetten. Op een wat kleinere schaal en soms op een creatieve manier, maar altijd met het uitgangspunt “als het eigenlijk niet kan, hoe dan toch?”

Het heeft ons nog meer aangezet tot denken in kansen en oplossingen in plaats van in obstakels en problemen of onmogelijkheden.

In dit jaaroverzicht leggen we verantwoording af over het gevoerde beleid en de resultaten die dat heeft opgeleverd. Ik wil vooral stilstaan bij diegenen die dag in dag uit in de weer zijn om tot deze resultaten te komen, onze medewerkers. Ik ben trots op hen allemaal omdat zij vol overtuiging en met passie enthousiast en gemotiveerd voor ons het werk doen. Om dat te benadrukken ziet u een aantal van hen voorbijkomen bij de overzichten van gebeurtenissen van het afgelopen jaar.



We hebben veel om de komende periode naar uit te kijken, zoals de ingebruikname van het nieuwe circulaire centrum in Groot-Ammers. En ook de invoering van het recycletarief in drie van de vier gemeenten is voor ons een grote uitdaging. We kunnen het aan, ik heb er het volste vertrouwen in. We zien de toekomst met vertrouwen tegemoet!

Hans van den Brule, directeur

Inhoud



Van de voorzitter



Onze dienstverlening



Kerncijfers



Financieel resultaat



Tijdslijn



Interview: Onkruid kun je niet plannen



Interview: Van afval naar circulair

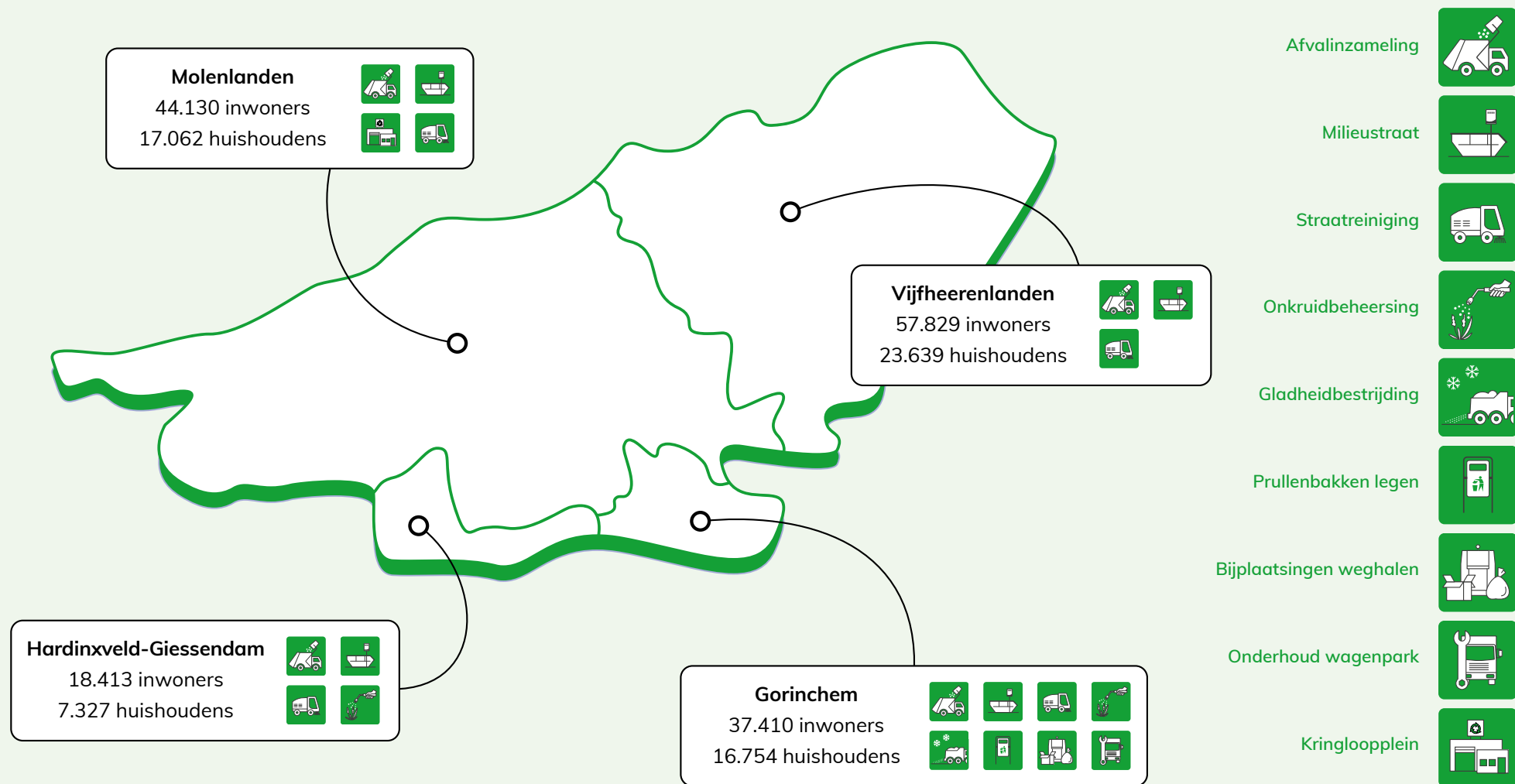


Interview: Nieuw beleid vertalen naar de praktijk



Interview: Service, hergebruik en een praatje

Onze dienstverlening



Investeren in een duurzame toekomst

2021 was het jaar waarin de gemeenteraden het nieuwe grondstoffenbeleid hebben vastgesteld. Als voorzitter van het bestuur van Waardlanden en verantwoordelijk wethouder van de gemeente Vijfheerenlanden is Christa Hendriksen nauw betrokken bij de totstandkoming van het nieuwe beleid en de ontwikkeling van de Waardlanden-organisatie.

‘Het nieuwe beleid vaststellen door de gemeenteraden was in 2021 een belangrijk moment. Waardlanden had de voorstellen goed voorbereid en er is goed samengewerkt met de gemeenten’, blikt Christa Hendriksen terug. ‘Aan de besluitvorming over de strategienota is veel onderzoek en afstemming voorafgegaan. Veel mensen van de gemeenten en Waardlanden hebben daar met grote inzet en betrokkenheid naartoe gewerkt. We hechten veel waarde aan een zorgvuldig besluitvormingsproces.’

De organisatie versterken

Nieuw beleid betekent niet alleen nieuwe systemen, zoals toegangscontrole op de ondergrondse wijkcontainers en gebruik van het containermanagementsysteem. ‘Het betekent ook de organisatie verder ontwikkelen. De mensen van Waardlanden

moeten er goed op voorbereid worden, zodat zij de veranderingen kunnen doorvoeren. Kennis en kunde zijn versterkt, ook met nieuwe collega’s. Intussen is de dienstverlening aan de inwoners doorgedaan, elke dag weer. Ik heb veel waardering voor de mensen van Waardlanden, want zij hebben ook in dit jaar van veranderingen weer goed werk verricht’, benadrukt Christa.

In gesprek met inwoners

‘Inwoners betrekken, raadplegen en informeren, vinden we als bestuur en management van Waardlanden heel belangrijk om het nieuwe beleid succesvol te implementeren. Want voor de inwoners van onze gemeenten gaat de inzameling van afval en grondstoffen anders worden. We verhogen de service aan hen om afval – nee, grondstoffen – thuis te scheiden. Wat daarna nog aan afval overblijft, breng je naar wijkcontainers. De service op restafval wordt op die manier iets verlaagd. Dat zal even wennen zijn. Alles is gericht op meer grondstoffen en meer hergebruik, en daardoor minder afval. Hierdoor kunnen we de kosten voor afval beter in de hand houden. Samen investeren we in een duurzame toekomst van onze mooie gemeenten. In 2021 hebben we voor dit doel een grote stap voortgezet.’



Voorzitter Christa Hendriksen: ‘Ik ben trots op de medewerkers van Waardlanden, die zich elke dag weer inzetten voor een mooie, schone en duurzame leefomgeving in onze gemeenten.’

Kerncijfers 2021



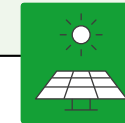
Inzamelings en milieustraten

- Huishoudelijk afval: 92.784 ton
- Beleidsindicator restafval: 221 kg/inwoner
- Restafval inclusief grondstof: 589 kg/inwoner
- Afvalscheiding: 37,5%
- Grofvuilmeldingen: 11.310
- Bezoekers milieustraten: 241.503



Beheer openbare ruimte

- Veeguren: 7.287 uur
- Onderhoud verzamelcontainers: 1.531 containers
- Gladheidsbestrijding: 1.198 uur
- Gestrooid zout in Gorinchem: 350 ton
- Zout in consignatie: 218 ton
- Uitgereikte zwerfafvalgrijpers: 2.055 stuks



Rendement duurzame investering

- Zonne-energie opgewekt: 200.698 kWh
- GTL Fuel diesel verbruikt (reguliere diesel vermeden): 480.515 liter
- Gereden met elektrische auto's: 9.123 kilometer
- Bespaard kraanwater door gebruik regenwater: 318.600 liter



Wagenpark

- Aantal voertuigen en machines: 79
- Investering voertuigen: € 562.078
- Investering machines en apparaten: € 610.789



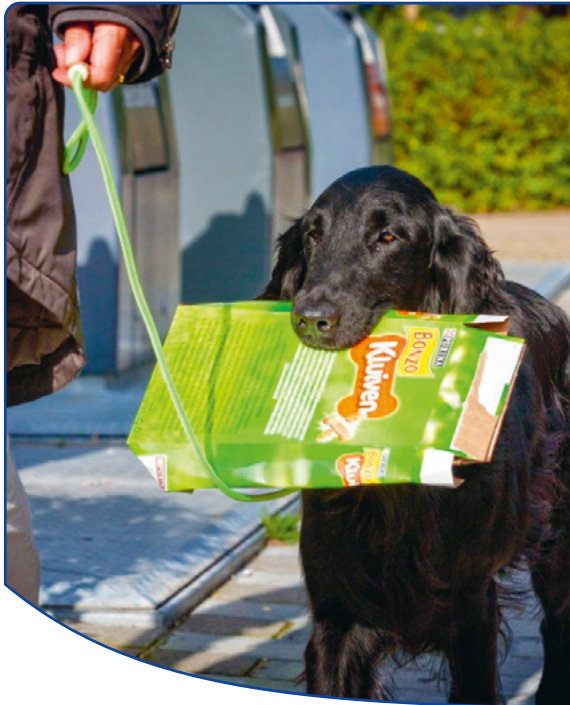
Personeel

- Medewerkers: 88 medewerkers (83,5 fte)
- Gemiddelde leeftijd: 47 jaar (binnendienst), 50,5 jaar (buitendienst)
- Medewerkers met afstand tot arbeidsmarkt: 6 medewerkers met garantiebanaan, 2 medewerkers van AVRES (WSW)
- Verzuim: 9,3%



Communicatie & educatie

- Waardlanden-app: 21.993 gebruikers
- Facebook: 1.476 volgers (1.403 likes)
- Afvalvrije scholen: 70 deelnemende scholen
- Educatie: 32 scholen, 154 lessen, 4.239 leerlingen
- E-waste-race: 10 scholen (7.620 kg e-waste)



Vervolgonderzoek naar draagvlak nieuw afval- en grondstoffenbeleid onder inwoners

Samen met onze gemeenten gaan we de afspraken en de manier waarop we afval- en grondstoffen inzamelen vernieuwen. Het doel: minder restafval en meer materialen uit afval gebruiken om iets nieuws te maken.

Na onderzoek onder de verschillende doelgroepen, waaronder bewoners, hebben we de tien aandachtspunten geformuleerd en een strategie en maatregelenpakket opgesteld. Daarna hebben we inwoners gevraagd of ze deze voorgenomen maatregelen steunen. Uit dit bewonersonderzoek blijkt dat inwoners duidelijke uitleg over afval scheiden belangrijk vinden.

Goed scheiden is best lastig. Ook willen veel inwoners weten wat er met de gescheiden grondstoffen gebeurt. Ook de redenen waarom voor bepaalde maatregelen is gekozen, willen inwoners graag weten. Natuurlijk zijn er verschillen onder inwoners in het gevoel van belang voor duurzaamheidsmaatregelen en kosten terugbrengen. Met de resultaten van het bewonersonderzoek en andere adviezen die we hebben ingewonnen, zien we dat er steun is voor de strategie en maatregelen die we in de strategienota voorstellen.

Gescheiden inzameling van kerstbomen voor een tweede leven


We organiseren zoals ieder jaar de inzameling van kerstbomen in onze gemeenten. In iedere gemeente gaat de inzameling op een andere manier. In gemeente Gorinchem leggen inwoners hun kerstboom op de vaste inzameldag aan de straat of naast de ondergrondse verzamelcontainers. In Hardinxveld-Giessendam, Molenlanden en Vijfheerenlanden kunnen inwoners op vaste dagen op een aantal plaat-

sen hun kerstboom inleveren. Voor iedere hele kerstboom ontvangen zij € 0,50. In totaal zijn er 5.078 kerstbomen ingezameld. Kerstbomen krijgen een tweede leven. Zo zijn in Vianen de bomen ter plekke versnipperd. De boer gebruikt deze snippers als strooisel in de koestal. Nadat de snippers tot mest zijn gemaakt, rijdt de boer deze uit op het land. Een mooi voorbeeld van de kringloop sluiten in onze eigen regio.



Start controle pmd en tips op maat

Inwoners doen te veel materiaal en afval in de pmd-container die hier niet in horen. Deze vervuiling is een groot probleem. Zo kunnen we namelijk niet alles als pmd afvoeren. Dit kost inwoners uiteindelijk veel geld. Daarom voeren we met steekproeven controles uit op de kwaliteit van de inhoud van de pmd-containers. Blijkt bij de controle dat er te veel vervuiling in een pmd-container zit, dan legen we deze niet. Met een attentiekaart aan de container vragen we inwoners contact op te nemen met onze milieucoach. Deze maakt dan een afspraak om de container alsnog te legen. Ook geeft onze milieucoach deze inwoners tips over hoe zij pmd goed kunnen scheiden. Zo helpen we ze dit bewuster en nog beter te doen.

RTV Utrecht maakte een nieuwsitem over de actie in Meerkerk. Nieuwsgierig? Kijk hier het nieuwsitem terug 



Overstap Vianen naar HVC

De voormalige gemeente Vianen is sinds 2019 onderdeel van de gemeente Vijfheerenlanden. Afval Verwijdering Utrecht (AVU) verwerkte nog het restafval en gft uit Vianen. Vanaf 2021 nemen we deze dienstverlening samen met onze partner HVC over. Met een grondige voorbereiding is de overgang goed verlopen.





Opruimacties tegen zwerfafval

Het werkt aanstekelijk: samen een plek actief schoonhouden, dan blijft deze ook schoner. Daarom roepen we inwoners op om alleen of in een groep hun straat, groenstrook, schoolplein of winkelomgeving schoon te houden en hiervoor opruimacties te organiseren. We helpen ze met tips en de benodigde spullen. Denk aan veiligheidshesjes, zakken, grijpers en handschoenen.

Ruim duizend inwoners zetten zich dit voorjaar in voor een schone leefomgeving. Na afloop van de opschoonactie kan het zwerfafval in de ondergrondse containers. Of we voeren de zakken met zwerfafval af in onze vrachtwagens. Zo houden we samen onze omgeving schoon en mooi.

Winterweer en corona: Waardlanden werkt door

Ook in 2021 houdt corona ons nog in zijn greep. En als de coronacrisis iets heeft bevestigd, dan is het wel dat onze sector onmiskenbaar een vitale sector is. Het is voor onze inwoners van groot belang dat we de afval- en grondstoffeninzameling blijven uitvoeren. Niet alleen in crisistijd, maar altijd.

Net als in de rest van Nederland zijn er ook bij ons in deze periode flink wat besmettingen onder medewerkers. Medewerkers die we extra hard nodig hebben, ook vanwege het extreme winterweer. Het is alle hens aan dek om naast het gewone werk de gladheid te bestrijden op de doorgaande wegen en fietspaden in Gorinchem. Verdere verspreiding en

uitval van medewerkers moeten we voorkomen. Tot twee keer toe richten we een snelteststraat in op onze locatie in Gorinchem. Alle medewerkers kunnen zich hier laten testen op corona. Ook als ze geen klachten hebben. Ook bemoeilijkt de avondklok de inzameling van oud papier en karton. Deze inzameling doen we meestal in de avonden samen met vrijwilligers van lokale verenigingen en stichtingen. Ondanks extreem winterweer, extra inzet voor gladheidbestrijding in Gorinchem, uitval van collega's door corona en de avondklok kunnen we onze dienstverlening blijven uitvoeren en hoeven we geen enkele keer onze dienstverlening af te schalen.





Besluit statiegeld op drankblikjes

Net als veel andere bedrijven, lokale overheden en organisaties die zwerfafval beu zijn, hebben onze gemeenten en wij ons verenigd in de Statiegeldalliantie. Samen roepen we de regering op om structurele en eerlijke oplossingen door te voeren.

Zo werken we actief mee aan de landelijke campagne voor statiegeld op drankblikjes. En met resultaat! Staatssecretaris voor Infrastructuur en Waterstaat

Stientje van Veldhoven besluit dat er met ingang van 31 december 2022 € 0,15 statiegeld zit op een blikje. 'Het kabinet antwoordt hiermee positief op onze vraag', aldus de Statiegeldalliantie. 'Door statiegeld gaat het aantal plastic flessen en blikjes op straat heel sterk verminderen. Nederland wordt eindelijk zichtbaar schoner.'

MAART

Inwoners zetten AfvalHelden in het zonnetje

Van 1 tot en met 7 maart is het de Week van de AfvalHelden. In het hele land worden de professionals uit de afvalbranche in het zonnetje gezet. Ook voor onze AfvalHelden organiseren we in deze week allerlei activiteiten. Zo ontvangen zij als dank voor hun goede werk een gedicht van een groep inwoners van de Alblasserwaard.

Gedicht van Jos van Hest

Dichter Jos van Hest geeft in zijn gedicht een bespiegeling op het werk. Van het gedicht is een mooie film gemaakt. De groep inwoners is van de Lionsclub Alblasserwaard Souburgh. AfvalHeld René Hol neemt namens al onze helden het gedicht in ontvangst van voorzitter Johan Bickel. Onze AfvalHelden voelen zich enorm in het zonnetje gezet. Bekijk hier de video met het gedicht [👁](#)






Nieuwe materiaal bij start onkruidseizoen

Gorinchem en Hardinxveld-Giessendam brengen de onkruidbeheersing bij ons onder. Onder aansturing van Huub Frank gaat een team in Gorinchem aan de slag. We schaffen nieuw gereedschap aan, een heteluchtmachine en een heetwatermachine. Zo kunnen we de afgesproken taken goed uitvoeren.

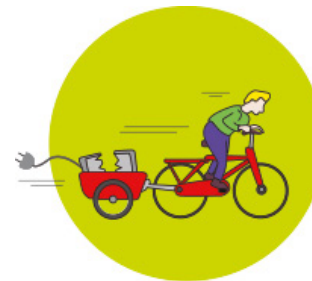
Schakelin kwaliteit

In Hardinxveld-Giessendam zet Cornelis Schakel van Schakelin kwaliteit zich in opdracht van Waardlanden in voor de onkruidbeheersing. Waar nodig ondersteunt het team van onkruidbeheersing Gorinchem Cornelis Schakel.

Kennismaken met ons team Onkruidbeheersing? Klik hier 

Scholieren zamelen e-waste in

Tien scholen nemen deel aan de regionale e-waste race. Na een gastles spannen de leerlingen zich vier weken lang in om zoveel mogelijk e-waste te verzamelen. Aan het einde van de rit is 7.620 kilo e-waste ingezameld. Het Tienercollege in Gorinchem is de winnaar van de e-waste race 2021.



E-WASTE RACE

Onkruid kun je niet plannen

Waardlanden verzorgt de onkruidbeheersing op verharding in Gorinchem en Hardinxveld-Giessendam. In laatstgenoemde gemeente hebben we dit uitbesteed aan Schakelin kwaliteit. In het hoogseizoen is een vast team van zo'n negen mensen dagelijks op pad om onkruid weg te halen.

Wilco Horbeek: 'Op verharding betekent dat we onkruid weghalen op wegen en wandel- en fietspaden. We werken nauw en prettig samen met onze veegcollega's en collega's van de gemeenten die snoeiwerk doen.' Wout Keinemans vult aan: 'Als onkruid is verwijderd en bomen zijn gesnoeid, vegen we meteen. Zo is het direct schoon en netjes.' Wilco vervolgt: 'Onkruid verwijderen doen we met bosmaaiers, borstelmachines en machines die heet water spuiten. In het najaar werken we met bladblazers. Onkruid dat met borstels is verwijderd, is binnen twee weken terug. Dus dat moet je regelmatig bijhouden. Als je onkruid met heet water behandelt, verdwijnt het na een dag of twee. We herhalen dit een paar keer, en dan is het onkruid dood.'

Plannen op beeldkwaliteit

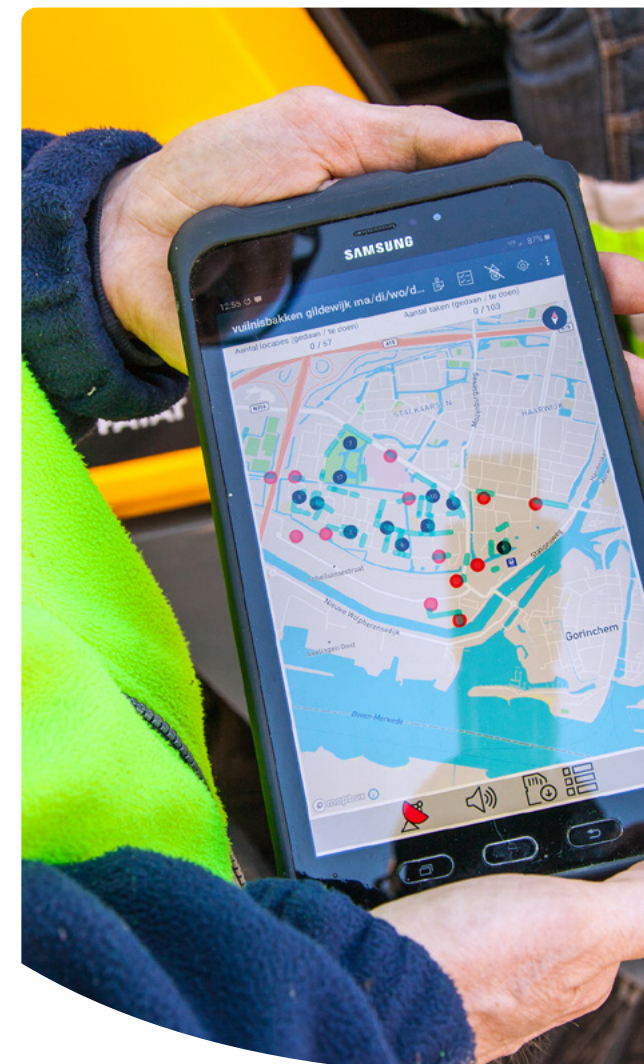
'Ik zeg weleens: onkruid kun je niet plannen maar, we doen het toch', zegt Wilco lachend. 'De beeldkwaliteit die is afgesproken met de gemeente bepaalt waar we

onkruid weghalen. We rijden rond en kijken regelmatig in de directe omgeving van plekken waar veel onkruid voorkomt. Zo zien we hoe een locatie erbij staat. Op beeld kun je bepalen of het werk nu nodig is of dat we er nog mee wachten. Er is dus wel degelijk een planning, zodat we een wijk, centrum of industrieterrein zo efficiënt mogelijk netjes houden. Dit gebeurt op beeldkwaliteit niveau B: er mag wat blijven staan, niet alles hoeft als onkruid weggehaald te worden. Dit is maatwerk. Bijvoorbeeld bij geveltuintjes luistert het soms nauw dat we ver genoeg met onze machines uit de buurt blijven.'

Digitaal werken met een app

Waardlanden maakt bij onkruidbeheersing en veegwerk gebruik van de software van Jewel. Wilco legt uit hoe het werkt. 'We hebben onderweg een tablet bij ons met de Jewel-app. Als we plekken tegenkomen waar onkruid verwijderd of geveegd moet worden, markeer ik die plek met een puntje op de kaart in de app. Zo verzamelen we de plekken, samen met wat we uit ervaring weten.'

Dennis Noordermeer wordt opgeleid tot chauffeur: 'We werken altijd met z'n tweeën. De een rijdt en stopt, dit is vaak op de gekste plekken. De ander zet de puntjes en maakt meteen een foto van de situatie. Als het onkruid is verwijderd, maken we weer een foto.





Wout Keinemans, Wilco Horbeek en Dennis Noordermeer

Die foto's zijn voor onszelf, zodat collega's precies weten wat er gedaan moet worden. We maken onze planning altijd zelf, en Jewel optimaliseert onze routes.' Wilco vult aan: 'De gegevens in Jewel leveren ook managementinformatie op. Zo kunnen we resultaten van ons werk rapporteren. Jewel is enorm handig.'

Een leuk team houdt de straten netjes

Wilco: 'Onze teamleden zijn breed inzetbaar en werken zelfstandig. Iedereen moet alles kunnen. Zo kunnen we elkaar vervangen als dat nodig is.' Dennis: 'We doen goed werk en hebben een leuke, gezellige groep. We vinden het belangrijk dat we het met el-

kaar naar ons zin hebben. Iedereen is behulpzaam. Uren achter elkaar een bladblazer en een bosmaaier bedienen, is zwaar werk. We letten op elkaar en we hebben afgesproken dat als iemand even pauze nodig heeft, hij dat aangeeft. Zo houden we rekening met elkaar.'

Heet water in de strijd tegen onkruid

Cornelis Schakel van Schakelin kwaliteit verzorgt de onkruidbeheersing namens ons in de gemeente Hardinxveld-Giessendam. 'Bij onkruidbestrijding gebruiken we heet water. Als het onkruid te hoog staat, maaien we het af met een bosmaaier. Dit



Cornelis Schakel van Schakelin kwaliteit

geeft een net straatbeeld, maar je lost het onkruidprobleem niet op. Met de heetwatertechniek put je onkruid tot in de wortel uit. Voor grote oppervlakken gebruiken we de Heat Weed Control-machine. Met infraroodsensoren geeft de machine precies aan waar onkruid staat. We herhalen regelmatig met heet water. Zo dring je de groei van het onkruid steeds verder terug. En blijft die beheersbaar', vertelt Cornelis. 'Met de Jewel-app geeft Waardlanden door in welke wijken we onkruid moeten aanpakken. Zo voldoen we aan de afgesproken beeldkwaliteit, de B-norm. Elke dag is weer een leuke uitdaging om het straatbeeld netjes te houden!'



Drukke bij milieustraten

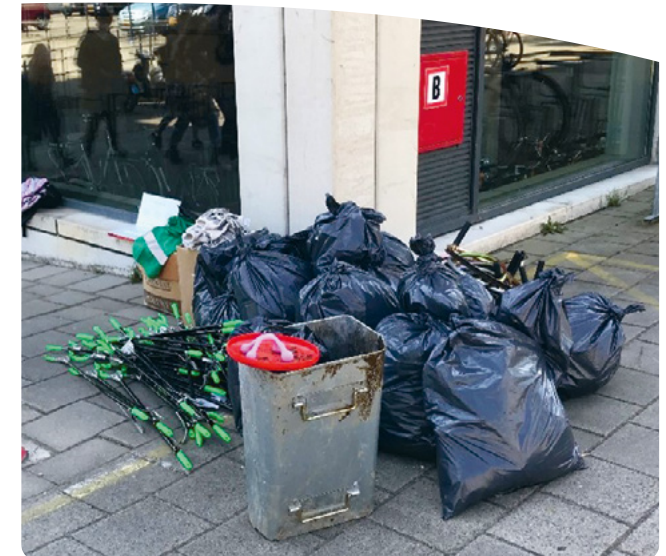
Het is in het voorjaar druk bij de milieustraten, op sommige dagen zelfs enorm druk. Er ontstaan dan lange wachtrijen en dat zorgt voor veel ergernis bij de bezoekers. Mensen moeten lang in de rij staan. De wachtrij hindert ander verkeer. En het is druk op de bordessen, waardoor we onvoldoende tijd hebben om advies te geven. Door de drukte hebben we ook minder mogelijkheden om de veiligheid en de afvalscheiding te bewaken.

Voortgang pmd-controles

De afgelopen maanden hebben we extra toezicht gehouden op de kwaliteit van de pmd. In april loopt deze actie af. Veel medewerkers die samen op een zijlader werken, voeren de controles zo veel mogelijk zelf uit. We delen rode en gele kaarten uit. De eerste resultaten zijn goed. Vooral in wijken en dorpen waar we vaker hebben gecontroleerd. Daar zien we de containers met te veel verkeerd afval per inzamelronde verminderen. Ook in de toekomst blijven we controles doen.

Zwerfafvalactie door scholieren

Ruim zestig leerlingen van het Gymnasium Camphusianum Gorinchem sluiten hun Groene Week af met anderhalf uur zwerfafval grijpen in de omgeving van de school en in de Gildenwijk. Meehelpen is vrijwillig. Het is positief dat zoveel leerlingen meedoen aan de actie. De opbrengst was (helaas) hoog en dat laat zien dat deze acties nodig zijn én blijven.



Themaweek: week van het geld

Geldzorgen zijn vreselijk. Deze kunnen je leven beheersen. Eef van Opdorp geeft in deze themaweek presentaties aan onze medewerkers over goed omgaan met geld. Eef is bekend van het RTL4-programma "Een dubbeltje op z'n kant". Ze geeft tips over slimmer omgaan met geld. Die tips zijn voor iedereen handig. Ook als je goed met je salaris kunt rondkomen. Want wie wil er nu niet geld overhouden voor extra leuke kleren of uitjes? De boodschap van Eef: 'Geef elkaar tips en let op elkaar. Denk je dat iemand problemen heeft? Durf het te vragen.' Na afloop ontvangen onze medewerkers de presentatie met de budgettips van Eef.



De week van het geld is één van de thema's uit het Vitaliteitsprogramma van Waardlanden. Helaas zijn als gevolg van corona de andere themaweken uitgesteld.

Incident in Vianen

Een bezoeker van de milieustraat in Vianen wil afval komen brengen. Wij vragen hem om zijn legitimatie, waarna de man ons verbaal intimideert. We sturen hem weg, maar even later komt hij terug. Een boe van de gemeente spreekt de man aan. De man vertrekt zonder het afval te lossen. Een week later wordt het afval, vermoedelijk drugsafval, ergens anders gevonden. De politie raadt ons aan aangifte te doen. Medewerkers beledigen en drugsafval dumpen, zijn grove overtredingen. We nemen dit dan ook hoog op.



Kringlooplein in Nieuw-Lekkerland

In het centrum van Nieuw-Lekkerland willen we samen met GAiN Kringloopwinkel en andere organisaties uit Pand83 een innamepunt van goederen en reststromen beginnen. De vrijwilligers van GAiN zijn erg enthousiast. We organiseren meerdere inwonersbijeenkomsten over de realisatie van dit kringlooplein. De omwonenden zijn verdeeld.

Sommigen vinden het een goed initiatief, anderen maken zich zorgen over overlast. We blijven de komende periode vrijwilligers en omwonenden actief betrekken bij ons plan. Tijdens onze grofvuilroutes blijkt waarom een kringlooplein nodig is. Spullen die we met de grofvuilroutes ongescheiden inzamelen, kunnen we op het kringlooplein wel scheiden.

Toename grofvuil

Net als in de eerste coronagolf is er een toename van grofvuilmeldingen. Inwoners leggen ook steeds vaker afval bij ander afval in de wijk. We krijgen bijvoorbeeld een melding van twee kuub op een adres. Maar het blijkt veel meer dan twee kuub. Alles opruimen kost ons minstens een half uur. Afgezien daarvan, kunnen we dit in de milieustraat veel beter scheiden.



JUNI

Tijdelijke toezichthouder bij Waardlanden

In het nieuwe beleid is opgenomen dat we een eigen boa-ploeg krijgen. We verwachten deze ploeg in 2022. Toch loopt er vanaf juni al een toezichthouder rond. Dat heeft vooral te maken met het tegengaan van zwerfafval. En we willen ondernemers aanspreken op hun verantwoordelijkheid. We hebben daarvoor subsidie gekregen. Deze gebruiken we deels om tegen betaling een toezichthouder te “lenen” van de gemeente Gorinchem.



Plannen milieustraat Groot-Ammers

De milieustraat in Groot-Ammers heeft nu vooral een brengdepotfunctie en richt zich op recycling in samenwerking met KoreNet. In heel Nederland verschuift de aandacht naar circulaire ambachtscentra. Deze initiatieven combineren de brengfunctie met kringloop, reparatie, duurzaam ondernemen, participatie en educatie. Waardlanden realiseert in Groot-Ammers een nieuwe milieustraat met ruimte voor een circulaire werkplaats. De milieustraat is een ontwerp van Modulo. Modulo is gespecialiseerd in duurzame

ontwerpen. De milieustraat wordt naast het terrein van Korenet gebouwd, vlakbij de huidige milieustraat. Korenet heeft een sorteerinstallatie en “tweede kans bouwmaterialen”-depot en bouwt een nieuw pand dat mogelijkheden biedt voor educatie. KoreNet zoekt steeds naar nieuwe mogelijkheden om grondstoffen te recyclen en hergebruiken en is daarom een belangrijke partner voor de uitvoering van onze afval- en grondstoffenstrategie. Gezamenlijk heeft het hele terrein alle facetten van een circulair ambachtscentrum.



Commissieleden vergaderen over de strategienota

Vooruitlopend op besluitvorming zijn er in totaal acht commissievergaderingen bij de vier gemeenten over het nieuwe afval- en grondstoffenbeleid. Molenlanden bijt het spits af. Een meerderheid steunt de gedachte dat mensen die meer afval produceren, hiervoor ook betalen. Zorgen zijn er over de gevolgen van de invoering, omdat de inzamelkosten zullen stijgen en dumpingen kunnen toenemen. Wethouder Arco Bikker benadrukt waarom de milieudoelstellingen halen nodig is en schetst de financiële risico's als we geen nieuw beleid invoeren.

In Hardinxveld-Giessendam en Gorinchem spreken de commissieleden over de noodzaak en mogelijke gevolgen van het voorgestelde nieuwe beleid. Hoewel fracties op dat moment nog niet voor of tegen het voorstel hoeven te stemmen, lijkt er ruime steun voor het nieuwe beleid. Dat blijkt bij de uiteindelijke behandeling: de gemeenteraden stemmen alle vier in met de strategienota.

Van afval naar circulair

Wensen en suggesties van raadsleden, inwoners, eigen medewerkers en organisaties in het circulaire netwerk zijn vanaf het begin van het beleidsproces opgehaald en meegenomen bij het nieuwe beleid uitstippelen. Het resultaat: een breed door de gemeenten gedragen grondstoffenplan, dat Waardlanden uitvoert.

Aan het woord is projectleider nieuw grondstoffenbeleid Folkert Starreveld. Hij heeft deze rol voor Waardlanden tot en met de besluitvorming in de gemeenteraden vervuld: 'Er ligt nu een beleidsplan waarmee de gemeenten samen hun circulaire ambities kunnen waarmaken. Een plan ook dat behalve fysieke aanpassingen van het inzamelsysteem een sociaal-maatschappelijke visie uitdraagt, over anders met afval omgaan; over kringlopen beter sluiten en verspilling tegengaan. Dit betekent een trendbreuk met het verleden.

Verder kijken dan de eigen gemeente

Folkert vervolgt: 'Veel wegen leiden naar Rome. Het gaat erom welke mogelijkheden voor een duurzame, circulaire toekomst het best bij Waardlanden en de vier gemeenten passen. Daarom hebben we veel routes onderzocht en actief de dialoog gezocht over inzameling, scheiding, preventie, hergebruik en recy-



cling van afval. Ik waardeer het enorm dat het is gelukt. Een circulair beleid is het meest succesvol als je verder kijkt dan de eigen gemeente. En dat is precies wat de raadsleden met dit plan doen.'

Ruimte voor nieuwe ontwikkelingen

'Een open-planproces, waarmee je het beleid niet van achter de pc uitstippelt, kost tijd. Zo is er gelegenheid zaken goed te bespreken en uit te leggen. En om keuzes te maken die voor nu de meeste milieuwinst opleveren tegen zo laag mogelijke kosten en inspanningen van inwoners. Ik zeg bewust "voor nu", want het plan biedt ruimte voor aanpassing aan nieuwe ontwikkelingen.' Op dit moment vraagt Waardlanden aan zo veel mogelijk inwoners om pmd thuis te scheiden. Folkert voegt daaraan toe: 'Als de techniek van pmd uit huishoudelijk restafval nascheiden een betere kwaliteit van de grondstoffen gaat opleveren, kunnen we de voorkeur voor bronscheiden heroverwegen. Dit is in het plan opgenomen.'

In het prille voorjaar was de koers gericht op maximaal honderd kilogram restafval per inwoner per jaar bekend, met de maatregelen die daarvoor nodig zijn. 'Tegen het einde van het beleidsproces hebben we inwoners gevraagd wat zij vinden van de meest genoemde verbetermaatregelen die uit het bewonersonderzoek in 2020 naar voren zijn gekomen. Ruim drieduizend mensen vulden de online vragenlijst in. Uitkomst is dat het draagvlak onder inwoners voor de voorgestelde maatregelen groot is, en daar hechten we enorm aan.'



Locatieplan containers begint in voormalig gemeente Vianen

Kees van Baalen is projectmedewerker nieuw grondstoffenbeleid bij Waardlanden. Hij was actief betrokken bij de invoering van omgekeerd inzamelen in 2016-2018. Die ervaring neemt hij nu mee. 'Omgekeerd inzamelen betekent dat inwoners restafval naar een ondergrondse verzamelcontainer in de buurt brengen. De minicontainer voor restafval aan huis wordt bestemd voor pmd. Door pmd scheiden gemakkelijker te maken en restafval wegdoen iets lastiger, stimuleren we inwoners extra om pmd te scheiden. Dan blijft er uiteindelijk minder restafval over, dat je naar een ondergrondse verzamelcontainer brengt. Omgekeerd inzamelen blijft onderdeel uitmaken van het nieuwe beleidsplan. Omdat Vianen nog niet bij Waardlanden hoorde, maken we hiermee nu een inhaalslag.'

We plaatsen hier in de buurt van laagbouwoningen ondergrondse verzamelcontainers voor restafval. Kees: 'Ik maak hiervoor een locatieplan. Daarin staan de meest logische plekken voor de ondergrondse restafvalcontainers. Ook staat erin welke ondergrondse pmd-containers we voor restafval gaan gebruiken. Voor al onze gemeenten maak ik een locatieplan voor voorzieningen waar inwoners van flats en appartementen gft kwijt kunnen.' 'Allereerst maak ik een plan voor Vianen, waar we pmd nog met zakken en niet met minicontainers inzamelen. Vianen maakt sinds 2019 gebruik van de diensten van Waardlanden. Voor de inwoners is deze inhaalslag naar omgekeerd inzamelen een grote verandering. Daarom is het locatieplan ook aan hen voorgelegd voor reactie.'

Fietsenproject van start

Met de ondertekening van de samenwerkingsovereenkomst start op 1 juli het fietsenproject. Vanaf nu knappen vrijwilligers en mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt afgedankte fietsen op in de werkplaatsen van Avres, bewonersorganisatie Monnikenhof, De Gezel en Kringloopwinkel Vijfheerenlanden. Deze fietsen waren anders bij het oud ijzer geëindigd. Het project combineert duurzaamheid, participatie en maatschappelijke betrokkenheid. Inwoners kunnen hun afgedankte fiets brengen bij een kringloopwinkel in de regio of milieustraat. Als inwoners de fiets willen laten ophalen, maken ze een afspraak op onze website, in onze app of telefonisch.



Nieuwe organisatiestructuur

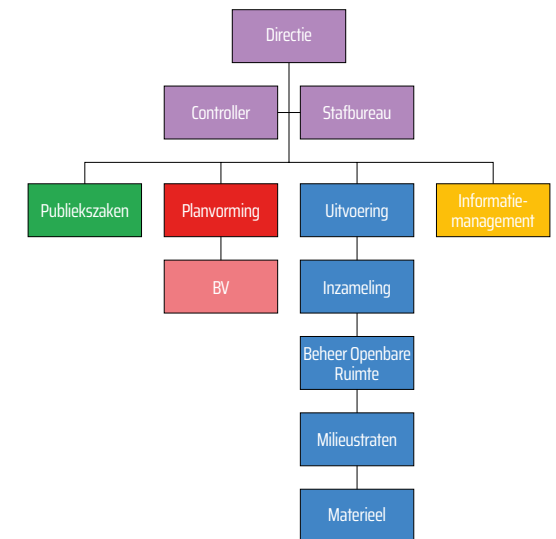
Het bestuur neemt op 8 juli een aantal beslissingen die invloed hebben op de organisatie. Het doel: Waardlanden versterken. Zo kunnen we de ambities van de gemeenten waarmaken. Deze ambities zijn: veel milieuvriendelijker worden en de kosten van afvalverwerking beheersen. Deze ambities staan in de strategienota.

Onderzoek vooraf

Adviesbureau KplusV heeft vooraf onderzoek gedaan naar hoe het gaat met de organisatie en waar verbeteringen mogelijk zijn. De conclusie: de ondersteuning van Waardlanden is niet meegegroeid met de organisatie. Deze volgt uit gesprekken met bestuurders, medewerkers, leidinggevenden en de ondernemingsraad en uit vergelijkingen met andere inzamelbedrijven.

Verbeteradvies

KplusV brengt een advies uit over hoe we de organisatie kunnen verbeteren. Met dit advies maakt het managementteam een bestuursvoorstel. Met een positief advies van de ondernemingsraad is dit vastge-



steld. We gaan de personele bezetting versterken en de organisatiestructuur aanpassen aan de nieuwe taken van de organisatie. Dit betekent dat er nieuwe teams komen met de bestaande medewerkers. Nieuwe medewerkers voegen we aan die teams toe. De grootste verschillen zijn er voor de medewerkers op kantoor en de huidige leidinggevenden. De komende periode bereiden we voor om zo op 1 januari 2022 in de nieuwe organisatiestructuur te starten.

Trots op team Beheer Openbare Ruimte

Sinds eind 2020 heeft Waardlanden een team Beheer Openbare Ruimte (BOR). Dit team hebben we gevormd omdat we niet langer alleen vegen en prullenbakken legen als taak hebben, maar ook onkruidbeheersing. Door onderbezetting en gebrek aan de juiste materialen bleven in het begin de resultaten wat achter bij de ver-

wachtingen. Dat is in 2021 meer dan goedge maakt. En dat kan iedereen zien. Want ondanks het groeizame weer door een vochtige zomer ziet de openbare ruimte in Gorinchem en Hardinxveld-Giessendam er mooi uit. Reden voor de gemeente Gorinchem om het BOR-team in het zonnetje te zetten.



Aandacht voor medewerkers

In coronatijd kan het jaarlijkse zomerfeest voor onze medewerkers op 15 juli doorgaan. Zo'n vijftig collega's praten elkaar bij en doen fanatiek mee aan een bingo met opdrachten.

Team Vianen gaat er met de overwinning van door. Ook zetten we een aantal collega's in het zonnetje die in de coronaperiode een werkjubi-

leum te vieren hadden. Drie medewerkers vieren hun 25-jarig jubileum. Eén medewerker is dit jaar zelfs veertig jaar in dienst. Ook staan we stil bij de pensionering van drie medewerkers.

In september moeten we helaas afscheid nemen van een van onze collega's die onverwacht en veel te vroeg is overleden.



360° camerasysteem

We hebben drie nieuwe wagens laten uitrusten met het OmniVue 360 HD-camerasysteem. Het camerasysteem geeft met vier camera's volledig zicht rondom het voertuig. De chauffeurs zien de beelden op het scherm waardoor zij altijd direct zicht op de omgeving hebben en er geen dode hoek is. Dit voorkomt onveilige situaties en schades. Ook kunnen we de beelden terugkijken en duidelijkheid geven over de situatie of een incident.



Collega's bij Mudmasters

Onder de vlag van ons vitaliteitsplan doet een team van Waardlanden mee aan de Mudmasters in Biddinghuizen. Ook moedigt een grote groep collega's ons team daar aan. Mudmasters is een hindernisrace door water en modder, over glijbanen en hindernissen. De collega's komen vermoeid maar zeer voldaan over de eindstreep.

Bezoek van medewerkers NVRD

Medewerkers van NVRD brengen een bezoek aan Waardlanden. Ieder jaar bezoeken zij één van de aangesloten inzamelbedrijven. Tijdens het bezoek staat de relatie tussen Waardlanden en de inwoners van ons werkgebied centraal. We geven onder andere een presentatie over het Kringloopplein

Nieuw-Lekkerland en het circulair centrum in Groot-Ammers. Deze projecten krijgen de komende maanden vorm. Ook bezoeken we samen De Gezel en de Behouden Vaart. Dit zijn projecten waar mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt werkervaring opdoen. De vrijwilligers daar vertellen prachtige verhalen.




World Cleanup Day

In meer dan honderdtachtig landen laten mensen op World Cleanup Day hun plekje iets schoner achter dan ze het gevonden hebben. Ook in Nederland. Onder andere in Gorinchem steken mensen hiervoor de handen uit de mouwen. Met een afvalgrijper in de hand en gekleed in een geel hesje gaat een groep enthousiaste Gorinchemse vrijwilligers de strijd met zwerfafval aan. Ze treffen vooral plastic, zakdoekjes, blikjes en heel veel peuken aan. Dat het initiatief loont, is duidelijk. De actie levert een groot aantal volle vuilniszakken op. En met de historische verhalen van stadsgids Henk van der Veen brengen de vuilruimers een ode aan het landschap van vestingstad Gorinchem.

Nieuw beleid vertalen naar de praktijk

Nu de gemeenteraden het nieuwe afval- en grondstoffenbeleid hebben vastgesteld, komt het in de implementatiefase. De werkvoorbereiding en planvorming zijn in volle gang. Albert Werner neemt als projectleider het stokje over van Folkert Starreveld.

‘Het beleid vertalen naar de praktijk is begonnen met het op de markt zetten van de aanschaf van inzamel-middelen en systemen voor containermanagement. Dit moet volgens Europese aanbestedingsregels. We schaffen ondergrondse restafvalcontainers voor Vianen, behuizing van gft-containers, containerhuisjes, minicontainers met chips en systemen voor toegangscontrole en vulgraadssystemen aan’, vertelt Albert Werner. ‘In de voormalige gemeente Vianen hebben we een locatieonderzoek gedaan om te bepalen waar de ondergrondse restafvalcontainers komen te staan. Deze containers komen in de plaats van minicontainers voor restafval. Inwoners gaan deze mini’s gebruiken voor pmd. Geschikte locaties voor containers vinden, is een zorgvuldige klus. Dit hebben we in nauwe afstemming met beheerders van de gemeente gedaan. Een locatie moet goed bereikbaar zijn voor inwoners en verkeersveilig zijn. Ook moeten we rekening houden met groenvoorziening en ondergrondse infrastructuur.’

A photograph of Albert Werner, a man with grey hair, wearing a brown blazer over a light blue shirt and blue jeans. He is standing in an industrial setting, likely a recycling or waste management facility. In the background, there is a large yellow truck with the logo of 'WardLantern' and some yellow structural beams. The ground is paved with grey bricks.

**Albert Werner:
'Meer grondstoffen en
minder restafval,
de voorbereidingen
zijn in volle gang.'**



Klankbordgroep met de gemeenten

De contactambtenaren van de gemeenten en Waardlanden overleggen regelmatig. Albert: 'We stemmen veel praktische zaken af: hoe groot wordt de inworpopening van de ondergrondse containers en hoeveel minicontainers komen er standaard bij een woning? Krijgen bepaalde of alle woningen in een woonplaats toegang tot een ondergrondse container?'

Invoering recycletarief

'Ook wordt de afvalstoffenheffing aangepast in een vast en variabel deel. Het variabele deel heet het recycletarief,' vervolgt Albert. 'Hoe het recycletarief werkt, gaan we voor de invoering nog uitgebreid uitleggen.'

Telefoongesprekken met inwoners

Het draaiboek voor informatieavonden voor bewoners over de locaties van de restafvalcontainers is vanwege corona aangepast. We hebben telefonische informatie-gesprekken georganiseerd. Ongeveer honderdvijftig inwoners van Vianen, Hoef en Haag, Everdingen en Zijderveld kregen persoonlijk antwoord op hun vragen. Vragen over bijvoorbeeld privacy waarborgen met de invoering van de toegangspas voor de restafvalcontainers.

Albert Werner: 'Omdat gemeente Vijfheerenlanden vooralsnog geen recycletarief invoert, verzamelt Waardlanden per lediging anoniem de gegevens. Dat wil zeggen niet op adresniveau.' Andere vragen gingen over hoe wordt omgegaan met medisch afval, waardoor inwoners hun restafval niet verder

kunnen verminderen. Hiervoor hebben we samen met de contactambtenaren een advies voor een regeling opgesteld.

Praktijkbeoordelingen

'De keuze voor de beste leverancier is voor vijftig procent op basis van de prijs gemaakt en voor vijftig procent op kwaliteit. Onderdeel van de kwaliteitseisen zijn praktijkbeoordelingen. Hiermee bepalen we in de praktijk hoe de containers zich "gedragen". Daarbij is vooraf duidelijk beschreven waar we op letten. De praktijkbeoordelingen hebben we samen met collega's uit de uitvoering gemaakt: kunnen we een container makkelijk in en uit de behuizing plaatsen, staat een behuizing stevig en stabiel op zijn voet, kunnen we de mini goed oppakken met onze voertuigen? Deze belangrijke zaken zijn getoetst.'

Samenwerking met Cibas

'De implementatie van een containermanagementsysteem en recycletarief vraagt veel van de organisatie', aldus Albert. 'We hebben ervoor gekozen dit samen met een ervaren partner te doen, Cibas, Centraal Informatie Beheer Afval Services. Cibas is een samenwerking tussen Circulus Berkel, Twente Milieu en Avri. De implementatie is in gang gezet, de samenwerking verloopt goed en we zijn blij met de kennis die we met Cibas in huis hebben gehaald. Cibas voldoet aan de hoogste eisen van transparantie en verantwoording van gegevensverwerking, zodat de privacy van inwoners is gewaarborgd.'



Eerste tevredenheidsonderzoek onder werknemers

In oktober presenteren we de resultaten van het eerste medewerkerstevredenheidsonderzoek. Nederlands centrum voor overheidsdiensten (NCOD) heeft dit onderzoek begin juli gehouden.

Resultaten

De vragenlijst heeft het managementteam samen met de ondernemingraad gemaakt. Bijna 40 medewerkers hebben de lijst ingevuld, een respons van

ruim 50%. Een prima resultaat voor een eerste keer. De uitkomsten geven een helder beeld over hoe medewerkers tegen het werk, het bedrijf en alle ontwikkelingen aankijken.

In positieve zin vallen zaken als plezier in het werk en bedrijfstrots op. Over de informatieverstrekking zoals over alle veranderingen in de organisatie is de tevredenheid minder. In maart 2022 laten we een tweede onderzoek doen.



Nieuwe borden milieustraten

De borden op onze milieustraten zijn niet overal hetzelfde. Sommige afvalstromen hebben in Vianen een andere naam dan in bijvoorbeeld Hardinxveld. Dat is niet handig. Want welke naam gebruik je dan op de website? Daarom gaan we overal dezelfde namen gebruiken. We plaatsen nieuwe algemene borden en borden met symbolen.



HR21

Nieuw systeem functiewaardering

We informeren alle medewerkers over hun indeling die vanaf 1 januari 2022 geldt. Voor de meeste medewerkers blijft veel hetzelfde. Een nieuwe functie-naam kan belangrijk zijn, want de functie kan anders gewaardeerd worden en een andere inschaling krijgen. Niemand gaat er op achteruit. De taken die bij alle (nieuwe) functies horen zijn helder vastgelegd in het functieboek van HR21. Zo ondersteunt HR21 de vorming van de nieuwe organisatiestructuur.

Votex-bladzuiger voor het grote werk

We krijgen een nieuwe bladzuigwagen. Het bladseizoen staat voor de deur en dit betekent een drukke periode voor de collega's van de veeg- en onkruidploeg. Hun werkzaamheden verschuiven van onkruidbeheer op verharding naar blad verwijderen.

Dit gebeurt met minder mensen dan voorheen. Daarom hebben we de Votex-bladzuigwagen gekocht. Deze wagen perst het blad samen, nadat een klepel- of het opgezogen materiaal kapot heeft

geslagen. Dat levert een forse tijds winst op, want we hoeven minder vaak af te storten.

Eén persoon kan deze zuigwagen bedienen. We hebben ook een trekker nodig om de bladzuigwagen te besturen. Gemeente Gorinchem stelt de trekker en de chauffeur beschikbaar. We spreken af dat de gemeente de Votex kan gebruiken om plantvakken en bladkorven uit te zuigen. Zo benutten we samen de machine optimaal.



Scholenbezoek afvalvrije scholen

Een educatiemedewerker bezoekt 32 "afvalvrije" scholen. De bezoeken staan in het teken van gastlessen of nieuwe deelname aan het afvalvrije scholenprogramma. Het doel van de gastlessen is om de kennis van leerlingen en het docententeam op te frissen en deelname aan het project te onderstrepen. Op elke school voert de educatiemedewerker een bakkencontrole uit. Ook vult de school een korte vragenlijst in over het bezoek en de dien-

sten van het Natuurcentrum Gorinchem. Enkele cijfers: in 154 lessen bereiken we ruim 4.200 leerlingen die de gastlessen gemiddeld met een 8,4 waarderen. Een compliment aan de educatiemedewerker, want deze is beloond met gemiddeld een 8,8. Over de vorm van educatie zijn de scholen ook duidelijk: gastlessen hebben een grote voorkeur. Ook scoren een excursie en bezoek aan het Natuurcentrum Gorinchem hoog.



Eerste bezoeker op Kringloopplein

Het Kringloopplein in Nieuw-Lekkerland start met proefdraaien. De officiële opening is in januari 2022. De eerste bezoekers hebben via-via van het Kringloopplein gehoord of GAIN Kringloopwinkel heeft ze doorverwezen. Willem van Elzelingen ontvangt de eerste bezoeker. Willem is onze nieuwe collega met een garantiebaan. Hij assisteert Wiebe Duitscher op het Kringloopplein. Willem was vrijwilliger bij de Kringloopwinkel. Hij is dus goed bekend met werk.

Wens vervuld

Kees Hocque is schrijver in Gorinchem. Hij neemt contact met ons op over een wens van Tim. Tim is een jongen van 12 jaar met een lichte verstandelijke beperking. Zijn jongensdroom is een keer meerijden met de vuilniswagen. En dan het liefst in zijn woonplaats Gorinchem. In de kerstvakantie is het zo ver. Teunis Deelen neemt Tim mee voor een ritje onder het toezien van zijn trotse vader. Het is mooi dat we dit soort wensen kunnen laten uitkomen.



Brand in vuilniswagen

Onze oplettende collega John Netze merkt dat er rook uit zijn wagen komt. Eerst denkt hij dat het een stofwolk van gips is, maar de rookontwikkeling verergert en uiteindelijk komt er ook rook uit de klep. De wagen komt veilig op de milieustraat aan. Hoewel de lading behoorlijk in brand staat, kunnen we deze lossen. Het duurt enige tijd voordat het vuur helemaal is gedoofd. De oorzaak van de brand is in niet bekend.



Welkom milieucoach Nelleke Gouw

Lange tijd hebben we dankbaar gebruik gemaakt van de diensten van Kees van Baalen, onze afvalcoach. Hij organiseerde allerlei acties bij scholen, bijeenkomsten met organisaties en informeerde bewoners over afvalscheiding.

Kees heeft intern een andere functie gekregen en dus was zijn functie vrij. Op de valreep van 2021 begint Nelleke Gouw met haar nieuwe baan als milieucoach. Inderdaad, een

nieuwe naam voor dezelfde functie. We kiezen ervoor om het woord afval niet meer te gebruiken voor grondstoffen.

Samen afvalvrij

We hebben het nu dus over onze milieucoach in plaats van afvalcoach. Nelleke heeft er zin in: 'Ik verheug mij erop bij te dragen aan een duurzamere samenleving, waarin we met elkaar afval zoveel mogelijk voorkomen.'



Lof van de gemeente Molenlanden

Half december benadert Aart van der Ham, toezichthouder openbare ruimte van de gemeente Molenlanden, ons. De gemeente is vol lof over de manier waarop we bij hen het machinaal vegen verzorgen. De inzet en de kwaliteit van de werkzaamheden zijn de gemeente niet ontgaan. En dus vinden zij het hoog tijd een blijk van waardering te sturen.



Service, hergebruik en een praatje

Met gemiddeld zo'n veertig bezoekers per dag is het Kringloopplein in Nieuw-Lekkerland vanaf de start een groot succes. Bezoekers brengen allerhande goederen en bezoeken daarna vaak de kringloopwinkel. De komst van dit inleverpunt dichtbij betekent voor inwoners een flinke verbetering van de dienstverlening. Hiermee gaat een oude wens in vervulling. Het plein in de gemeente Molenlanden, dat in december 2021 de deuren opent voor het publiek, is een samenwerking van Waardlanden, GAiN Kringloopwinkel en andere partners.

'We runnen hier een circulair plein', vertelt beheerder Wiebe Duitscher. 'Alles dat wordt gebracht, krijgt een tweede leven. Het gaat vooral om glaswerk, huisraad, speelgoed en elektrische apparaten.' Bij binnenkomst checken Wiebe en zijn collega's of de spullen herbruikbaar zijn. 'Onze vrijwilligers brengen hier extra hun ervaring in, van goederen aannemen naar goed scheiden met het oog op verkoop ervan in de winkel', vult Hugo Baas aan. Hugo is winkelleider bij GAiN Kringloopwinkel. 'De verkoopopbrengst gaat naar het goede doel.'

Een enkele keer keuren we iets als niet-herbruikbaar af. Waardlanden voert dit dan als grof huishoudelijk afval af. Het wordt niet geweigerd. Of de brenger rijdt ermee naar één van onze milieustraten. Ook materia-



Wiebe Duitscher:
'Met een goede service om spullen te kunnen brengen bij het Kringloopplein, stimuleren we mensen om grondstoffen te scheiden.'

len, zoals metaal, papier, hard plastic en hout kunnen inwoners inleveren. Deze bulken we op en voeren we af voor recycling. Dat de brengservice van het Kringloopplein succesvol is, blijkt ook uit minder ophaalafspraken van grof huishoudelijk afval en minder grof huishoudelijk afval in het restafval. 'Inwoners weten het Kringloopplein goed te vinden', zegt Wiebe.

Chemokar is extra pluspunt

In de even weken staat de chemokar een middag op het Kringloopplein. Tot wel 55 bezoekers komen op zo'n middag klein chemisch afval (kca) bren-

gen. Wiebe: 'Als je mensen wilt stimuleren om afval te scheiden, moet je hen een goede brengservice bieden. De chemokar is een extra pluspunt van het Kringloopplein.'

Circulair en sociaal

Het Kringloopplein is een van de activiteiten waarmee de gemeenten en Waardlanden invulling geven aan de circulariteitsdoelstelling van het nieuwe grondstoffenbeleid. Zijn milieustraten van oudsher vooral een brengdepot voor afval en sterk gericht op recycling, het Kringloopplein doet veel meer. Het combineert de brengfunctie met producthergebruik,

reparatie, dagbesteding, sociale werkvoorziening en participatie. In Nieuw-Lekkerland doen we dit samen met GAIN Kringloopwinkel, Jij bent in Beeld, Repair-café Nieuw-Lekkerland (van Huis van de Waard) en Vluchtelingenwerk. De essentie van het Kringloopplein? Hugo: 'Mensen voelen zich welkom. Ze komen met goede bedoelingen met hun spullen naar ons toe, we bespreken dan samen met hen of iets herbruikbaar is. Er hoort ook vaak een verhaal bij de spullen. We zijn er altijd voor een praatje. Die persoonlijke aandacht, gecombineerd met het hergebruik van spullen die zij op een goede manier kwijt willen, waarderen mensen enorm.'



Hugo Baas:
 'Bezoekers kennen vaak onze vrijwilligers. Dat maakt het extra gezellig om langs te komen.'

Financieel resultaat 2021

Bedragen x € 1.000	Gewijzigde begroting	Realisatie	Vershil
Lonen en salarissen	5.562	5.681	-120
Inhuur derden	687	502	185
Overige personeelslasten	547	365	182
Afschrijvingen	1.605	1.503	103
Huisvestingskosten	991	915	75
Kantoorkosten	419	378	42
Voertuigkosten	1.748	1.683	65
Materieel	405	418	-13
Bankkosten	2	2	-1
Rente	312	283	29
Overige kosten	1.267	1.519	-252
Verwerkingskosten	7.150	6.469	681
Vennootschapsbelasting	1	-	1
Telling lasten	20.696	19.718	977
Algemene baten	12.082	11.991	91
Doorbelastingen	50	50	-
Overige baten	248	248	-
Nedvang	300	461	-161
Verwerkingsopbrengsten	6.190	5.394	796
KWD opbrengsten	1.826	1.807	18
Telling baten	20.696	19.951	744
Gerealiseerd totaal saldo van baten en lasten	-	233	-233
Werkelijke toevoegingen en onttrekkingen aan de reserves	-	-	-
Gerealiseerd resultaat	-	233	-233

Totale kunnen afwijken door afronding

Toelichting

Het resultaat 2021 wijkt € 233.000 ten gunste af van de gewijzigde begroting 2021. Dit wordt grotendeels veroorzaakt door lagere kosten als gevolg van corona dan oorspronkelijk was ingeschat bij de begrotingswijziging 2021. In de formele jaarrekening en het bijhorend jaarverslag vindt u een uitgebreide toelichting op het financieel resultaat van 2021. U vindt deze documenten op onze website.

[NAAR DE WEBSITE](#)



Dit is een uitgave van Waardlanden, juni 2022

Redactie Brenda de Beer en Gitta Spruit (Waardlanden)

Vormgeving Richard van Zijll de Jong (Studio de Marcas)

Tekst Brenda de Beer en Wied Ruijsenaars (Waardlanden) en Marguerite Ruys (MRStratego)

Fotografie Henk Ganzeboom (Kobalt Fotografie) en Gabriëlla Stam (GINIUS. Media)

Waardlanden

Postbus 555, 4200 AN Gorinchem

0183 68 11 11

info@waardlanden.nl

Volg ons ook online:

www.waardlanden.nl

facebook.com/ReinigingsdienstWaardlanden

linkedin.com/company/waardlanden

Copyright © 2022 Waardlanden

Ondanks de zorg en aandacht die Waardlanden besteedt aan deze uitgave kan informatie onvolledig of onjuist zijn. Aan de inhoud van deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend. Waardlanden kan niet aansprakelijk worden gesteld voor geleden schade als gevolg van gebruik van deze uitgave.